



Принтеры серии HP DesignJet Z6
Принтеры серии HP DesignJet Z9⁺

Руководство пользователя

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.



Совместим с IPv6

Товарные знаки

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® и Adobe® PostScript® 3™ являются товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR и ее логотип являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

PANTONE® является товарным знаком корпорации Pantone.

Содержание

1 Введение	1
Поздравляем с приобретением нового принтера	2
Меры безопасности	2
Основные компоненты	7
Включение и выключение принтера	11
Передняя панель	13
HP Utility	16
Предварительный просмотр HP	17
Встроенный веб-сервер	17
Тестовые страницы	18
Настройка принтера	18
Мобильная печать	26
Специальные возможности	27
Другие источники информации	27
 2 Работа с бумагой	 28
Советы общего характера	29
Загрузка рулона на ось	29
Загрузка рулона в принтер	32
Извлечение рулона	34
Загрузка одного листа	35
Извлечение одного листа	37
Режим печати на чувствительной бумаге (только модели Z6dr и Z9+dr)	38
Просмотр сведений о бумаге	38
Настройки бумаги	39
Отслеживание длины носителя	41
Перемещение бумаги	42
Прогон и обрезка бумаги	42
Сохранение качества бумаги	43
Изменение времени высыхания	43
Включение и выключение автоматического горизонтального резака	43
Включение и выключение автоматического триммера (только Z6dr и Z9+dr)	44
Использование приемного узла	44

3 Работа с двумя рулонами (только Z6dr/Z9+dr)	53
Преимущества принтера на несколько рулонов	54
Расположение заданий на рулонах бумаги	54
4 Сеть	56
Введение	57
Управление сетевыми протоколами	57
Пункты меню передней панели	57
Методы настройки связи	60
Устранение неполадок	61
5 Печать	65
Введение	66
Печать с флэш-накопителя USB	66
Печать с компьютера с использованием драйвера принтера	67
Дополнительные параметры печати	67
6 Мобильная печать	82
Мобильная печать	83
Печать через in-OS	83
Печать по электронной почте (HP ePrint)	84
Печать и совместное использование с помощью приложения HP Smart	84
Характеристики мобильных устройств	85
7 Управление очередью заданий	86
Очередь заданий на передней панели	87
Очередь заданий во встроенном веб-сервере или в HP DesignJet Utility	93
8 Управление цветом	96
Введение	97
Способы представления цветов	97
Обзор процесса управления цветом	97
Калибровка цвета	97
Профилирование цвета	99
Управление цветом с помощью драйверов принтера	102
Порты ввода/вывода на лицевой панели	106
9 Образцы печати	108
Печать черновика для исправлений в правильном масштабе	109
Печать многостраничного задания PDF из Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro	110
Печать документа с использованием нужных цветов	112
Печать проекта	118
Печать представления	121

Печать и масштабирование в Microsoft Office	124
Печать без полей при помощи вертикального триммера	127
10 Получение сведений об использовании принтера	130
Получение учетных данных принтера	130
Проверка статистики использования	130
Проверка статистики использования для выполнения определенного задания	133
Проверка распределения затрат	135
11 Обращение с картриджами и печатными головками	136
Картриджи с чернилами	137
Проверка состояния картриджей	137
Извлечение картриджа с чернилами	137
Установка картриджа с чернилами	139
Печатающие головки	141
Проверка состояния печатающих головок	141
Извлечение печатающей головки	141
Установка печатающей головки	144
Безопасный режим	147
12 Обслуживание принтера	148
Проверка состояния принтера	149
Очистка наружных частей принтера	149
Обслуживание картриджей	149
Перемещение и хранение принтера	149
Обновление микропрограммного обеспечения	150
Обновление программного обеспечения	151
Наборы обслуживания принтера	152
Безопасное удаление файлов	153
Очистка диска	153
13 Принадлежности	154
Заказ расходных материалов и принадлежностей	155
Вводная информация о принадлежностях	159
Инструкции по утилизации	161
14 Устранение неполадок с бумагой	162
Не удается загрузить бумагу	163
Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели	165
Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги	167
Автоматическая обрезка недоступна	167
ожидает загрузки бумаги	167
Рулонная бумага не продвигается	168

Замятие бумаги	168
В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие	171
В области выходного лотка и в области направляющей резака остается полоска, вызывающая замятие (только для Z6dr и Z9+dr)	172
На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так	172
Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом	172
Лист бумаги остается в принтере после завершения печати	172
Обрезка бумаги происходит после завершения печати	172
Некачественная обрезка горизонтальным резаком	173
Вертикальный триммер не обрезает (только для Z6dr и Z9+dr)	173
Вертикальный триммер обрезает неточно (только для Z6dr и Z9+dr)	175
Вертикальный триммер: принтер сообщает о недостающих модулях (только для Z6dr и Z9+dr)	176
Вертикальный триммер оставляет следы на обрезках бумаги	177
Рулон неплотно держится на шпинделе	177
Повторная калибровка подачи бумаги	177

15 Устранение недостатков качества печати 180

Советы общего характера	181
Горизонтальные линии на изображении (полосы)	181
Полосы выглядят как нерегулярные водяные знаки	182
Общая размытость и зернистость изображения	182
Неровная бумага	183
Потертости и царапины на отпечатках	183
Следы чернил на бумаге	184
Черные чернила закончились в начале печати	185
Края объектов ступенчатые и нерезкие	185
Края объектов темнее, чем ожидалось	185
Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа	186
Вертикальные линии различных цветов	186
Белые пятна на отпечатке	186
Неточная цветопередача	187
Мои отпечатки отличаются неоднородностью глянца (только Z9+)	188
Изображение неполное (обрезано внизу)	188
Изображение обрезано	188
На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты	189
Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий	190
Ступенчатые или зигзагообразные линии	190
Двойные линии или линии неправильного цвета	191
Прерывистые линии	191
Размытые линии	192
Неточная длина линий	192
Печать страницы диагностики изображения	193
Инструкции на случай устойчивых неполадок	195

16 Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок	197
Не удается установить картридж	198
Сообщения о состоянии картриджей	198
Принтер не распознает картридж с усилителем глянца (только Z9+)	198
Не удается установить печатную головку	198
На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку	199
Очистка печатных головок	199
Очистка капельного детектора печатающих головок	200
Выравнивание печатающих головок	202
Сообщения о состоянии печатающих головок	204
17 Устранение общих неполадок принтера	206
Принтер не печатает	207
Сбой инициализации передней панели	207
Принтер работает медленно	208
Отсутствует связь между компьютером и принтером	208
Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу	208
Подключение к Интернету невозможно	209
Неполадки, связанные с веб-службами	209
Автоматическая проверка файловой системы	209
Уведомления	210
18 Сообщения об ошибках на передней панели	211
Журнал системных ошибок	211
19 HP Customer Care	212
Введение	213
Службы HP Professional Services	213
Самостоятельный ремонт	214
Обращение в службу поддержки HP	214
20 Технические характеристики принтера	216
Функциональные характеристики	217
Физические характеристики	218
Характеристики памяти	218
Потребление энергии	218
Экологические характеристики	218
Требования к условиям эксплуатации	219
Уровень шума	219
Словарь терминов	220
Указатель	223

1 Введение

- [Поздравляем с приобретением нового принтера](#)
- [Меры безопасности](#)
- [Основные компоненты](#)
- [Включение и выключение принтера](#)
- [Передняя панель](#)
- [HP Utility](#)
- [Предварительный просмотр HP](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)
- [Тестовые страницы](#)
- [Настройка принтера](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Другие источники информации](#)

Поздравляем с приобретением нового принтера

Данный принтер — это цветной струйный принтер, предназначенный для высококачественной печати на бумаге шириной до 610 мм или 1118 мм. Ниже перечислены некоторые из основных характеристик принтера.

- Разрешение до 2400 x 1200 оптимизированных точек на дюйм при печати источника с разрешением от 1200 x 1200 точек на дюйм в режиме качества печати **Наилучшее** при установленном параметре **Максимальная детализация** на фотобумаге
- Работой принтера можно управлять с передней панели или с удаленного компьютера с помощью встроенного веб-сервера, программы HP DesignJet Utility или программного обеспечения для печати HP Click (см. <http://www.hp.com/go/designjetclick>)
- Цветная сенсорная передняя панель с интуитивно понятным графическим пользовательским интерфейсом
- Предварительный просмотр заданий на передней панели
- Предварительный просмотр заданий на удаленных компьютерах
- Включает функции подключения к Интернету, например автоматическое обновление микропрограммы, HP ePrint и мобильную печать
- Печать без драйверов: файлы в обычных графических форматах могут быть напечатаны без драйвера принтера. Просто вставьте флэш-накопитель USB или воспользуйтесь программным обеспечением для печати HP Click
- Гибкость в выборе бумаги и легкая автоматическая загрузка (см. раздел [Работа с бумагой на стр. 28](#)); информация и настройки бумаги доступны с передней панели и в служебной программе HP DesignJet Utility
- Возможность использования форматных листов и бумаги в рулонах
- Система подачи из шести чернил (Z6) или система подачи из девяти чернил (Z9*)
- Точная и согласованная цветопередача с помощью автоматической калибровки цвета
- Economode для экономной печати
- Возможность быстрого и простого переключения между рулонами и печатью без участия пользователя при одновременной загрузке двух рулонов бумаги (только Z6dr и Z9*dr)
- Максимизируйте автоматическую печать и получите более высокую производительность с помощью дополнительной приемной бобины на 44-дюймовых моделях
- Функции повышения производительности: предварительный просмотр заданий и размещение с помощью программного обеспечения для печати HP Click
- Отображение информации о расходе чернил и бумаги при помощи встроенного веб-сервера (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 17](#))
- Автоматически обрезайте документы со встроенным вертикальным триммером в Z6dr и Z9*dr
- Доступ к электронному центру поддержки HP (см. [Центр поддержки HP на стр. 213](#))

Меры безопасности

Перед использованием принтера ознакомьтесь с данными мерами предосторожности. Также ознакомьтесь с местными нормативными положениями об охране окружающей среды, здоровья и труда.

Данное оборудование не предназначено для использования в местах, где могут находиться дети.

Выполняя операции по техническому обслуживанию или замене деталей, следуйте инструкциям, изложенным в документации HP, с целью минимизации рисков для безопасности и во избежание повреждения принтера.

Общее руководство по безопасности

Внутри принтера отсутствуют элементы, которые может обслуживать оператор, кроме указанных в программе собственного ремонта пользователем HP (см. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Для выполнения работ по обслуживанию других деталей обратитесь к квалифицированному специалисту.

В следующих случаях необходимо выключить принтер и обратиться к представителю сервисного центра:

- Поврежден кабель питания или его вилка.
- Принтер поврежден вследствие удара.
- Имеется механическое повреждение или повреждение корпуса.
- В принтер попала жидкость.
- Из принтера идет дым или появился необычный запах.
- Принтер упал.
- Неудовлетворительная работа принтера.

В следующих случаях необходимо выключить принтер:

- Во время грозы.
- Во время сбоя питания

Будьте осторожны с зонами, отмеченными предупредительными обозначениями.

Вентиляция в вашем офисе или помещении для копировально-печатного оборудования должна соответствовать местным нормам и правилам охраны окружающей среды, здоровья и труда.

Опасность поражения электрическим током

⚠ ВНИМАНИЕ! Внутренние цепи встроенных источников питания и входы питания работают под высокими напряжениями, способными стать причиной смерти или тяжелых увечий персонала.

Перед выполнением технического обслуживания принтера отсоедините его кабель питания.

Принтер необходимо подключить через установленный в здании автоматический выключатель, соответствующий требованиям принтера, а также требованиям электротехнических норм и правил той страны, в которой установлено оборудование.

Во избежание поражения электрическим током соблюдайте следующие требования:

- Принтер следует подключать только к заземленным электрическим розеткам.
- Избегайте перегрузки электрической розетки принтера несколькими устройствами.
- Запрещается снимать или открывать какие-либо закрытые системные крышки и разъемы.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Следите за тем, чтобы не споткнуться о кабели при ходьбе сзади принтера.
- Полностью вставьте шнур питания в розетку и разъем питания на принтере, убедившись в надежности этого подключения.
- Никогда не трогайте кабель питания влажными руками.

Опасность возгорания

Чтобы избежать возгорания, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- Пользователь несет ответственность за соблюдение требований техники безопасности при работе с принтером и электротехнических норм и правил той страны, в которой установлен принтер. Используйте источник питания с напряжением, которое указано на заводской табличке.
- Используйте только кабель питания, поставляемый компанией HP в комплекте с принтером. Не используйте поврежденные кабели питания. Не подключайте кабель питания к другим устройствам.
- Не вставляйте посторонние предметы в гнезда принтера.
- Не допускайте попадания жидкости в принтер. После очистки убедитесь, что все компоненты сухие. Только после этого можно начать пользоваться принтером снова.
- Не используйте аэрозоли, содержащие воспламеняющиеся газы, рядом с принтером и не допускайте попадания таких аэрозолей внутрь принтера. Не используйте принтер во взрывоопасной среде.
- Не закрывайте отверстия принтера.

Механическая опасность

В принтере имеются движущиеся части, которые могут привести к травме. Чтобы избежать травм, соблюдайте следующие меры предосторожности при работе вблизи принтера.

- Не приближайте детали одежды и части тела к движущимся частям.
- Избегайте ношения ожерелий, браслетов и других свисающих предметов.
- Если у вас длинные волосы, постарайтесь закрепить их, чтобы они не попали в принтер.
- Избегайте попадания рукавов и перчаток в движущиеся части.
- Не эксплуатируйте принтер со снятыми или незакрытыми крышками.
- Если необходимо заменить резак в сборе, соблюдайте осторожность, чтобы не порезаться об острый режущий край.
- Лопasti внутреннего вентилятора являются опасными движущимися частями. Отключите принтер от электропитания, прежде чем приступить к обслуживанию.
- Запрещается просовывать руки в принтер во время печати из-за находящихся внутри него движущихся деталей.

Опасность, связанная с массой бумаги

Особые меры предосторожности следует соблюдать, чтобы избежать травм при обращении с тяжелыми рулонами бумаги.

- Для работы с тяжелыми рулонами бумаги может потребоваться несколько человек. Следует быть осторожным, чтобы избежать растяжения мышц спины и травмы.
- При обращении с тяжелыми рулонами бумаги используйте средства индивидуальной защиты, в том числе ботинки и рукавицы.
- Соблюдайте местные правила по охране окружающей среды и технике безопасности при обращении с тяжелыми рулонами бумаги.

Работа с чернилами

Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с чернилами для печати.

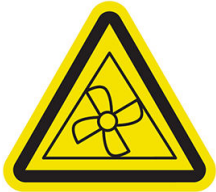
Предупреждения

Ниже приведены символы, которые используются в данном руководстве с целью информировать пользователя о правилах работы с принтером и предотвратить его повреждение. Следуйте инструкциям, отмеченным этими символами.

 **ВНИМАНИЕ!** Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может стать причиной серьезной травмы и даже смерти.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может вызвать незначительную травму или повреждение принтера.

Предупреждающие знаки

Знак	Описание
	Опасность поражения электрическим током. Опасные напряжения внутри распределительного щита. Перед выполнением обслуживания отсоедините кабель питания. Перед началом работы прочитайте инструкции по эксплуатации и технике безопасности и соблюдайте их.
	Движущаяся деталь. Не приближайте пальцы и руки к системе перемещения бумаги.
	Движущаяся лопасть вентилятора. Не приближайте пальцы и руки к лопастям при проведении обслуживания.
	Острые края. Старайтесь не брать руками за режущую систему. При замене резака в сборе соблюдайте осторожность и следуйте инструкциям по технике безопасности.
	Риск повреждения входа. Всегда используйте концевые упоры. Снимайте их только при перемещении принтера.

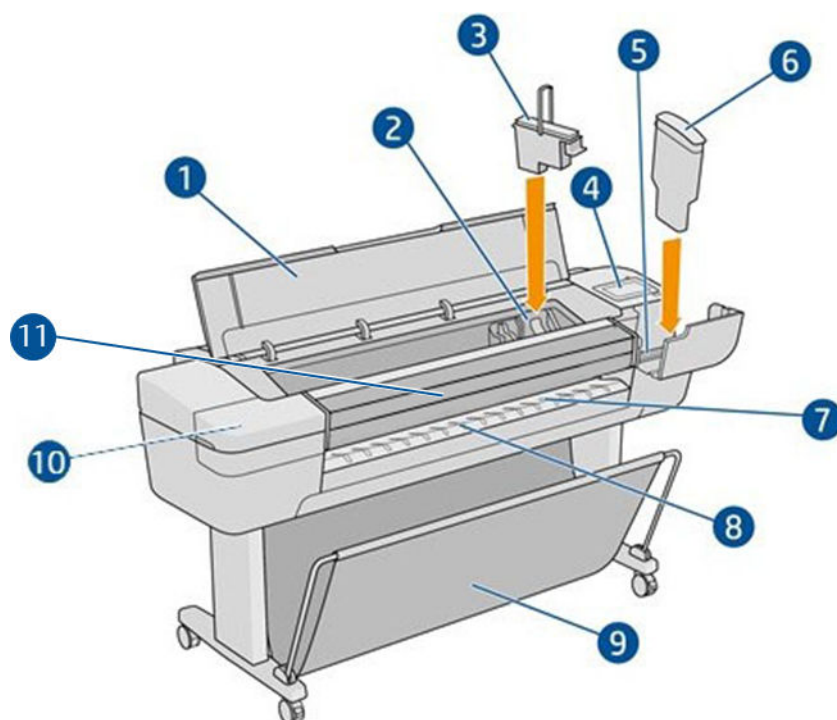


ПРИМЕЧАНИЕ. Окончательное положение наклейки на принтере и ее размеры могут несколько отличаться, однако в любом случае должна обеспечиваться ее видимость и близость к потенциальной опасной зоне.

Основные компоненты

На следующих рисунках представлен вид принтера спереди и сзади, а также отмечены его основные элементы.

Вид спереди

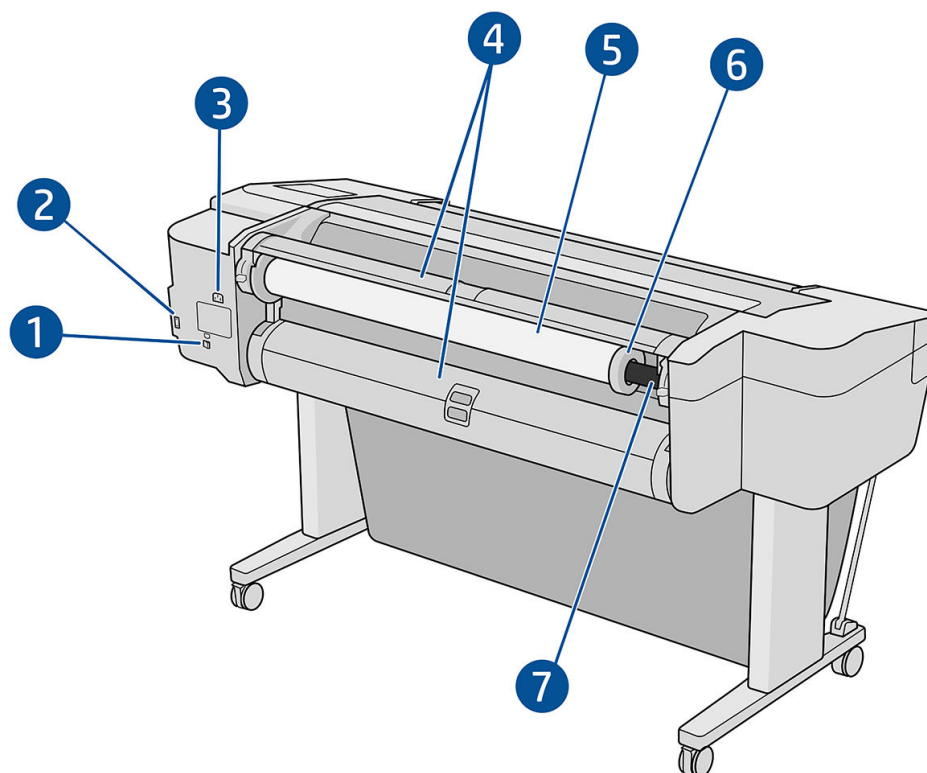


1. Крышка сервисного положения
2. Каретка
3. Печатающая головка
4. Передняя панель
5. Гнездо для картриджа с чернилами
6. Картридж с чернилами
7. Выходной валик
8. Линии выравнивания бумаги
9. Приемник
10. Гнездо для картриджа с чернилами (только для принтеров Z9*)
11. Вертикальный триммер (только для принтеров Z6dr и Z9*dr)

Вид сзади



ПРИМЕЧАНИЕ. На этом рисунке изображена модель Z6dr/Z9*dr.



1. Порт Gigabit Ethernet
2. Коммуникационный порт
3. Гнездо питания
4. Крышка рулона
5. Рулон бумаги



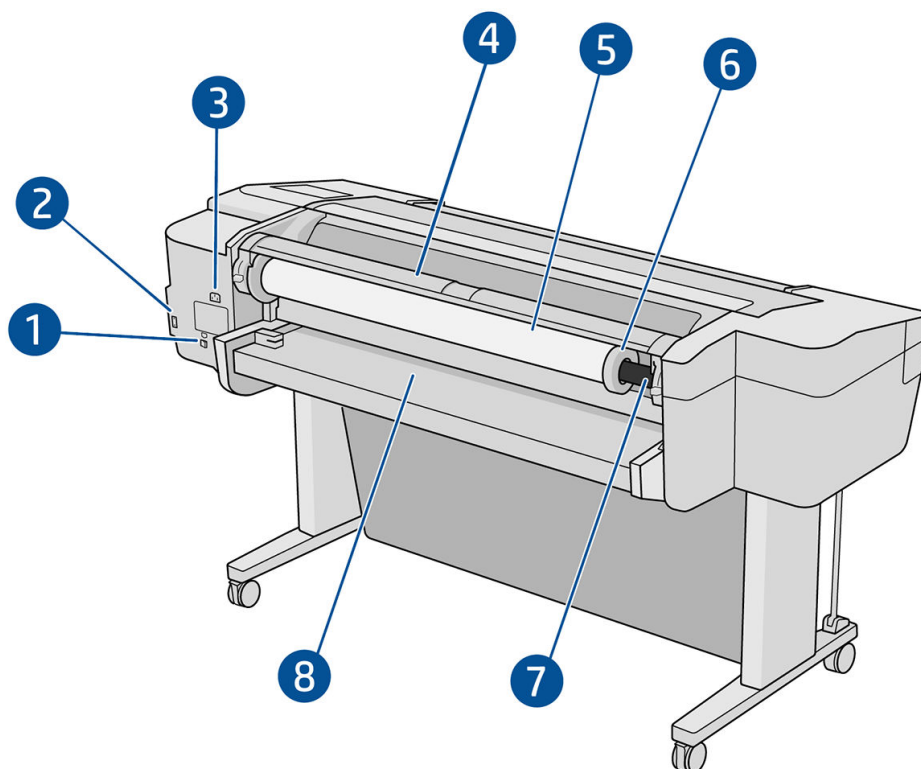
ПРИМЕЧАНИЕ. Верхний рулон — рулон 1, нижний рулон — рулон 2.

6. Ограничитель на ось
7. Шпиндель

Вид сзади (Z9+ однорулонный)

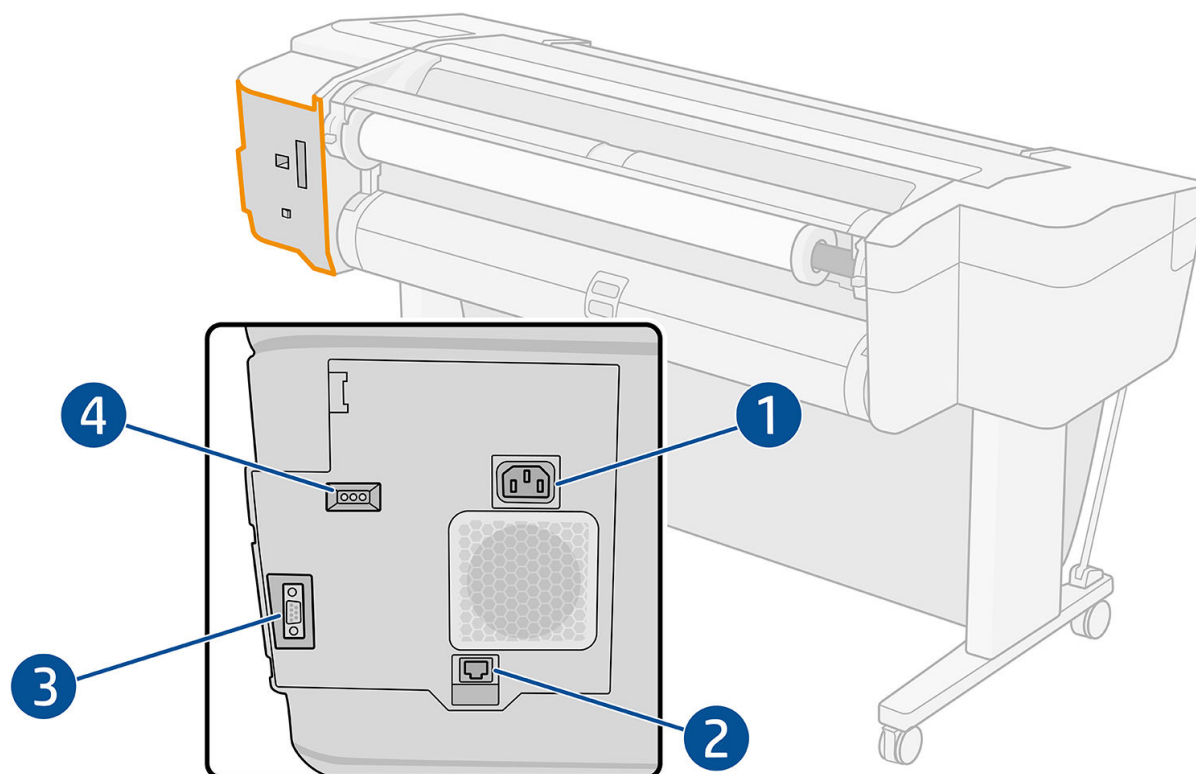


ПРИМЕЧАНИЕ. Эта модель имеет входной лоток вместо второго рулона.



1. Порт Gigabit Ethernet
2. Коммуникационный порт
3. Гнездо питания
4. Крышка рулона
5. Рулон бумаги
6. Ограничитель на ось
7. Шпиндель
8. Входной лоток

Коммуникационные порты

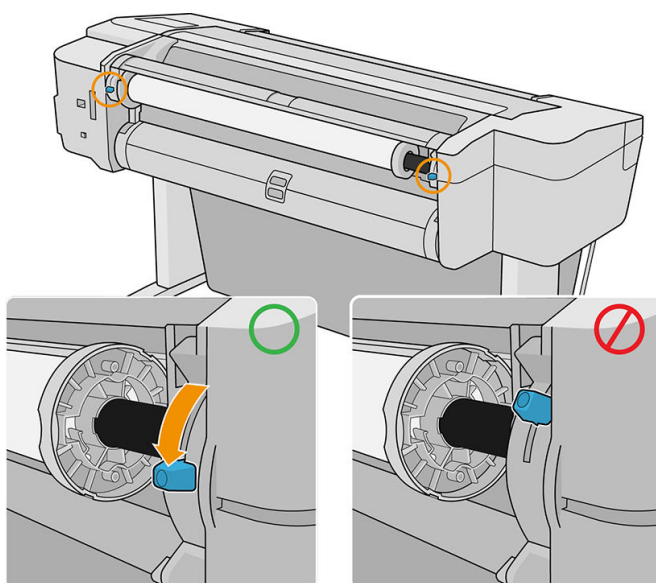


1. Гнездо питания
2. Порт Gigabit Ethernet для подключения к сети
3. Коммуникационный порт
4. Диагностические светодиоды для использования специалистами, обслуживающими принтер

Высокоскоростной порт узла USB расположен на другой стороне принтера рядом с передней панелью.

Стеновые распорки (только некоторые модели)

Если необходимо разместить принтер около стены, убедитесь в наличии зазора между принтером и стеной. В противном случае могут возникнуть неполадки с подачей бумаги. Если ваша модель оснащена стеновыми распорками, опустите их, чтобы расстояние до стены было минимальным.

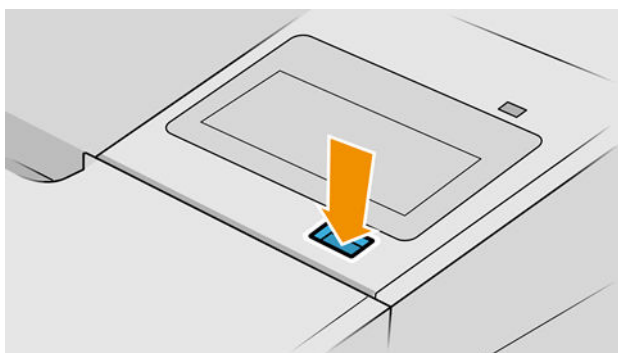


Включение и выключение принтера

 **СОВЕТ:** Принтер может оставаться включенным без использования электроэнергии. Принтер во включенном состоянии способствует уменьшению времени отклика и повышению общей надежности системы. Если принтер не используется в течение некоторого времени (по умолчанию время установлено в соответствии с требованиями Energy Star), он переходит в спящий режим в целях экономии энергии. Однако любая команда, введенная с передней панели принтера, или отправка нового задания на печать вернет его в активное состояние, позволяющее сразу начать печать. Сведения об изменении времени перехода в спящий режим см. в разделе [Изменение параметров системы на стр. 15](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В спящем режиме принтер периодически выполняет обслуживание печатающих головок. Это позволяет избежать длительной подготовки после долгого перерыва в работе. Поэтому для экономии чернил и времени рекомендуется оставлять принтер включенным или в режиме ожидания.

Для включения, выключения или перезагрузки принтера рекомендуется использовать клавишу питания рядом с передней панелью.



Однако если планируется хранить принтер длительное время или есть вероятность, что клавиша питания не работает, рекомендуется отсоединить шнур питания в задней части устройства.

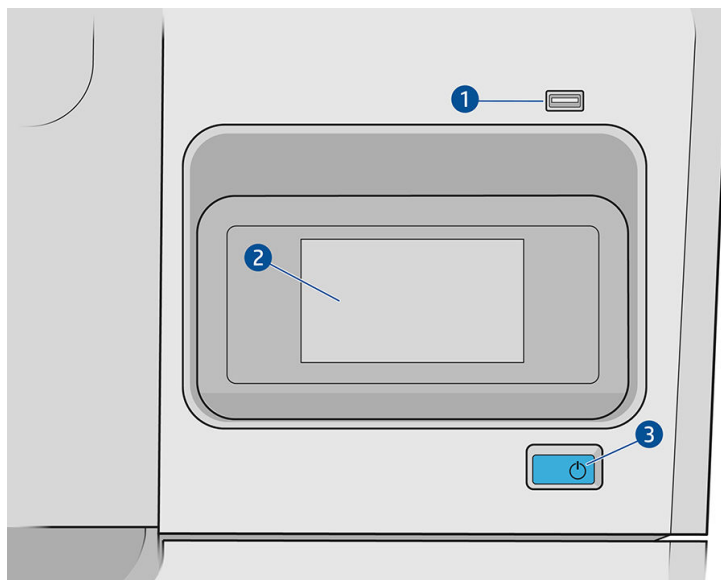
Чтобы снова включить принтер, подсоедините шнур питания.

После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Подготовка печатающих головок занимает примерно 75 секунд. Но если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головок может занять до 45 минут.

Передняя панель

Передняя панель представляет собой сенсорный экран с графическим интерфейсом пользователя, расположенный на передней правой части принтера.

Она предоставляет возможности полного управления принтером: на передней панели можно просмотреть сведения о принтере, изменить параметры принтера, отслеживать состояние принтера и выполнять такие действия, как замена расходных материалов и калибровка. При необходимости на передней панели отображаются уведомления (предупреждения и сообщения об ошибках).



Он включает в себя следующие компоненты.

1. Высокоскоростной порт узла USB для подключения флэш-накопителя USB, на котором могут храниться файлы для печати. При подключении флэш-накопителя USB на странице приложений передней панели отображается значок USB .
2. Передняя панель: полноцветный сенсорный экран с графическим интерфейсом пользователя диагональю 4,3 дюйма.
3. Клавиша питания, с помощью которой можно включить или выключить принтер либо вывести его из спящего режима.

Передняя панель содержит большую центральную область, на которой отображаются значки и динамическая информация.

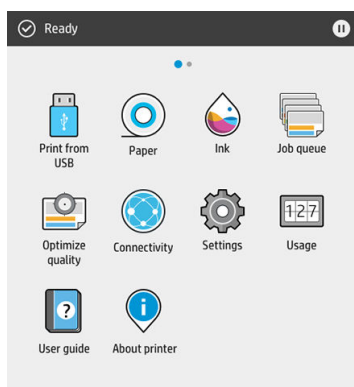
Фиксированные значки в левой части

- Коснитесь значка , чтобы вернуться к главной странице.
- Коснитесь значка , чтобы просмотреть справку по текущей странице.
- Коснитесь значка , чтобы перейти к предыдущей странице. Это действие не отменяет изменения, сделанные на текущей странице.

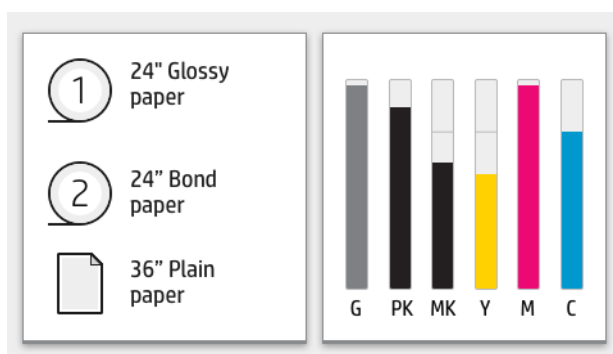
Главные страницы

Существует три страницы верхнего уровня, между которыми можно переходить, проводя пальцем по экрану.

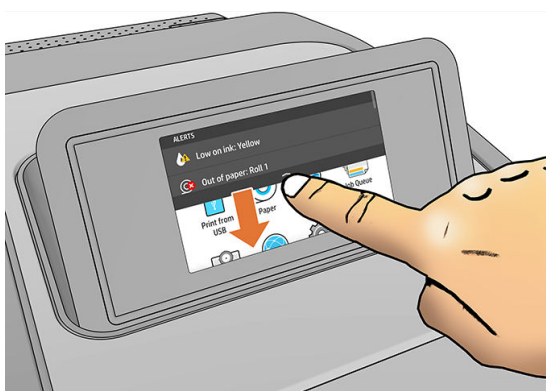
- На странице приложений отображается список всех доступных приложений принтера и информация о состоянии каждого из них.



- Если провести влево на страницу виджета, можно на одном экране просмотреть сведения о расходе чернил и бумаги.



- В верхней части страницы приложений находится панель мониторинга, на которую выводятся уведомления, относящиеся к основным функциям принтера. Проведите вниз по панели мониторинга, чтобы получить доступ к центру контроля состояния.



Режим ослабления яркости

Через некоторое время при отсутствии активности (по умолчанию 5 минут) принтер переходит в режим пониженной яркости, в котором яркость передней панели уменьшается на 25%. Любые действия, такие как использование передней панели или поступление задания на печать, приводят к завершению режима ослабления яркости и восстановлению нормальной яркости. Через некоторое время пребывания в режиме

ослабления яркости (по умолчанию 15 минут) принтер переходит в спящий режим. Периоды времени можно изменить на передней панели.

Спящий режим

Спящий режим переводит принтер в состояние пониженного энергопотребления через некоторое время бездействия, отключая при этом некоторые компоненты для сохранения энергии. В этом режиме функции принтера могут работать, а принтер поддерживает сетевое подключение, выходя из спящего режима только в необходимых случаях.

Принтер можно вывести из спящего режима одним из следующих способов:

- Нажатием кнопки питания
- Открыв дверцу
- Отправив задание на печать

Принтер выходит из спящего режима через несколько секунд, то есть быстрее, чем при загрузке после полного выключения. При работе в спящем режиме мигает кнопка питания.

Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, см. раздел [Изменение параметров системы на стр. 15](#).

Мониторинг принтера (в очереди печати) и удаленное управление принтером в средстве HP Utility и Web JetAdmin доступны даже в спящем режиме. Некоторые задачи удаленного управления позволяют удаленно выводить принтер из спящего режима, если необходимо выполнить какую-либо задачу.

Изменение языка экрана передней панели

Изменить язык меню и сообщений передней панели можно одним из двух следующих способов.

- Если вы понимаете язык, используемый на экране передней панели, коснитесь значка , затем **Система > Язык**.
- Если язык на экране передней панели не понятен, начните с отключения питания принтера. Нажмите кнопку питания, чтобы включить его. При появлении значков на передней панели коснитесь значка , затем — значка . Передняя панель распознает данную последовательность путем быстрого включения и отключения значков.

Независимо от выбранного способа после выполненных действий на экране передней панели появится меню выбора языка. Выберите нужный язык.

Доступные языки: английский, португальский, испанский, каталонский, французский, голландский, итальянский, немецкий, русский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо), корейский и японский.

Изменение параметров системы

Различные параметры системы принтера можно изменить на передней панели. Коснитесь значка , затем — **Система**.

- **Параметры Дата и время** для просмотра или установки даты и времени принтера.
Также можно изменять параметры даты и времени на панели **Настройки** встроенного Web-сервера.
- **Громкость динамика**, чтобы изменить громкость динамика принтера. Выберите **Выкл**, **Низкая** или **Высокая**.

- **Яркость передней панели**, чтобы изменить яркость экрана передней панели. По умолчанию яркость имеет значение 50.
- **Электропитание > Переход принтера в спящий режим**, чтобы изменить время бездействия принтера перед переходом в спящий режим (см. раздел [Спящий режим на стр. 15](#)). Можно задать значение от 5 до 240 минут. По умолчанию это время составляет 20 минут (общее время, в т. ч. 5 минут в режиме ослабления яркости).

Также можно изменять параметры спящего режима принтера на панели **Настройки** встроенного Web-сервера.

- Выберите **Параметры питания > Автовыключение при бездействии**, чтобы принтер автоматически выключался по прошествии 120 минут бездействия.
- **Выбор единиц измерения**, чтобы изменить единицы измерения, используемые на экране передней панели. Выберите **Британские** или **Метрические**. По умолчанию установлены **Метрические**.
- **Восстановить заводские настройки**, чтобы восстановить настройки принтера до исходных заводских значений. При выборе этого параметра восстанавливаются все настройки принтера, кроме пароля администратора и профилей бумаги.
- **Язык**
- **Обновление микропрограммы** для настройки автоматического обновления микропрограммы.

HP Utility

Служебная программа HP Utility позволяет управлять принтером с компьютера с использованием подключения TCP/IP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Программы HP Utility для macOS и HP DesignJet Utility для Windows имеют одинаковые функции, поэтому иногда в данном руководстве эти программы обобщенно называются HP Utility.

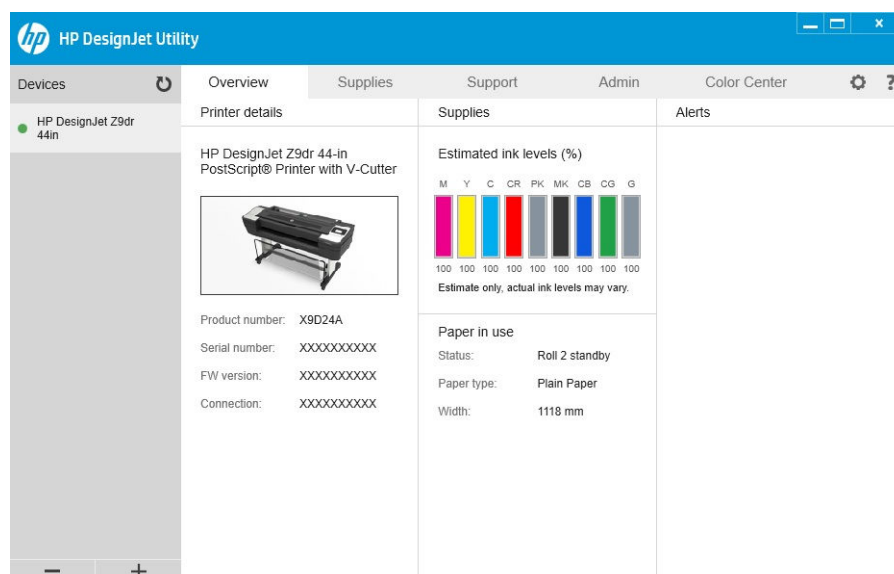
Можно установить программу HP Utility с <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*).

Запуск HP Utility

- **В операционной системе Windows** запустите служебную программу HP DesignJet Utility, коснувшись значка  на панели задач или из меню Пуск, затем выбрав **HP > HP DesignJet Utility**. При этом будет запущено приложение HP DesignJet Utility, где будут показаны установленные на компьютере принтеры. При первом открытии HP DesignJet Utility может появиться предложение автоматического обновления с расширенными функциональными возможностями. Рекомендуется принять это предложение.

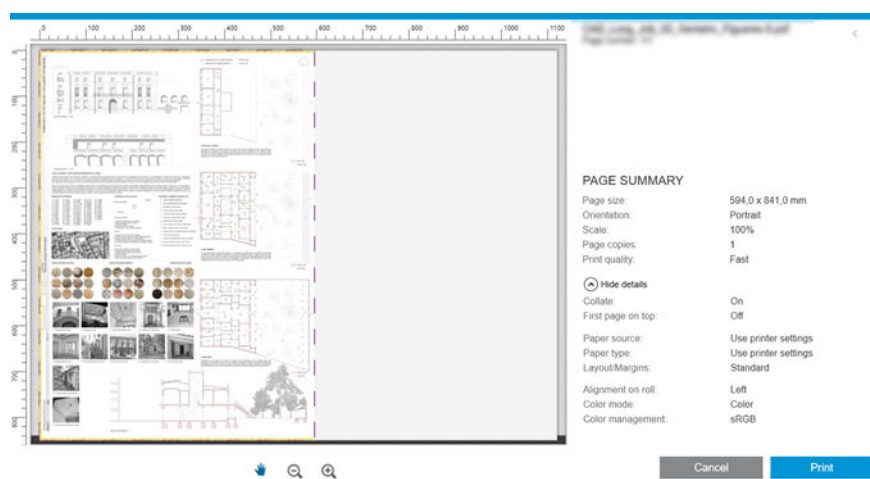
- В macOS запустите HP Utility с помощью ярлыка в панели Dock или выберите **Приложения > HP > HP Utility**. В результате будет открыта служебная программа HP Utility, где будут показаны установленные на компьютере принтеры.

Если выбрать принтер в области слева, все данные, отображающиеся в области справа, относятся к данному принтеру.



Предварительный просмотр HP

Приложение HP Print Preview позволяет выполнять предварительный просмотр того, как будет напечатано задание. Это приложение доступно только в операционной системе Windows. Можно установить HP Print Preview, загрузив интегрированную программу установки из <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> или <http://www.hp.com/go/Z9/drivers>.



Встроенный веб-сервер

Со встроенным веб-сервером совместимы следующие браузеры:

- Microsoft Internet Explorer версии 11 и выше для Windows 7 и выше
- Apple Safari 8 и выше для OS X 10.10 и выше

- Mozilla Firefox (последняя версия)
- Google Chrome (последняя версия)

Чтобы использовать встроенный веб-сервер на любом компьютере, откройте браузер и введите IP-адрес принтера в адресной строке браузера. IP-адрес принтера можно узнать на передней панели: коснитесь

значка  и выберите **Сеть**. См. раздел [Настройка принтера на стр. 18](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе IP-адреса в браузере может отобразиться предупреждение о безопасности. Если адрес введен правильно, можно проигнорировать это предупреждение и перейти к встроенному веб-серверу.

В окне встроенного веб-сервера отображается меню, используемое для доступа ко всем поддерживаемым функциям. Поддерживаются следующие языки: английский, португальский, испанский, каталонский, французский, голландский, итальянский, немецкий, русский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо), корейский, японский. Интерфейс веб-сервера отображается на языке, выбранном в параметрах браузера. Если выбран неподдерживаемый язык, окно будет отображаться на языке, который выбран в принтере, или на английском.

Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выберите другой язык в браузере. Чтобы сохранить изменения, закройте и вновь откройте браузер.

Тестовые страницы

Тестовые страницы содержат различные сведения о принтере. Их можно запросить с передней панели.

Прежде чем запрашивать тестовую страницу, убедитесь, что принтер и бумага готовы к печати.

- Загруженная в принтер бумага должна быть, по меньшей мере, формата A3 — ширина 419 мм (16,53 дюйма) — иначе напечатанный текст может быть обрезан.
- На передней панели должно появиться сообщение **Устройство готово**.

Чтобы распечатать тестовую страницу, коснитесь значка , прокрутите вниз и коснитесь **Страницы**

внутр. данных, затем коснитесь **Тестовые страницы** и нажмите кнопку печати. Доступны следующие страницы:

- Рендер
- Чёрно-белая CAD
- GIS

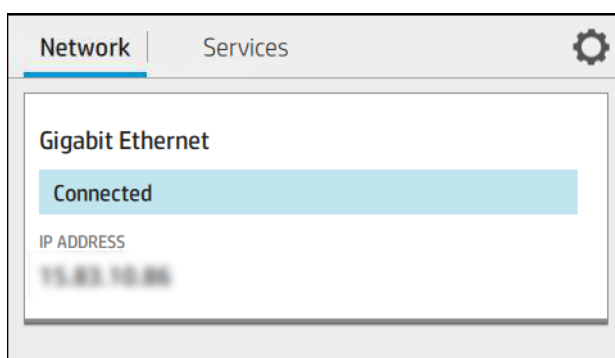
Настройка принтера

Подключение принтера к сети

Принтер обладает возможностью самостоятельной автоматической настройки для большинства сетей, аналогичным образом, как и для любого компьютера в этой же сети. При первом подключении устройства к сети этот процесс может занять несколько минут.

После создания на принтере рабочей конфигурации сети можно проверить сетевой адрес на передней панели: коснитесь значка .

 **COBET:** Рекомендуется записать IP-адрес принтера, поскольку он может понадобиться в процессе подключения клиентских компьютеров на базе Windows или macOS.



Изменение конфигурации сети

Чтобы изменить текущую конфигурацию сети, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка ,

затем — значка , затем выберите **Сеть > Gigabit Ethernet**. Здесь можно вручную изменить параметры, хотя это и не является обязательным. Также можно изменить параметры сети устройства удаленно, используя встроенный веб-сервер.

Подробные сведения о параметрах доступного подключения см. в разделе [Сеть на стр. 56](#).

Если параметры сети принтера были случайно настроены неправильно, можно восстановить заводские значения параметров сети с передней панели: коснитесь значка , затем выберите **Сеть >**

Восстановить заводские настройки. После этого необходимо перезапустить принтер. В результате автоматически предоставляется рабочая конфигурация для большинства сетей. Другие параметры принтера остаются без изменений.

Установка принтера в Windows

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе [Печать на стр. 65](#).

Перед началом рекомендуется проверить состояние оборудования:

- Принтер установлен и включен.
- Коммутатор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен.
- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети (см. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 18](#)).

Теперь можно начать процесс установки программного обеспечения и подключения принтера.

Установка ПО принтера

1. Запишите имя хоста и IP-адрес принтера, отображаемые на передней панели (см. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 18](#)).
2. Установите программное обеспечение принтера, перейдя по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*), следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. По умолчанию выполняется установка указанного ниже драйвера.

- Растровый драйвер — лучший выбор для САПР, ГИС и офисных приложений
- Windows 7 или Windows Server 2008R2: драйвер PostScript
- Windows Server 8, Windows Server 2012 или выше. драйвер PDF

3. После загрузки откройте его и выполните пошаговые инструкции, приведенные на экране.

Если обнаружить принтеры в сети не удастся, отображается окно **Принтер не найден**, в котором вы можете попытаться найти принтер. Если используется брандмауэр; может понадобиться временно отключить его для нахождения принтера. Предусмотрены также варианты поиска принтера по имени узла, IP-адресу или MAC-адресу.

Удаление программного обеспечения принтера в Windows

Используйте панель управления для удаления программного обеспечения; процедура удаления аналогична процедуре удаления любого другого программного обеспечения.

Установка принтера в macOS

Подключить принтер к сети под управлением операционной системы macOS можно следующими способами.

- Bonjour
- TCP/IP (Важно! Выберите **HP Jetdirect-socket**)



ПРИМЕЧАНИЕ. Протокол AppleTalk не поддерживается принтером.

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе [Печать на стр. 65](#).

Перед началом рекомендуется проверить состояние оборудования:

- Принтер установлен и включен.
- Коммутатор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен.
- Принтер и компьютер должны быть подключены к сети (см. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 18](#)).

Теперь можно начать процесс установки программного обеспечения и подключения принтера.

1. На передней панели коснитесь значка , затем выберите «Сеть» и запишите IP-адрес принтера.
Если вы собираетесь подключиться к Bonjour, щелкните сетевую карту и запишите имя Bonjour.
2. Установите программное обеспечение принтера, перейдя по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9+).
3. Выберите программное обеспечение для Windows или macOS и укажите, какое именно программное обеспечение необходимо установить (по умолчанию — все).



ПРИМЕЧАНИЕ. Вы можете загрузить HP Click и другое программное обеспечение.

4. Дважды щелкните значок **HP DesignJet Installer** (Программа установки HP DesignJet). Вам будут предоставлены пошаговые инструкции по установке программного обеспечения HP для вашего принтера.
5. После установки программного обеспечения для настройки подключения к принтеру автоматически будет запущен помощник по установке HP Utility Setup Assistant.

6. В окне помощника по установке в таблице найдите имя Bonjour или IP-адрес принтера (записанные в шаге 1).
- Найдя нужное имя, при необходимости воспользуйтесь горизонтальной прокруткой, чтобы увидеть столбец «Подключение», и убедитесь, что в нем указан тип подключения **Bonjour**. Выделите эту строку. Если указан другой тип подключения, продолжите поиск вниз по списку.
 - Если вам не удалось найти имя своего принтера, просто нажмите **Продолжить** и выполнить настройку вручную. Откройте **Параметры системы** и в разделе **Принтеры и сканеры** выберите значок **+** в нижней части таблицы. Затем перейдите на вкладку **IP**, введите IP-адрес и выберите протокол **HP Jetdirect-Socket**.
- Щелкните **Продолжить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление программного обеспечения принтера в macOS

На предыдущем этапе предусмотрена возможность установки приложения HP Uninstaller. Этот элемент должен быть доступен в разделе **HP** папки **Приложения**.

 **ВАЖНО!** Приложение HP Uninstaller приведет к удалению всего программного обеспечения HP, установленного в системе.

Если необходимо удалить только очередь печати, выберите диалоговое окно **Принтеры и сканеры** в параметрах системы. Выберите имя принтера, а затем щелкните кнопку «—».

Настройка служб принтера

Можно настроить следующие службы.

- Автоматически обновлять микропрограммное обеспечение.
- Включать печать по электронной почте.
- Участвовать в соглашении об обмене данными продуктов
- Включать дополнительные службы принтера.

Требуется подключение по сети, чтобы принтер мог проверить свое собственное сетевое подключение. Не забудьте подсоединить сетевой кабель к принтеру.

Каждая служба принтера может быть включена или отключена по отдельности, как описано ниже.

Во время первоначальной настройки принтера вам надо будет ответить на вопрос, хотите ли вы включить дополнительные службы принтера. Это решение можно изменить в дальнейшем, коснувшись значка



, затем — значка , затем выбрав **Службы** > **Соглашение об обмене данными принтеров**.

Если вы принимаете участие в программе HP Partner Link Pay-per-use, вам потребуется участвовать в соглашении об обмене данными продуктов, если вы этого еще не сделали. Затем коснитесь ,

а затем выберите **Службы** >  > **Зарегистрировать новую службу**, чтобы зарегистрировать новую службу принтера.

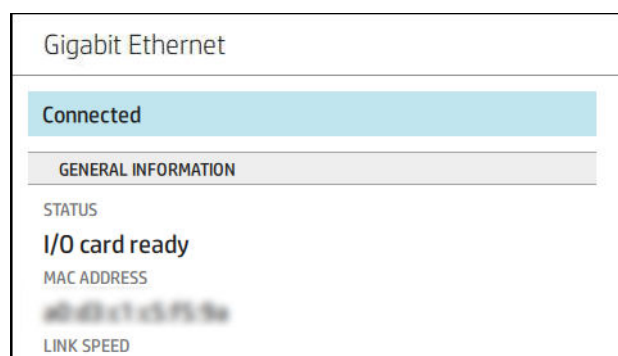
Служба PrintOS, помимо других служб, позволяет удаленно отслеживать работу с принтером и получать оповещения на мобильное устройство. Если вы хотите зарегистрироваться, вам потребуется участвовать в

соглашении об обмене данными продуктами, если вы этого еще не сделали. Затем коснитесь ,

Службы > **PrintOS** и выполните шаги, указанные на передней панели.

Проверка подключения принтера к службам HP

Убедитесь, что принтер может подключаться к службам HP, коснувшись значка  и проверив состояние. Подробные сведения можно получить, щелкнув карточку «Сеть» или «Служба».



При наличии проблем подключения к службам HP отобразится описание проблемы и некоторые возможные решения.

Включение печати по электронной почте с помощью HP ePrint

Служба HP Connected упрощает отправку заданий на принтер, прикрепляя их к сообщению электронной почты.

Для использования HP Connected необходимо принять «Соглашение об обмене данными принтеров».

Чтобы настроить параметры печати по электронной почте, коснитесь значка , затем коснитесь

Службы. Прокрутите вниз и найдите карточку HP ePrint. На ней будет отображаться адрес электронной почты принтера, который можно использовать для отправки заданий на принтер. Дважды щелкните карточку HP ePrint, чтобы получить доступ к коду принтера и другим сведениям о конфигурации.

Администратор принтера может выполнить вход в HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) для настройки адреса электронной почты принтера или управления безопасностью для удаленной печати.

Вам необходимо также посетить веб-сайт <http://www.hpconnected.com> для собственной регистрации и регистрации принтера (с помощью кода принтера).

Настройка подключения HP ePrint

По умолчанию отправляемые по электронной почте задания сразу поступают на печать. Чтобы изменить

этот параметр, коснитесь значка , затем коснитесь значка  в правом верхнем углу страницы, а затем выберите **Службы > HP Connected > Задания HP ePrint > Ожидание**.

Можно отключить подключение к HP ePrint, если это необходимо для обеспечения безопасности. На

передней панели коснитесь , затем коснитесь значка  в правом верхнем углу страницы, а затем выберите **Службы > HP Connected > HP ePrint connectivity > Отключить**.

Значение **Отключить** приводит к простой приостановки функции удаленной печати. Если необходимо возобновить удаленную печать, необходимо повторно включить ее в том же меню. Дополнительных действий по настройке не требуется.

Если необходимо на длительное время отключить функцию удаленной печати, коснитесь **Удалить**. Для повторного использования удаленной печати необходимо снова настроить ее «с нуля».

Настройка обновления микропрограммного обеспечения

Следует ли загружать обновления микропрограммного обеспечения и, если да, то каким образом, можно выбрать на встроенном веб-сервере или на передней панели.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.

- На встроенном Web-сервере Щелкните **О принтере** > **Обновление микропрограммы**.
- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Система** > **Обновление микропрограммы**.

Для настройки доступны следующие параметры.

- **Автоматическая загрузка новой микропрограммы:** если выбрать значение **Автоматически** (значение по умолчанию), принтер автоматически будет загружать новое микропрограммное обеспечение, как только оно станет доступным. Отключите этот параметр, чтобы загружать новые микропрограммы вручную.



ПРИМЕЧАНИЕ. Загрузка микропрограммного обеспечения не означает установку его на принтере. Чтобы установить новое микропрограммное обеспечение, необходимо подтвердить установку вручную.

Доступ к справке на принтере

Управление безопасностью принтера с помощью HP Connected

После настройки веб-служб принтер находится в разблокированном режиме. В разблокированном режиме любой пользователь, знающий адрес эл. почты принтера, может печатать на принтере, просто отправляя на него файл. Несмотря на то, что HP обеспечивает фильтрацию нежелательной почты, необходимо соблюдать осторожность, делая адрес эл. почты принтера общедоступным, так как все документы, отправленные на этот адрес, будут напечатаны на принтере.

Администратор принтера может управлять безопасностью принтера или переводить его в режим блокировки с помощью HP Connected по адресу <http://www.hpconnected.com>. Отсюда можно также настроить адрес эл. почты принтера и управлять заданиями печати. При первом посещении необходимо создать учетную запись HP Connected, используя код принтера.

Параметры безопасности встроенного веб-сервера

В меню встроенного веб-сервера можно выбрать **Безопасность**, а затем — **Пароль администратора**, чтобы настроить доступ к принтеру, указав учетную запись администратора для управления доступом к встроенному веб-серверу и передней панели принтера.

С помощью элемента меню **Управление доступом** администратор может определить и другие типы разрешений в панели управления. В данном разделе администратор может создавать новые учетные записи пользователей принтера и назначать для них определенные разрешения в соответствии с их ролью.

Другие параметры безопасности доступны в элементе меню **Параметры безопасности**, который действует для всех пользователей.

Параметры обеспечения безопасности на передней панели

На передней панели можно коснуться значка , затем **Безопасность**, чтобы управлять некоторыми функциями принтера.

- **Сеансы пользователей:** Включение или выключение автоматического выхода через 1, 3 или 5 минут.
- **Встроенный веб-сервер:** Включить или выключить встроенный веб-сервер.
- **Веб-службы печати и управления:** Включение или отключение веб-служб, которые используются инструментами печати и управления, такими как HP Utility, HP Click, а также SDK для процессоров растровых изображений.

Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для выполнения следующих операций.

- Изменение параметров безопасности (включая сам пароль администратора)
- Изменение конфигурации подключения к Интернету
- Изменение конфигурации автоматического обновления микропрограммного обеспечения
- Включение или выключение автоматической загрузки и/или установки автоматических обновлений микропрограммного обеспечения
- Восстановление более ранней версии микропрограммного обеспечения
- Восстановление заводских параметров по умолчанию



ПРИМЕЧАНИЕ. Пароль администратора может содержать только символы, присутствующие экранной клавиатуре передней панели. При установке нового пароля на встроенном веб-сервере будут отклонены символы, отсутствующие в этом ограниченном наборе символов.

Требовать Учетный ID

Если необходимо вести статистику использования принтера разными пользователями, можно настроить принтер для запроса идентификатора учетной записи для каждого задания. На передней панели

коснитесь , а затем выберите **Управление заданиями > Очередь заданий > ID уч. записи**.

Установка этого параметра в активное состояние делает обязательным наличие поля идентификатора учетной записи. Задания, у которых нет идентификатора, остаются в состоянии «ожидание учетной записи».

Идентификатор учетной записи может быть задан в драйвере принтера при отправке задания на печать. Если принтер присвоил заданию состояние «Ожидание учетной записи», идентификатор учетной записи можно задать через драйвер или переднюю панель, перейдя в очередь заданий и выбрав приостановленное задание. На экране появится окно, содержащее текстовое поле, в котором можно будет указать идентификатор учетной записи.

Драйверы

Есть несколько различных драйверов для принтера. Вы можете выбрать наиболее подходящий в зависимости от конкретных условий:

- Ваша операционная система
- Тип приложений, из которых вы печатаете

- Количество имеющихся у вас принтеров
- Имеющиеся у вас приспособления для вывода

Вы можете установить один или более драйверов в зависимости от ваших потребностей.

Можно найти последнюю версию драйвера программного обеспечения <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*).

Специальные драйверы для Windows

Рекомендуется использовать следующие драйвера.

- Растровый драйвер — лучший выбор для САПР, ГИС и офисных приложений
- Драйвер PostScript с Windows 7 или Windows Server 2008R2 — лучше всего подходит для фотографий и приложений, требующих точной передачи цвета
- Драйвер PDF с Windows 8, Windows Server 2012 или выше лучше всего подходит для фотографий и приложений, требующих точной передачи цвета

Универсальный драйвер печати HP DesignJet для Windows

Универсальный драйвер печати (UPD) рекомендуется использовать при наличии группы принтеров HP DesignJet и PageWide XL: он облегчает установку и управление очередью.

Средство настройки универсального драйвера печати HP

Средство настройки HP UPD представляет собой служебную программу, с помощью которой можно осуществлять индивидуальную настройку универсальных драйверов печати DesignJet и PageWide, изменяя заданные по умолчанию параметры или блокируя некоторые из них, чтобы пользователи не могли их изменять. Это средство разработано для использования ИТ-администраторами.

Для установки средства перейдите в <http://www.hp.com/go/Z6/support> (при наличии Z6) или <http://www.hp.com/go/Z9/support> (при наличии Z9*), а затем выберите **Программное обеспечение и драйверы** > **Программное обеспечение – Служебная программа** > **Средство настройки UPD** > **Загрузить**.

Для получения информации об установке этого средства перейдите по адресу <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Драйверы для macOS

Растровый драйвер

- Специально для macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 и 10.13
- Наилучший выбор для САПР, ГИС и офисных приложений.

Драйвер PostScript

- Специально для macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 и 10.13
- Наилучший выбор для приложений, требующих точной цветопередачи

Установка параметров драйвера для Windows

Можно изменить в драйвере принтера параметры по умолчанию на собственные, например, установить цвет или параметры экономии бумаги. Для этого нажмите кнопку «Пуск» или «Поиск» на экране компьютера и (в зависимости от версии Windows), а затем выберите **Устройства и настройки** или **Устройства и принтеры**. В следующем окне щелкните значок принтера правой кнопкой мыши и выберите команду **Параметры печати**. Любые параметры, которые изменены в окне «Параметры печати», будут сохранены как значения по умолчанию для текущего пользователя.

Чтобы задать настройки по умолчанию для всех пользователей в системе, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите **Свойства принтера**, перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите **Параметры печати по умолчанию**. Любые параметры печати по умолчанию, которые вы измените, будут сохранены как значения по умолчанию для всех пользователей.

Изменение параметра языка графики

Параметр языка графики можно изменить с передней панели принтера. Коснитесь , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Графический язык**.

Затем выберите один из следующих параметров.

- **Автоматически** — для автоматического определения принтером типа принимаемого файла. Это настройка по умолчанию. Этот параметр подходит для большинства приложений. Обычно нет необходимости его менять.
- **HP-GL/2** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- **PDF** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- **PostScript** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- **TIFF** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
- **JPEG** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.

Мобильная печать

Благодаря решению для мобильной печати HP Mobile Printing Solutions вы можете печатать прямо со своего смартфона или планшета из любого места, выполнив несколько простых действий. Для этого вы можете использовать ОС своего мобильного устройства или отправить на принтер сообщение электронной почты со вложенными файлами в форматах PDF, TIFF или JPEG.

- Печатать с устройств Apple iOS можно с помощью приложения AirPrint, которое предварительно установлено на устройствах под управлением iOS.
- Для печати с устройств под управлением Android установите приложение HP Print Service, которое доступно в Google Play. Если оно уже установлено, убедитесь, что вы используете актуальную версию. Последнюю версию можно загрузить с веб-сайта <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Также можно загрузить приложение HP Smart, которое позволит расширить возможности печати со смартфона или планшета.
 - Последняя версия iOS с веб-сайта <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - Последняя версия Android с веб-сайта <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Чтобы включить печать по электронной почте, убедитесь, что эта служба включена. Адрес электронной почты принтера отображается на передней панели.

Дополнительные сведения см. на странице <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Специальные возможности

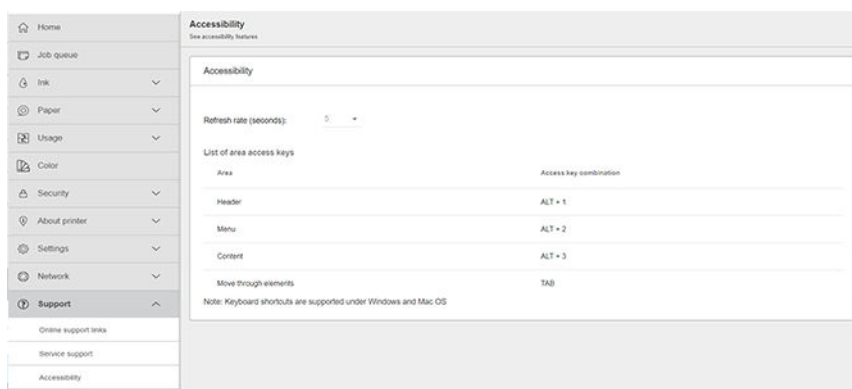
Передняя панель

Если необходимо, можно изменить яркость передней панели и громкость динамика (см. [Изменение параметров системы на стр. 15](#)).

Встроенный веб-сервер

На встроенном веб-сервере можно просмотреть сведения о состоянии принтера и выполнить другие действия без использования передней панели.

Для получения информации о специальных возможностях встроенного веб-сервера щелкните **Поддержка > Специальные возможности**.



Если мышь подключена при помощи USB-кабеля, вы можете использовать колесико мыши для масштабирования элементов интерфейса.

Дополнительные сведения см. по адресу <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/>, где приводятся сведения о программе специальных возможностей HP и обязательстве HP делать свои устройства и услуги доступными для людей с различными ограничениями.

Другие источники информации

Приведенные ниже документы можно загрузить с <http://www.hp.com/go/Z6/manuals> (при наличии Z6) или <http://www.hp.com/go/Z9/manuals> (при наличии Z9⁺):

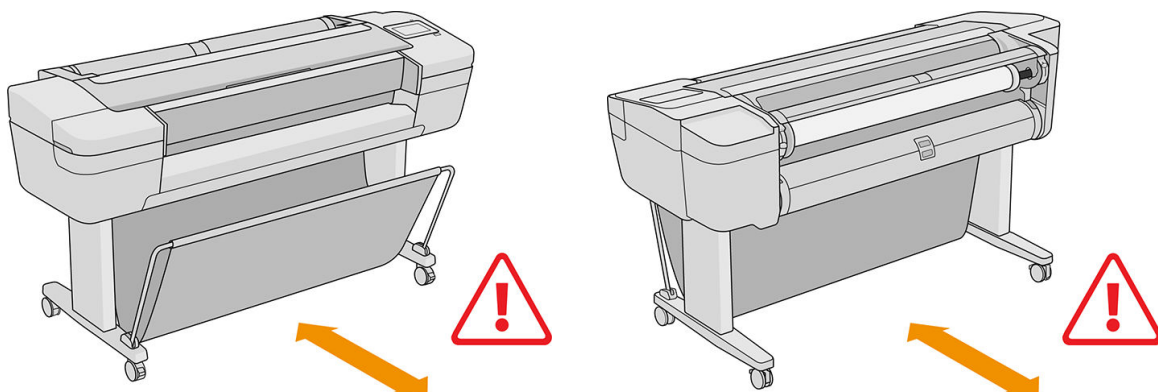
- Вводная информация
- Руководство пользователя
- Юридическая информация
- Ограниченная гарантия

2 Работа с бумагой

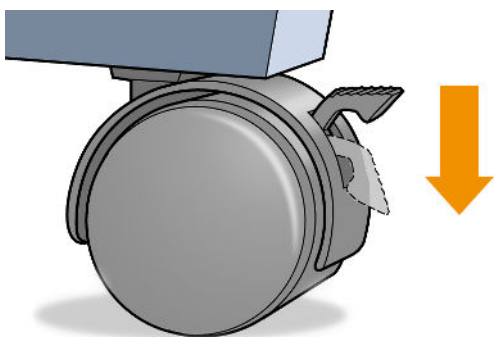
- [Советы общего характера](#)
- [Загрузка рулона на ось](#)
- [Загрузка рулона в принтер](#)
- [Извлечение рулона](#)
- [Загрузка одного листа](#)
- [Извлечение одного листа](#)
- [Режим печати на чувствительной бумаге \(только модели Z6dr и Z9+dr\)](#)
- [Просмотр сведений о бумаге](#)
- [Настройки бумаги](#)
- [Отслеживание длины носителя](#)
- [Перемещение бумаги](#)
- [Прогон и обрезка бумаги](#)
- [Сохранение качества бумаги](#)
- [Изменение времени высыхания](#)
- [Включение и выключение автоматического горизонтального резака](#)
- [Включение и выключение автоматического триммера \(только Z6dr и Z9+dr\)](#)
- [Использование приемного узла](#)

Советы общего характера

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прежде чем приступать к загрузке бумаги, убедитесь, что впереди и сзади принтера имеется достаточно свободного места.

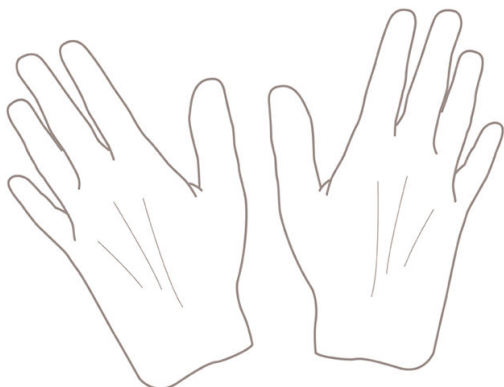


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Лист бумаги должен иметь длину 280 мм или более. Загрузка бумаги форматов A4 и Letter в альбомной ориентации невозможна.

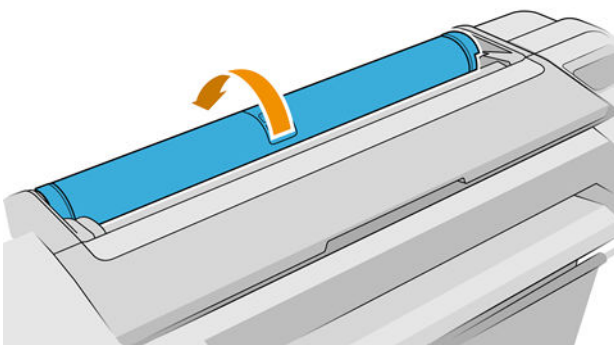
💡 СОВЕТ: При работе с фотобумагой наденьте хлопчатобумажные перчатки во избежание засаливания бумаги.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. На всем протяжении процесса загрузки держите приемник закрытым.

Загрузка рулона на ось

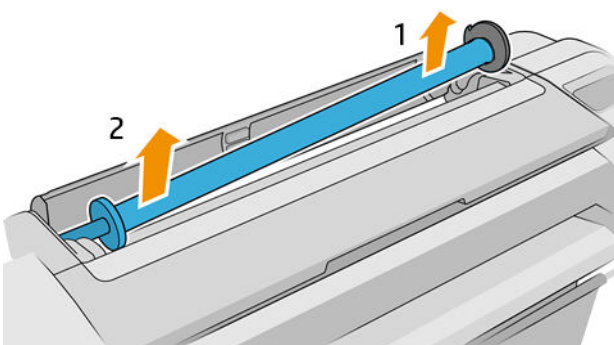
1. Откройте крышку рулона.



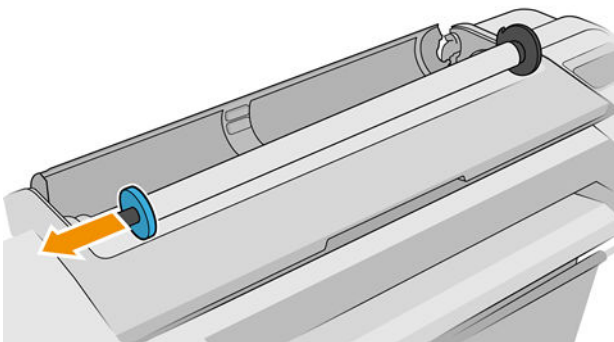
2. Снимите с принтера сначала черный конец оси, а затем – синий.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Убедитесь, что черный конец оси был снят первым. Если сначала снять синий конец оси, можно повредить ее черный конец.

⚠ ВНИМАНИЕ! При снятии оси старайтесь не попасть пальцами в пазы ее опор.



3. На каждом конце оси имеется ограничитель, удерживающий рулон в нужном положении. Для установки нового рулона следует снять синий ограничитель; он сдвигается по оси в соответствии с шириной используемого рулона. Снимите синий ограничитель бумаги с конца оси.



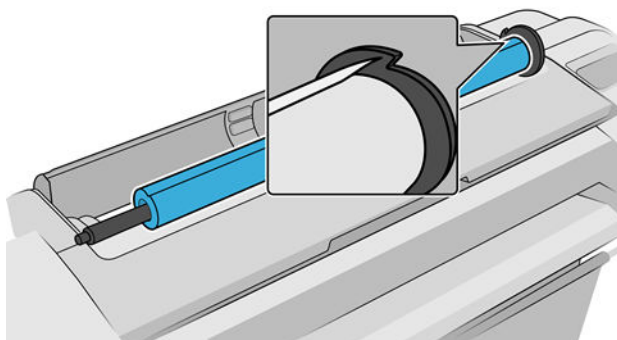
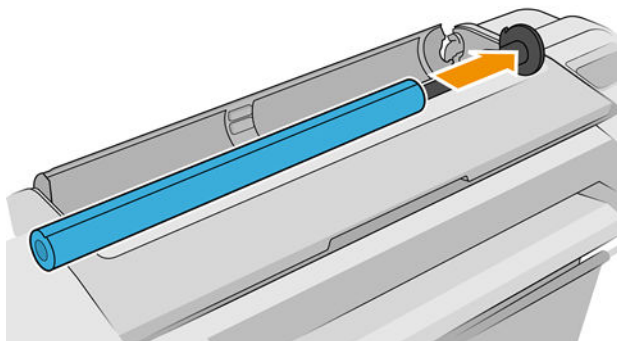
📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если внутренний диаметр стержня нового рулона составляет 76 мм, необходимо установить переходники стержня. См. раздел [Заказ других принадлежностей на стр. 159](#).

4. При значительной длине рулона расположите ось горизонтально на столе и наденьте на нее рулон.

💡 СОВЕТ: Если рулон имеет большие размеры, для этой процедуры могут понадобиться два человека.

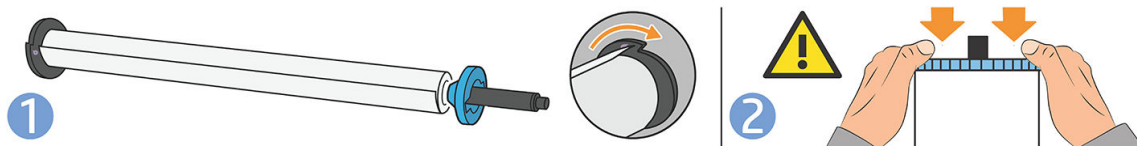
5. Надвиньте рулон на шпindel. Убедитесь, что бумага сориентирована, как показано на рисунке (на черном ограничителе указана правильная ориентация бумаги). В противном случае снимите рулон, поверните его на 180° и снова наденьте на шпindel. На шпинделе имеются метки, указывающие правильное положение рулона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На рисунках показан принтер, вид спереди. Вместе с тем, если вы загружаете бумагу, находясь за принтером, вставляйте синий ограничитель в держатель, расположенный справа.

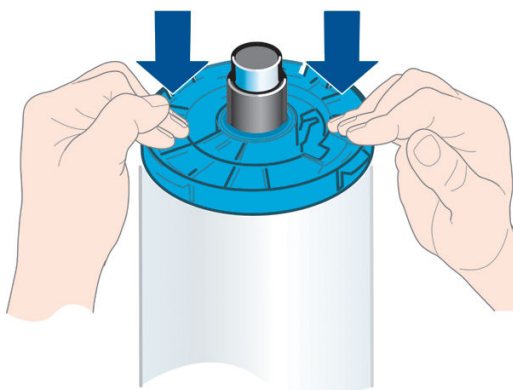


Проследите за тем, чтобы конец рулона находился как можно ближе к ограничителю шпинделя.

6. Установите синий ограничитель бумаги на свободный конец оси и прижмите его к рулону.



7. Убедитесь, что синий ограничитель бумаги задвинут до упора, пока оба края не придвинутся вплотную к ограничителям.



При частом использовании различных типов бумаги имеет смысл предварительно установить рулоны бумаги на различные оси – это ускорит дальнейшую установку рулонов в принтер. Дополнительные оси можно приобрести отдельно (см. раздел [Принадлежности на стр. 154](#)).

Загрузка рулона в принтер

Перед началом процедуры необходимо установить рулон на ось. См. раздел [Загрузка рулона на ось на стр. 29](#).

 **СОВЕТ:** Если принтер поддерживает два рулона, не пытайтесь одновременно открыть крышки обоих рулонов, поскольку это может привести к неисправности. Перед открытием одной крышки всегда закрывайте другую.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Первые три шага, описанные ниже, необязательны: можно начать сразу с шага 4. Однако, в этом случае принтер не будет отслеживать длину рулона и не будет печатать штрих код на рулоне после следующей загрузки. Поэтому рекомендуется выполнить все шаги начиная с шага 1, пока не будет выключен параметр **Отслеживание длины носителя**. См. раздел [Отслеживание длины носителя на стр. 41](#).

1. На передней панели коснитесь значка , затем — значка рулона, после этого выберите **Загрузить**.

Если выбранный рулон уже загружен, необходимо подождать пока он будет автоматически выгружен.

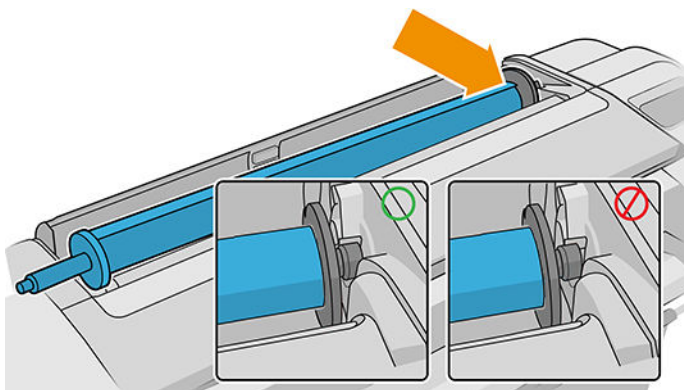
Необходимо находиться позади принтера пока загружается нижний рулон принтера (рулон 2). Во время загрузки верхнего рулона (рулон 1) можно находиться позади или перед принтером.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если ваш рост ниже 1,6 м, загрузка рулона спереди может вызвать боль в спине или другие проблемы физического характера.

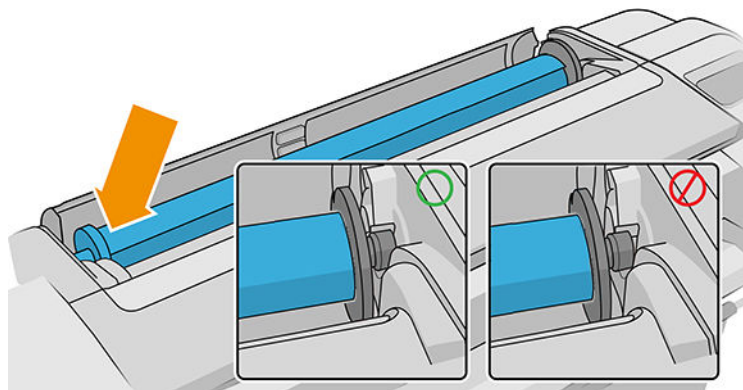
2. Только для Z6dr/Z9*dr: Если началась загрузка рулона 1, когда загружен рулон 2, рулон 2 будет переведен в позицию ожидания и печать на нем в случае необходимости может быть продолжена без перезагрузки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если открыть крышку рулона, когда рулон находится в позиции ожидания, этот рулон будет извлечен и в случае необходимости печати на этом рулоне, потребуется перезагрузить его.

3. Если крышка рулона не открыта, откройте ее.
4. Расположите черный конец шпинделя на правом держателе рулона (если смотреть спереди). Не помещайте его полностью в держатель.

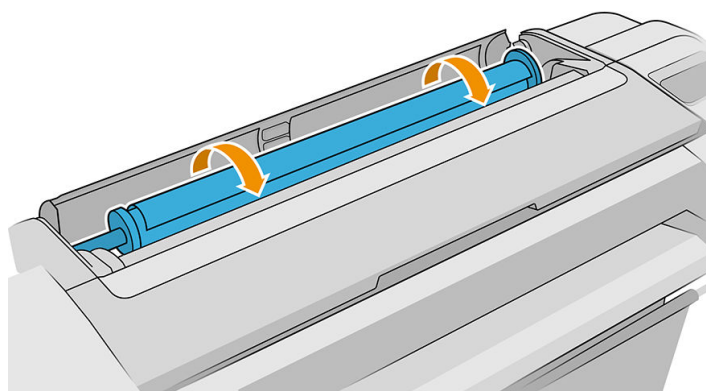


5. Расположите синий конец шпинделя на левом держателе рулона.

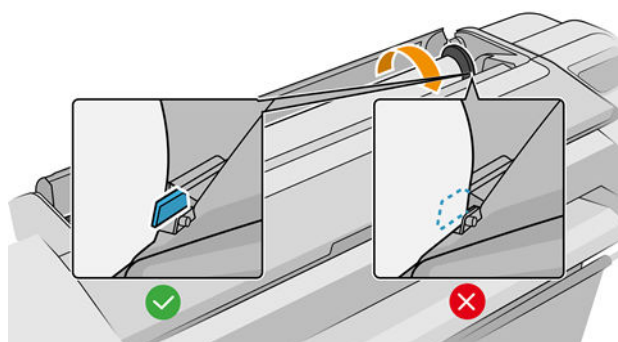


6. Одновременно нажмите на ось руками с обеих сторон, чтобы она вошла в держатели обоими концами.
7. Если край рулона перекошен или оборван (иногда это происходит из-за ленты, удерживающей конец рулона), немного потяните бумагу и обрежьте, чтобы получился ровный край.
8. Вставьте край рулона бумаги в принтер.

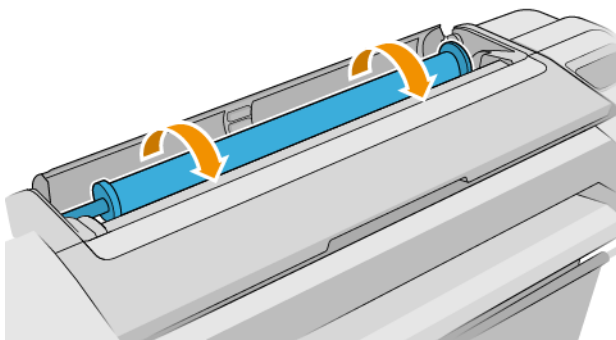
⚠ ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.



💡 СОВЕТ: При загрузке верхнего рулона, избегайте попадания бумаги в гнездо обрезки бумаги. При попытке это сделать принтер издаст звуковой сигнал и на передней панели появится запрос на извлечение бумаги.



9. Вставляйте бумагу в принтер, пока не почувствуете сопротивление и бумага немного не согнется. После того как принтер обнаружит бумагу, раздастся звуковой сигнал, и бумага будет автоматически заправлена.



10. Если на переднем крае бумаги присутствует штрих-код, принтер считывает его и отрезает; следует извлечь и выбросить эту полосу бумаги.
11. Если на переднем крае бумаги штрих код отсутствует, на передней панели появится запрос на указание категории и типа бумаги.

 **СОВЕТ:** Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел [Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели на стр. 165](#).

12. Если параметр **Отслеживание длины носителя** включен, на передней панели может появиться сообщение с предложением указать длину рулона. См. раздел [Отслеживание длины носителя на стр. 41](#).
13. Принтер проверит выравнивание и измерит ширину, после этого на передней панели появится сообщение с предложением закрыть крышку рулона.

Если бумага не выровнена, принтер перейдет к автоматическому выравниванию бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе [Не удается загрузить бумагу на стр. 163](#).

Извлечение рулона

Прежде чем извлекать рулон, проверьте, есть ли в нем бумага, и в зависимости от этого выберите одну из двух описанных ниже процедур извлечения.

Быстрая процедура при наличии бумаги на рулоне

Если на рулоне есть бумага, просто откройте крышку рулона и рулон будет автоматически извлечен — если рулон не является обрезным; в этом случае см. [Процедура извлечения вручную на стр. 35](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда рулон извлечен таким способом, штрих код на нем отсутствует, принтер не будет знать длину рулона после следующей загрузки. См. раздел [Отслеживание длины носителя на стр. 41](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если открыть крышку любого рулона, пока лист загружен, лист также будет извлечен.

Процедура с использованием меню передней панели при наличии бумаги в рулоне

Если в рулоне осталась бумага, его можно извлечь с передней панели.

1. Коснитесь значка , затем — значка рулона, после этого выберите **Извлечь**.
2. Возможно понадобится открыть крышку рулона.
3. Если рулон нельзя разрезать, см. раздел [Процедура извлечения вручную на стр. 35](#).

Процедура извлечения при отсутствии бумаги в рулоне

Если конец рулона бумаги более не прикреплен к сердечнику, извлеките бумагу из принтера.

Потяните за свободный край бумаги; рекомендуется делать это с задней стороны принтера. Возможно понадобится открыть крышку рулона.

Процедура извлечения вручную

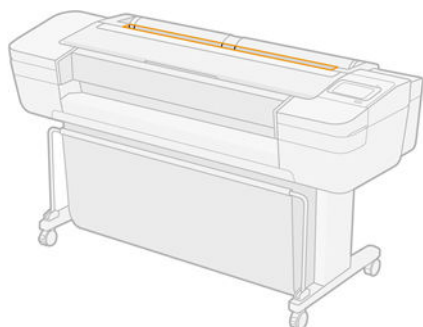
Бумага, которая не может быть обрезана автоматическим резак, должна быть извлечена вручную:

1. Откройте крышку рулона.
2. При необходимости перемотайте бумагу, поворачивая шпиндель вручную, пока бумага не будет извлечена из принтера.
3. Закройте крышку рулона.

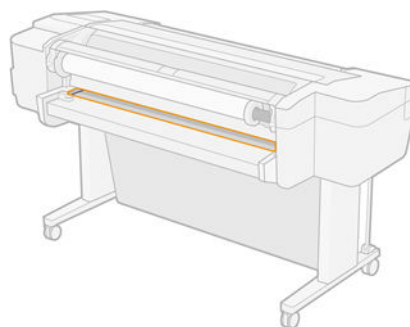
Загрузка одного листа

Однорулонные модели Z9+ имеют входной лоток в задней части принтера, и на передней панели отображается рекомендация использовать этот канал для загрузки листа. Однако, при желании, можно использовать гнездо обрезки листа в верхней части принтера. Если входной лоток отсутствует, необходимо использовать гнездо обрезки листа на верхней части.

Гнездо обрезки листа на верхней части



Входной лоток на задней части



Используйте гнездо обрезки листа на верхней части

1. Убедитесь, что все крышки рулонов закрыты. Если любая из крышек открыта во время загрузки листа, лист будет незамедлительно извлечен.
2. На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Лист > Загрузить**.
3. Выберите категорию и тип бумаги.



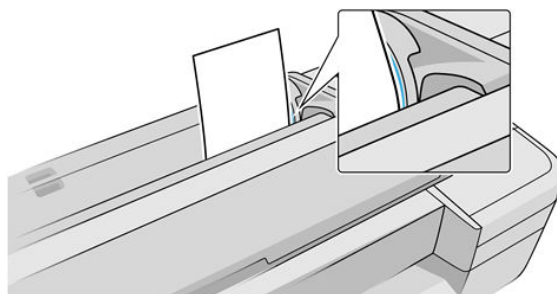
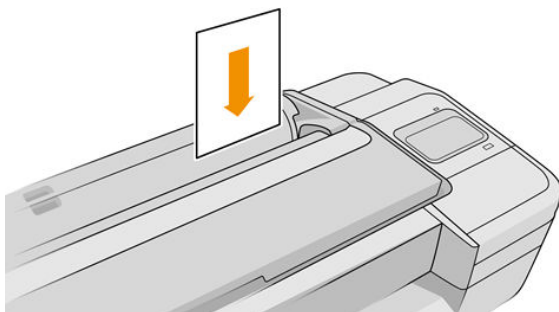
СОВЕТ: Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел [Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели на стр. 165](#).

4. Только для Z6dr/Z9*dr: Если рулон уже загружен, необходимо подождать пока он будет переведен в позицию ожидания. Тогда можно будет продолжить печать на нем без перезагрузки сразу после извлечения листовой бумаги.

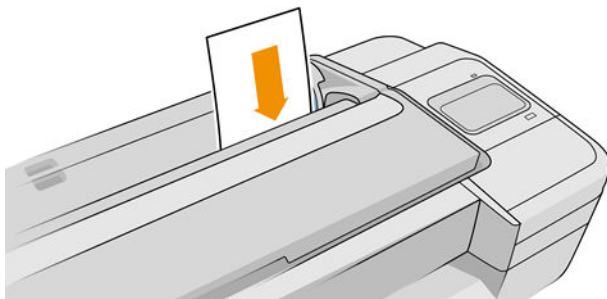


ПРИМЕЧАНИЕ. Модели с двумя рулонами: если крышка рулона будет открыта, пока рулон находится в позиции ожидания, рулон будет автоматически извлечен, и в случае необходимости печати на этом рулоне потребуются перезагрузка рулона.

5. После появления запроса на передней панели вставьте лист в гнездо обрезки листа с правой стороны принтера. Сторона печати обращена к нам на рисунках; внутри принтера она будет обращена вверх.



6. Выровняйте лист по линии загрузки и вставьте его до упора. При вставке толстой бумаги вы почувствуете сопротивление.



ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.

7. Коснитесь кнопки **OK** на передней панели, чтобы загрузить бумагу в принтер. Направьте лист в принтер; это особенно важно при работе с более толстой бумагой.
8. Будет произведена проверка выравнивания бумаги и ее измерение.



ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от длины листа он может выходить с передней стороны принтера.

9. Если лист выровнен неправильно, возможно появится запрос на его повторную загрузку. Следуйте инструкциям на экране передней панели.



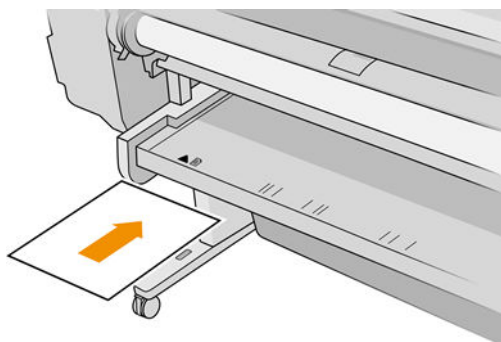
ПРИМЕЧАНИЕ. Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе [Не удается загрузить бумагу на стр. 163](#).

С помощью подающего лотка на задней стороне принтера (модели с одним рулоном Z9*)

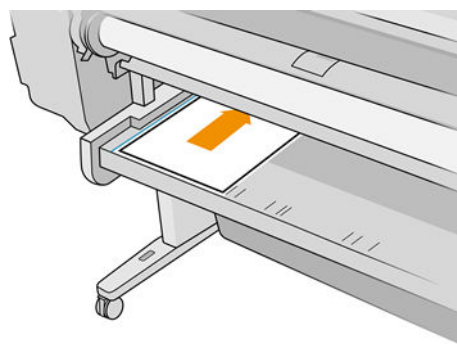
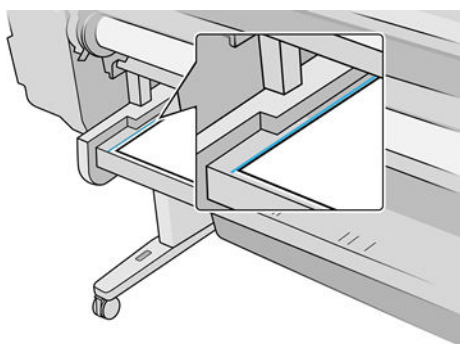
1. Убедитесь, что все крышки рулонов закрыты. Если любая из крышек открыта во время загрузки листа, лист будет незамедлительно извлечен.
2. На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Лист > Загрузить**.
3. Выберите категорию и тип бумаги.

 **СОВЕТ:** Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел [Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели на стр. 165](#).

- После появления запроса на передней панели, вставьте лист во входной лоток на задней части принтера. Сторона печати обращена к нам на рисунках; внутри принтера она будет обращена вверх.



- Выровняйте лист по линии загрузки и вставьте его до упора. При вставке толстой бумаги вы почувствуете сопротивление.



 **ВНИМАНИЕ!** Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.

- Коснитесь кнопки **OK** на передней панели, чтобы загрузить бумагу в принтер. Направьте лист в принтер; это особенно важно при работе с более толстой бумагой.
- Будет произведена проверка выравнивания бумаги и ее измерение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от длины листа он может выходить с передней стороны принтера.

- Если лист выровнен неправильно, возможно появится запрос на его повторную загрузку. Следуйте инструкциям на экране передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе [Не удается загрузить бумагу на стр. 163](#).

Извлечение одного листа

Чтобы извлечь отдельный лист бумаги после печати, достаточно просто вытянуть лист из принтера спереди.

Чтобы извлечь лист без печати на нем, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем коснитесь карточки листа, после этого выберите **Извлечь**.

Лист выйдет с передней стороны принтера; можно принять лист руками или дать ему упасть в приемник.

Режим печати на чувствительной бумаге (только модели Z6dr и Z9⁺dr)

Режим печати на чувствительной бумаге позволяет обеспечить высокое качество печати на легко деформируемых носителях, например на пленках. По умолчанию для некоторых категорий легко деформируемой бумаги принтер спросит, хотите ли вы загрузить ее как **чувствительную бумагу**.

Если вы хотите, чтобы принтер спрашивал вас каждый раз, когда вы загружаете рулон, перейдите на переднюю панель и выберите значок , затем , **Источник бумаги** > **Спросить способ загрузки**.

При загрузке бумаги в режиме печати на чувствительной бумаге на передней панели вы сможете правильно выполнить данный процесс пошагово. В конце появится инструкция оставить крышку открытой, пока режим печати на чувствительной бумаге не будет отключен. Кроме случаев, когда принтер может печатать в обычном режиме.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не помещайте пальцы во входной лоток принтера и систему подачи рулона бумаги принтера.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пока он активен, на экране сведений о бумаге на передней панели отображается значок.

Примечания.

- Режим печати на чувствительной бумаге остается активным до тех пор, пока рулон не будет извлечен. Пока он активен, на экране сведений о бумаге на передней панели отображается значок.
- Когда рулон загружен или обрабатывается как чувствительный носитель, принтер не может припарковать рулон. Это означает, что печать на других носителях будет недоступна до тех пор, пока режим печати на чувствительной бумаге не будет отключен. Таким образом, в этом режиме принтер работает как однорулонный принтер.
- Если второй рулон загружен в режиме печати на чувствительной бумаге, чувствительный рулон будет автоматически выгружен.

Просмотр сведений о бумаге

Для просмотра сведений о загруженной бумаге коснитесь значка , затем коснитесь значка рулона.

На передней панели отобразятся следующие сведения:

- выбранный тип бумаги;
- состояние рулона или листа;
- ширина бумаги в миллиметрах (приблизительно);

- длина бумаги в миллиметрах (приблизительно);
- сведения о калибровке.

Если бумага не загружена, появится сообщение **Нет бумаги**.

Такая же информация отображается в HP DesignJet Utility для Windows (вкладка **Обзор** > **Расходные материалы**), в программе HP Utility для macOS (группа «Сведения»: **Состояние принтера** > **Состояние расходных материалов**), а также на встроенном Web-сервере (перейдите на вкладку **Бумага** > **Источник бумаги**, затем щелкните карточку загруженной бумаги, чтобы увидеть дополнительную информацию о калибровке и длине).

Настройки бумаги

Каждый тип бумаги имеет собственные характеристики. Для получения оптимального качества печати для различных типов бумаги используются различные режимы печати. Например, для одних типов бумаги требуется большее количество чернил, а для других — более длительное время высыхания. Таким образом, у принтера должно быть описание требований к печати для каждого типа бумаги. Это описание называется *настройкой бумаги*. В настройке бумаги содержится информация об ICC-профиле, описывающем цветовые характеристики бумаги. Кроме того, в нем содержатся сведения о других требованиях и характеристиках бумаги, не имеющих прямого отношения к цвету. Настройки существующих носителей для принтера уже заложены в программное обеспечение принтера.

Однако, поскольку прокручивать список всех типов бумаги было бы неудобно, принтер содержит настройки только самых распространенных типов бумаги. При использовании бумаги, настройка которой отсутствует в принтере, выбор этого типа бумаги с передней панели будет невозможен.

Можно загрузить дополнительные профили бумаги из Интернета и установить их: см. раздел [Установка загруженной настройки бумаги на стр. 39](#).

Установка загруженной настройки бумаги

1. Обнаружив нужный профиль бумаги на веб-странице <https://hp.globalbmg.com/paperpresets> или веб-сайте производителя бумаги, нажмите кнопку **Загрузить сейчас** и сохраните профиль бумаги (файл **.oms**) на компьютере.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если нужную настройку бумаги найти не удалось, проверьте ее наличие в последней версии микропрограммного обеспечения принтера. Ознакомьтесь с информацией о последней версии микропрограммного обеспечения принтера (см. раздел [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 150](#)).

2. Прежде чем установить новую настройку, убедитесь, что принтер не выполняет задание и очередь печати остановлена. Если во время установки новой настройки бумаги выполняется задание печати, оно будет прервано.
3. Запустите программу HP DesignJet Utility или встроенный веб-сервер.
 - В служебной программе HP DesignJet Utility для Windows выберите **Color Center**, а затем выберите **Импортировать настройку бумаги**.
 - В программе HP Utility для macOS выберите **Все настройки** > **Импортировать настройки бумаги**.
 - Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Бумага**. В разделе «Управление бумагой» перейдите на вкладку **Профиль бумаги**.
4. На странице импорта выберите файл настройки бумаги, который был загружен на шаге 1.
5. Нажмите кнопку **Импорт** и дождитесь завершения процесса обновления. Это может длиться в течение некоторого времени.

6. Убедитесь, что новый тип бумаги отображается на передней панели принтера в категории **Дополнительная бумага** или **Специальная бумага**.
7. Запустите служебную программу HP Utility и выполните синхронизацию нового типа бумаги с драйвером. Выберите принтер, затем нажмите **Управление настройкой бумаги** и **Обновить список типов бумаги** (кнопка .



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна только в том случае, если установлен драйвер принтера.

После импорта настройки бумаги этот тип бумаги можно будет выбрать на передней панели или в драйвере. Профиль для нового типа бумаги готов к использованию приложением.

Создание собственной настройки бумаги

Прежде чем печатать на бумаге нестандартного типа, необходимо добавить настройку нового типа бумаги. Создать новую настройку бумаги можно с помощью средства Color Center в служебной программе HP Utility.

Название настройки бумаги отобразится в диалоговом окне драйвера принтера и на передней панели.

Настройку бумаги можно создать, выполнив следующую процедуру.

1. Перейдите на вкладку **Color Center** в служебной программе HP Utility для Windows или в группу **Управление настройкой бумаги** в HP Utility для macOS.
2. Выберите **Создать настройку бумаги** в Windows или значок **+** в macOS.
3. Выберите в раскрывающемся меню категорию бумаги. Категория бумаги определяет используемое количество чернил и другие базовые характеристики процесса печати. Дополнительные сведения о параметрах печати см. в [Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели на стр. 165](#).
4. Введите название бумаги.



СОВЕТ: Пользователям принтера, скорее всего, наиболее понятным будет коммерческое наименование бумаги.

5. Выберите соответствующие настройки: время высыхания, горизонтальный резак и т. д.
6. Нажмите **Далее** или **Готово** в Windows (в зависимости от модели принтера), **Продолжить** в macOS.
7. Название бумаги отобразится в категории **Специальная бумага** на передней панели и в HP Utility. При наличии принтера Z9+ появится приглашение профилировать бумагу. См. раздел [Создайте свой собственный профиль \(только для Z9+\)](#) на стр. 99.
8. Чтобы профилировать бумагу, перейдите в раздел «Управление профилем» на вкладке Color Center в служебной программе HP Utility. Выберите название профиля ICC.

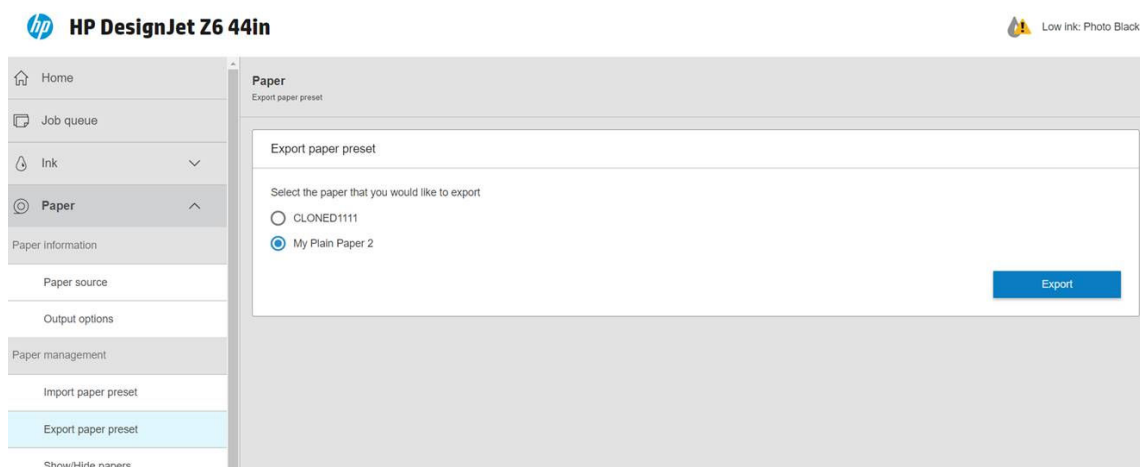
После создания настройки бумаги этот тип бумаги можно будет выбрать на передней панели или в драйвере из категории **Специальная бумага**.

Новую настройку бумаги можно экспортировать на компьютер и использовать с другими принтерами серии HP DesignJet Z.

- В служебной программе HP Utility выполните следующие действия. В Color Center выберите **Управление настройкой бумаги**, выберите настройку бумаги, а затем коснитесь значка  в нижней части страницы. Далее следуйте инструкциям на экране.

- С помощью встроенного Web-сервера: На вкладке **Бумага** щелкните **Управление бумагой** > **Экспорт настройки бумаги**. Выберите настройку бумаги и нажмите кнопку **Экспорт**. Будет загружен пакет OMS с настройкой бумаги.

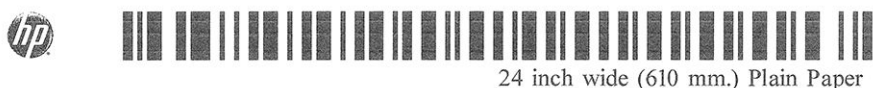
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На этой странице отображаются только те специальные настройки бумаги, которые можно экспортировать.



Сведения об установке настройки на другом принтере см. в [Установка загруженной настройки бумаги на стр. 39](#).

Отслеживание длины носителя

Включите функцию **Отслеживание длины носителя**, чтобы узнать приблизительную длину оставшейся в рулоне бумаги, ее ширину и тип. Эти сведения представляют собой комбинацию штрих-кода и текста, которые печатаются на переднем конце рулона при выгрузке рулона из принтера.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Приблизительная оценка длины рулона доступна, только если принтер зарегистрировал количество бумаги на рулоне при его загрузке. Чтобы обеспечить принтер этой информацией, при загрузке бумаги укажите на передней панели длину рулона или загрузите рулон, на конце которого напечатан штрих код с данными о бумаге.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Штрих код и текст, печатаются на рулоне только когда загрузка и извлечение выполняются через меню «Бумага» передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот параметр может работать только с абсолютно непрозрачной бумагой. Параметр может не работать с прозрачной или полупрозрачной бумагой.

Чтобы включить функцию **Информация о печатаемой бумаге**, коснитесь на передней панели , затем выберите **Источник бумаги** > **Информация о печатаемой бумаге** > **Включить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установка этого параметра незначительно изменяет процедуры загрузки и извлечения бумаги.

Перемещение бумаги

Если принтер не выполняет задание (готов к печати), бумагу можно перемещать вперед или назад на передней панели. Таким образом можно увеличить или уменьшить пустой участок между последним и последующим отпечатками.

Чтобы продвинуть бумагу, коснитесь , затем выберите **Источник бумаги > Продвинуть бумагу**. Затем нажмите стрелку вверх, чтобы продвинуть бумагу, или стрелку вниз, чтобы перемотать ее обратно.

При работе с принтером Z9+ можно продвинуть бумагу, нажав значок  на главном экране или в центре контроля состояния.

Прогон и обрезка бумаги

Загрузить и обрезать бумагу с помощью передней панели можно двумя способами.

- Коснитесь , затем выберите **Источник бумаги > Подача бумаги и обрезка**.
- Коснитесь значка  в центре контроля состояния.

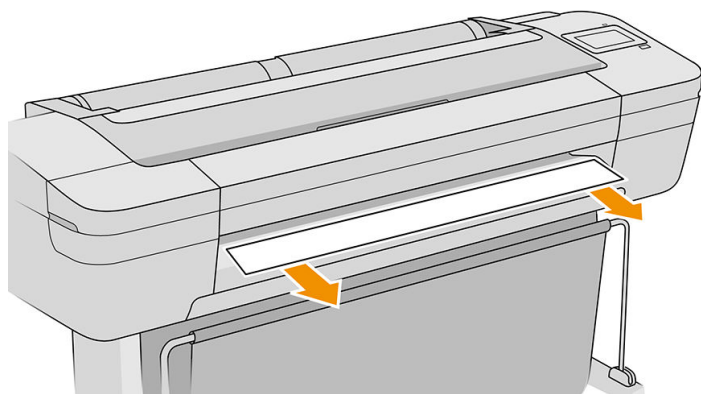
После этого принтер продвинет бумагу вперед и ровно обрежет передний край. Это следует сделать по нескольким причинам.

- Для обрезки переднего края бумаги, если он поврежден или неровный.
- Для загрузки и обрезки бумаги, когда автоматический резак отключен.
- Для отмены периода ожидания и печати доступных страниц незамедлительно, если принтер находится в состоянии ожидания остальных страниц для размещения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Бумага может быть обрезана не сразу, так как после печати очередной страницы происходит обслуживание головок, до завершения которого обрезка бумаги невозможна, по этой причине может возникнуть задержка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Автоматический резак не может обрезать некоторые типы бумаги. В этом случае принтер перемещает бумагу, не обрезаая ее.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Извлеките обрезанный лист из выходного лотка. Если в выходном лотке остаются полоски бумаги или короткие отпечатки, это может привести к замятию бумаги.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Фотобумага и бумага с покрытием требуют бережного обращения (см. раздел [Потертости и царапины на отпечатках на стр. 183](#)).

Сохранение качества бумаги

Для поддержания высокого качества бумаги следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Рулоны храните покрытыми куском бумаги или тканью
- Форматные листы храните покрытыми и очищайте или обмахивайте их щеточкой перед загрузкой в принтер
- Очистка входных и выходных валиков
- Всегда держите окно принтера закрытым.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Фотобумага и бумага с покрытием требуют бережного обращения (см. раздел [Потертости и царапины на отпечатках на стр. 183](#)).

Изменение времени высыхания

Иногда требуется изменить время сушки в соответствии с условиями печати — например, когда требуется большое количество отпечатков и время является первостепенным фактором или когда необходимо обеспечить гарантированное высыхание чернил.

Коснитесь , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Инструменты извлечения >**

Время сушки. На выбор предлагаются следующие варианты.

- **Увеличенное** — более длительное время сушки, дающее гарантию, что чернила высохнут полностью.
- **Оптимальное** — рекомендуемое и установленное по умолчанию время высыхания для выбранной бумаги (это параметр по умолчанию).
- **Уменьшенное** — сокращенное время высыхания для случаев, когда качество имеет второстепенное значение.
- **Нет** — задержка на высыхание отключается, отпечаток поступает на выход сразу же по окончании печати.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если чернила не полностью высохли, при извлечении отпечатка из принтера на выходном лотке могут остаться чернила, а на отпечатке — смазанные места.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отключение времени высыхания во время печати не обязательно приводит к немедленной выдаче и обрезанию бумаги принтером, так как параллельно принтер может выполнять процедуры по обслуживанию печатающей головки. Если время сушки равно нулю, то обслуживание печатающей головки производится после обрезки бумаги. Если же время сушки больше нуля, бумага не будет обрезана, пока не закончится процедура обслуживания печатающей головки.

Включение и выключение автоматического горизонтального резака

Чтобы включить или выключить горизонтальный резак принтера, коснитесь  на передней панели, затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Резак > Горизонтальный резак** и измените параметр резака.

Параметр по умолчанию **Вкл.**

 **ВАЖНО!** Во время печати с HP Click этот параметр включается и выключается на передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если резак выключен, он не будет обрезать бумагу между заданиями, но будет продолжать обрезать бумагу при загрузке, извлечении и переключении между рулонами.

 **СОВЕТ:** Инструкции по обрезке рулонной бумаги при отключенном автоматическом резке см. в разделе [Прогон и обрезка бумаги на стр. 42](#).

Включение и выключение автоматического триммера (только Z6dr и Z9⁺dr)

Если вы владелец принтера Z6dr или Z9⁺dr, такие принтеры оснащены встроенным вертикальным триммером, который разрезает левый и правый края бумаги.

Чтобы включить или выключить вертикальный триммер принтера, перейдите на переднюю панель и

коснитесь , а затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию > Резак > Вертикальный триммер** и измените параметр триммера.

Параметр по умолчанию **Вкл.**

 **ВАЖНО!** Во время печати с HP Click этот параметр включается и выключается на передней панели.

Использование приемного узла

Приемная бобина повышает производительность работы профессиональных дизайнеров и поставщиков услуг печати за счет максимального повышения объема печати без участия пользователя — даже ночью — и аккуратного сбора отпечатанного материала.

Приемная бобина может собирать бумагу двумя способами: обращено отпечатанным изображением внутрь и обращено отпечатанным изображением наружу.

Выполняйте инструкции по сборке, чтобы установить узел приемной бобины для использования с принтером.

При первом использовании приемной бобины активируйте ее, коснувшись значка , а затем

Параметры вывода, , **Установить дополнит. оборуд.**, затем выберите **Прикрепить приемную бобину** на приемной катушке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых типах бумаги, например баннерах, приемная бобина будет лучше работать, если извлечь набор для регулирования переднего натяжения. Удаление комплекта улучшит окончательную форму рулона и позволит избежать пустых пространств между витками. См. раздел [Типы бумаги, протестированные на приемной бобине на стр. 50](#).

Прикрепите бумагу к приемной бобине

1. На передней панели принтера коснитесь , а затем **Параметры вывода** и выберите **Прикрепить** на карточке приемной бобины. Выберите рулон для использования.

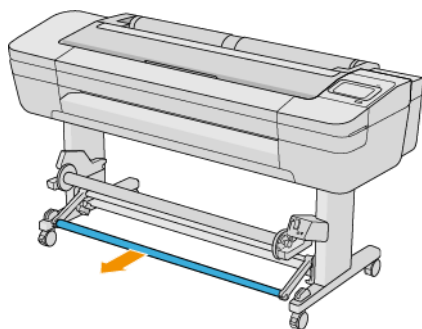
Инструкции отображаются на передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если необходимо использовать приемную бобину во время печати, следует подробно ознакомиться с действиями, из которых состоит эта процедура, прежде чем коснуться кнопки **Включить**. Действия по прикреплению бумаги к приемной бобине во время печати нужно успеть выполнить за то время, пока принтер выполняет прогон бумаги и печать. Прикрепление бумаги к приемной бобине во время печати экономит примерно 1,5 м бумаги.

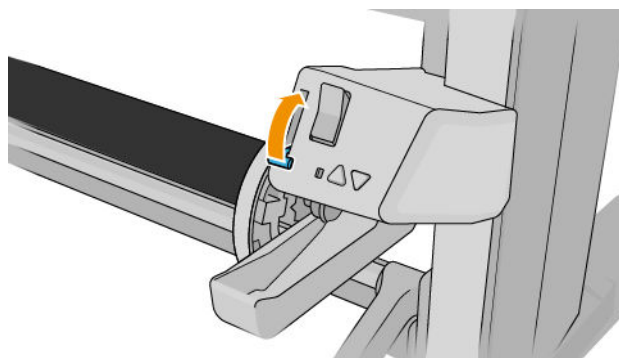
 **СОВЕТ:** Рекомендуется выключить переключатель направления наматывания на приемной бобине (см. раздел [Снятие приемной бобины на стр. 51](#)) во избежание нежелательных движений при прикреплении бобины во время печати. После прикрепления к оси переднего края бумаги для печати и выравнивания бумаги переведите переключатель направления наматывания в положение 1 или 2 по вашему выбору. При выборе значения 1 бумага наматывается так, что отпечатанное изображение обращено внутрь. При выборе значения 2 бумага наматывается так, что отпечатанное изображение обращено наружу.

Следующие шаги предпринимаются, если решено прикрепить приемную бобину немедленно. Если решено прикрепить приемную бобину позже, во время печати, необходимо выполнить те же действия, но без учета указаний на передней панели.

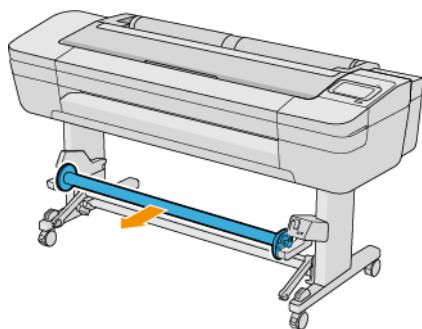
2. Снимите планку натяжения.



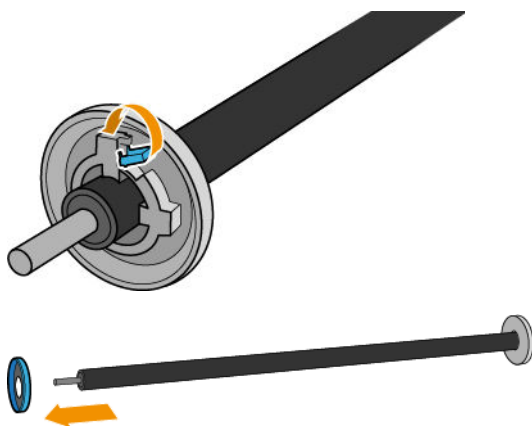
3. Разблокируйте приемную бобину, переведя ее рычаг в крайнее верхнее положение.



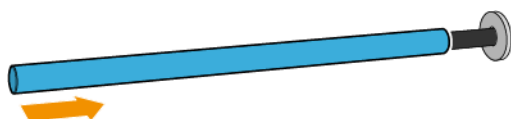
4. Извлеките ось приемной бобины.



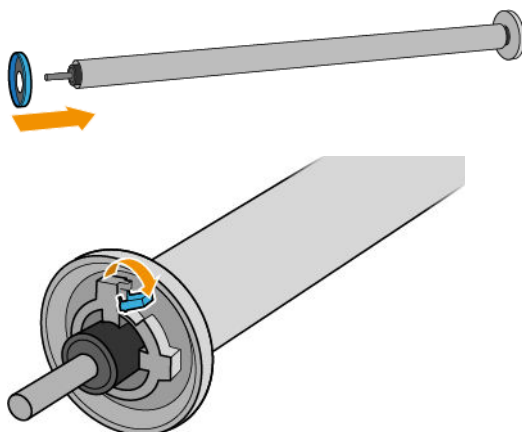
5. Поднимите рычаг, чтобы разблокировать ограничитель бумаги из приемной бобины и поместите его в сторону.



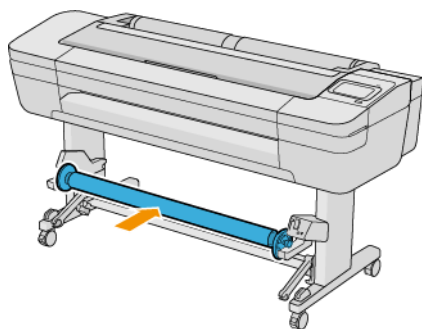
6. Надвиньте втулку на приемную бобину. Втулка должна быть не уже бумаги.



7. Верните ограничитель бумаги на приемную бобину и заблокируйте его рычагом.



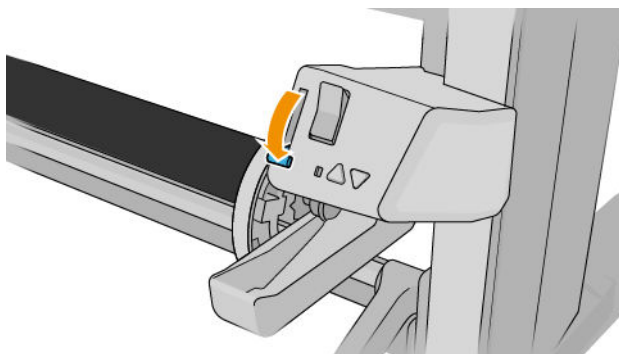
8. Вставьте приемную бобину в принтер, с усилием надавив на оба ее конца.



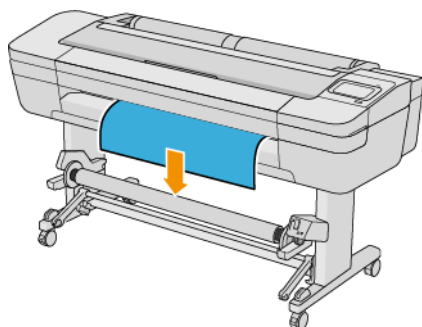
⚠ ВНИМАНИЕ! Старайтесь не защемить себе пальцы.



9. Убедитесь, что рычаг приемной бобины находится в нижнем положении.



10. Подайте бумагу, нажав кнопки **Подача/Перемотка** на передней панели.

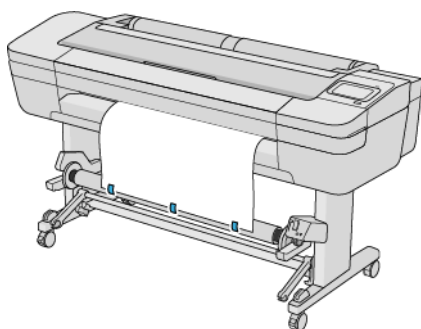


11. Потяните вниз центр переднего края бумаги, чтобы расправить ее. *Не* пытайтесь вытягивать бумагу из принтера.

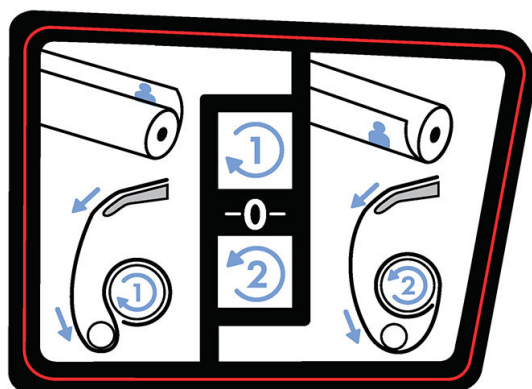
📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если прикрепление бумаги в приемной бобине происходит *во время* печати, подтягивать бумагу описанным способом не нужно. Прикрепите бумагу к втулке, когда принтер после начала печати выдаст бумагу достаточной длины.

12. Отрегулируйте положение втулки на приемной бобине таким образом, чтобы она совпадала с бумагой.

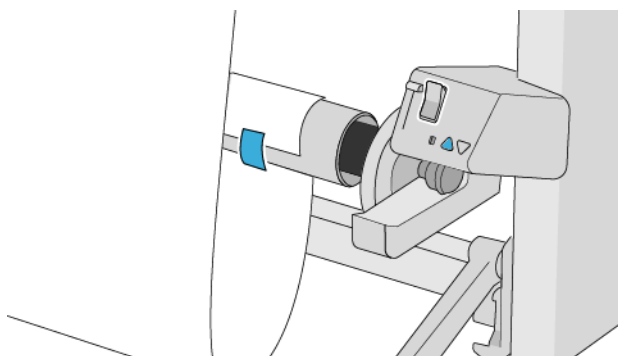
13. Прикрепите передний край бумаги к втулке по центру, а затем с каждой стороны. Убедитесь, что бумага расположена прямо.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Установите ленту так, чтобы обеспечить нужное положение печатаемого изображения: внутрь или наружу.

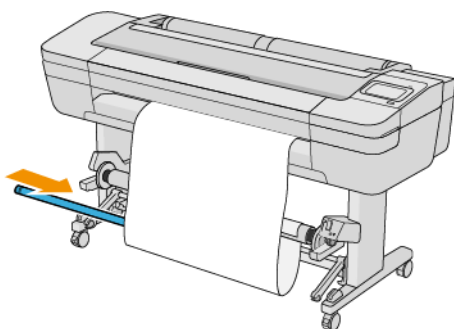


14. Коснитесь кнопки на передней панели, чтобы подать бумагу, формируя петлю.
15. Нажмите голубую стрелку вверх на двигателе приемной бобины, чтобы бобина выполнила один полный оборот. Это поможет поддерживать вес планки натяжения.



16. Нажмите кнопку, чтобы снова подать бумагу. Бумага должна продвигаться до тех пор, пока она почти не коснется земли.

17. Аккуратно установите планку натяжения. Важно: без него приемная бобина не будет нормально функционировать.

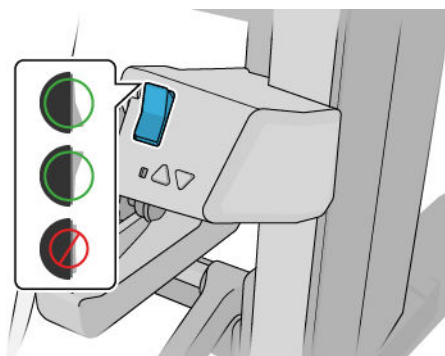


18. Вставьте планку натяжения в пазы опор с каждой стороны.

 **ВНИМАНИЕ!** Старайтесь не защемить себе пальцы.



19. Выберите направление наматывания с помощью переключателя направления наматывания на двигателе приемной бобины. При выборе значения **1** бумага наматывается так, что отпечатанное изображение обращено внутрь. При выборе значения **2** бумага наматывается так, что отпечатанное изображение обращено наружу.



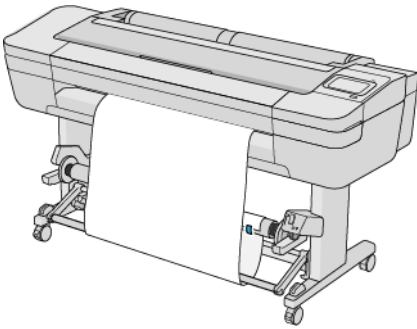
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вы должны прикрепить передний край надлежащим образом для направления наматывания, которое предполагается использовать. См. шаг 13.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от типа бумаги необходимо использовать набор для регулирования переднего натяжения.

С некоторыми типами бумаги, например баннерами, извлечение набора для регулирования переднего натяжения улучшает конечную форму рулона и позволяет избежать пустых пространств между витками.

20. Коснитесь значка «Далее» на передней панели. Принтер подает вперед и откалибрует бумагу.

21. На следующем изображении показано, как выглядит работающий принтер. Носитель для печати по мере выхода из принтера попадает на планку натяжения через перенаправитель и поднимается на вал приемной бобины.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется приемная бобина, то автоматическая обрезка бумаги после каждого отпечатка не производится.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если во время печати загружается приемная бобина, откалибруйте подачу бумаги, чтобы обеспечить оптимальное качество печати. На передней панели коснитесь , затем **Калибровка подачи бумаги > Калибровать подачу бумаги.**

Типы бумаги, протестированные на приемной бобине

Семейство	Тип бумаги	Какой набор для регулирования переднего натяжения рекомендуется использовать?
Фотобумага	Быстросохнущая глянцевая фотобумага HP повышенного качества	Нет
	Быстросохнущая атласная фотобумага HP повышенного качества	Нет
	Быстр. гл. фотобум. HP	Нет
	Быстр. атл. фотобум. HP	Нет
	Унив. быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	Нет
	Универсальная быстросохнущая атласная фотобумага HP	Нет
	Матовая фотобумага HP повышенного качества	Нет
	Матовая бумага HP для плакатов	Нет
	Атласная бумага HP для плакатов	Нет
	Фотобумага глянц./полуглянц./атласная	Нет
	Ф/бум. глянц./полуглянц./атл. (м. чернил)	Нет
	Ф/бум. глянц./полуглянц./атл. (б. чернил)	Нет
	Photo Matte Paper	Нет
Материалы для просмотра с задней подсветкой	Плёнка HP повыш. кач. для просм/з/подсв ярк/ц	Нет
	Мат. для просм. с з.подс.	Нет
Самоклеящийся материал	Матовая самокл. полипр. плёнка HP для повс./исп.	Нет
	Универсальная самоклеящаяся виниловая плёнка HP	Нет

Семейство	Тип бумаги	Какой набор для регулирования переднего натяжения рекомендуется использовать?
Материалы для плакатов и вывесок	Самокл. вин. пленка HP для долговеч. цвет. изобр.	Нет
	Глян. самокл. полип. пленка HP д/повс. исп.	Нет
	Клейкий матовый полипропилен	Нет
	Непрозрачный холст HP для плакатов	Нет
	Плак печ/н из/гр.х	Нет
	Мат. полипр. HP пов. кач.	Нет
	Мат. полипропилен. пленка HP для повседнев. печати	Нет
	Демонстр. полугл. пленка HP для длит. исп-ния	Нет
	Долг. баннер HP (w/o Tyvek)	Нет
Документная бумага и бумага с покрытием	Долг. баннер HP с DuPont Tyvek	Нет
	Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества	Нет
	Унив. док. бумага HP	Да
	Я/бел.бум. HP д/стр.печ.	Да
	Высокосортная бумага для печати документов HP Premium Bond в 3-дюймовых рулонах	Да
	Бумага HP с покрытием	Да
	Универсальная плотная бумага HP с покрытием	Нет
	Плотная бумага HP с покрытием	Нет
	Обычная бумага	Да
	Coated Paper	Да
	Плотная бумага с покр.	Нет
	Сверхплотная бумага с покрытием	Нет
Материалы д/пр из иск	Матовый холст HP для художников	Нет
	Матовая бумага HP для реалистичной печати, по качеству не уступающей литографии	Нет
	Профессиональный матовый холст HP	Нет
	Холст	Нет
	Холст (меньше чернил)	Нет

Снятие приемной бобины

 **ВНИМАНИЕ!** Старайтесь не защемить себе пальцы.



1. На передней панели принтера, коснитесь , а затем выберите **Параметры вывода > Приемная бобина > Отсоединить**.
2. Переместите переключатель направления намотки в положение «Выкл». Переключатель выключен, когда он находится в среднем положении (то есть не в позиции 1 или 2).
3. Отрежьте бумагу: Выберите на передней панели **Автоматически** или **Вручную**.
4. Удерживая бумагу, нажмите клавишу намотки на двигателе приемной бобины и намотайте остаток бумаги на приемную бобину.
5. Разблокируйте приемную бобину, переведя ее рычаг в крайнее верхнее положение.
6. Извлеките приемную бобину из принтера.

3 Работа с двумя рулонами (только Z6dr/ Z9⁺dr)

- [Преимущества принтера на несколько рулонов](#)
- [Расположение заданий на рулонах бумаги](#)

Преимущества принтера на несколько рулонов

Принтером на несколько рулонов можно пользоваться несколькими различными способами.

- Принтер может автоматически переключаться с бумаги одного типа на бумагу другого типа, в зависимости от потребности.
- Принтер может автоматически переключаться с бумаги одного типа на бумагу другой ширины, в зависимости от потребности. Это позволяет экономить бумагу при печати небольших изображений на более узкой бумаге.
- При загрузке в принтер двух одинаковых рулонов можно оставлять его без присмотра длительное время, потому что он может автоматически переключиться на второй рулон, когда первый будет израсходован. См. раздел [Печать без участия пользователя или в ночное время на стр. 80](#).

Текущее состояние обоих рулонов отображается на передней панели, если коснуться значка .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Учтите, что **защищенный рулон** не будет использоваться до того момента, пока не будет получен запрос на использование определенного номера рулона или типа бумаги. См. раздел [Защита типа бумаги на стр. 80](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используемый тип бумаги не поддерживается принтером, можно обнаружить, что автоматическое переключение выключено. В этом случае задания, отправленные на рулон, находящийся в режиме ожидания, будут приостановлены, пока рулон не будет извлечен вручную.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати с флэш-накопителя USB печать на нескольких рулонах значительно упрощается: рулон для использования указывается вручную или можно выбрать **Сохранить бумагу**, после чего принтер выбирает самый узкий рулон, на котором будет размещена печать. Нельзя указать тип бумаги.

Расположение заданий на рулонах бумаги

При отправке задания на печать с помощью драйвера принтера можно указать (с помощью параметра **Тип бумаги** или **Тип**), что необходимо печатать на бумаге определенного типа; можно даже указать (с помощью параметров **Источник бумаги**, **Источник** или **Подача бумаги**), что необходимо печатать на определенном рулоне (1 или 2). Принтер будет пытаться выполнить эти требования, а также будет выполнять поиск рулона, который достаточно большой для печати изображения без обрезки.

- Если оба рулона подходят для выполнения задания, рулон будет выбран в соответствии с режимом переключения рулонов. См. раздел [Политика рулонов на стр. 89](#).
- Если только один из имеющихся рулонов подходит для выполнения задания, оно будет напечатано именно на нем.
- Если ни один из рулонов не подходит для выполнения задания, выполнение задания будет приостановлено до загрузки подходящей бумаги или будет напечатано на неподходящем рулоне, в зависимости от действия пользователя при возникновении ошибки типа бумаги. См. раздел [Устранение несоответствия бумаги на стр. 90](#).

В драйвере принтера для Windows содержатся сведения о типах загруженной в принтера бумаги, ее ширине и на каких рулонах она загружена.

Ниже приведен список параметров, которые могут быть использованы в самых типичных ситуациях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры **Тип** и **Источник бумаги** задаются в драйвере принтера. **Политика переключения рулонов** задается на передней панели.

- При загрузке бумаги разных типов

- **Тип:** выберите необходимый тип бумаги.
- **Источник бумаги:** Исп. настройки принтера
- **Режим переключения рулонов:** не имеет значения
- При загрузке бумаги разной ширины:
 - **Тип:** использовать параметры принтера
 - **Источник бумаги:** Исп. настройки принтера
 - **Режим переключения рулонов:** минимальный расход бумаги

 **СОВЕТ:** В некоторых случаях можно сэкономить бумагу, повернув или разместив изображения. См. раздел [Экономичное расходование бумаги на стр. 76](#).

- При загрузке одинаковых рулонов
 - **Тип:** использовать параметры принтера
 - **Источник бумаги:** Исп. настройки принтера
 - **Режим переключения рулонов:** минимальная замена рулонов

4 Сеть

- [Введение](#)
- [Управление сетевыми протоколами](#)
- [Пункты меню передней панели](#)
- [Методы настройки связи](#)
- [Устранение неполадок](#)

Введение

В принтере имеется порт с разъемом RJ-45 для сетевого подключения. Для соответствия требованиям класса В использование экранированного кабеля ввода-вывода является обязательным

Встроенный сервер печати Jetdirect поддерживает подключение к сетям, совместимым со стандартами IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet и 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. После подключения и включения принтер автоматически выполняет процедуру согласования скорости передачи данных как 10, 100 или 1000 Мбит/с, а также режим передачи — дуплексный или полудуплексный. Тем не менее, после установки сетевой связи можно вручную настроить подключение на передней панели принтера или с помощью других инструментов настройки.

Принтер поддерживает различные сетевые протоколы, включая TCP/IPv4 и TCP/IPv6. В целях безопасности принтер поддерживает функции управления трафиком IP и конфигурацию протоколов IPsec.

Управление сетевыми протоколами

Принтер может одновременно поддерживать несколько сетевых протоколов связи. Это позволяет сетевым компьютерам, которые могут использовать различные протоколы, связываться с одним и тем же принтером.

Для разных протоколов могут потребоваться разные настройки, позволяющие принтеру установить подключение к сети. Для некоторых протоколов требуемые параметры определяются автоматически и пользовательские настройки не требуются. Однако для других протоколов многие параметры нуждаются в настройке.

Включение и выключение сетевых протоколов

Если сетевой протокол включен, принтер может передавать в сеть данные даже в том случае, когда компьютеры, использующие этот протокол, отсутствуют. Это может увеличить сетевой трафик. Для устранения нежелательного трафика можно выключить неиспользуемые протоколы. Отключение неиспользуемых протоколов позволяет достичь перечисленных ниже целей:

- Снизить сетевой трафик, устранив широковещательные сообщения неиспользуемых протоколов
- Улучшить управление печатью, запретив пользователям из других сетей доступ к принтеру
- Обеспечить отображение сообщений об ошибках только для включенных протоколов

Чтобы отключить неиспользуемые протоколы в меню панели управления устройства, ознакомьтесь с разделом [Пункты меню передней панели на стр. 57](#). Сведения об использовании таких инструментов, как системный командный доступ к встроенному серверу Telnet, см. в *Руководстве администратора сервера печати HP Jetdirect* для используемого сервера печати.

Пункты меню передней панели

Чтобы получить доступ к параметрам конфигурации сети принтера, перейдите на переднюю панель и

коснитесь значка , затем — значка , затем выберите **Сеть > Gigabit Ethernet > Изменить конфигурацию**.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
Информация	Отчет о печати		Да: печатает отчет.
	второй		
	страницы		Нет (по умолчанию): не печатает отчет.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
TCP/IP	Имя хоста		Буквенно-цифровая строка длиной до 32 символов, которая будет использоваться для идентификации устройства. Это имя отображается на странице настройки HP Jetdirect. Имя по умолчанию — NPIxxxxxx, где xxxxxx — шесть последних цифр аппаратного (MAC) адреса устройства в локальной сети.
	Параметры IPv4	Метод настройки	Задаёт метод настройки параметров TCP/IPv4 на сервере печати HP Jetdirect. Bootp: значение BootP (протокол Bootstrap) используется для автоматической настройки с сервера BootP. DHCP (по умолчанию): использование DHCP для автоматической настройки с сервера DHCPv4. Если этот параметр выбран и аренда DHCP существует, меню Освободить адрес DHCP и Обновить DHCP становятся доступны для определения параметров аренды DHCP. Авто IP-адрес: используется для автоматической адресации локального адреса IPv4. Адрес в виде 169.254.x.x присваивается автоматически. Вручную: для настройки параметров TCP/IPv4 используется меню Ручные параметры.
		Освободить адрес DHCP	Это меню отображается, если для параметра Метод настройки было указано значение DHCP и существует аренда DHCP для данного сервера печати. Нет (по умолчанию): сохраняет текущую аренду DHCP. Да: освобождает арендованный IP-адрес и текущую аренду DHCP.
		Обновить DHCP	Это меню отображается, если для параметра Метод настройки было указано значение DHCP и существует аренда DHCP для данного сервера печати. Нет (по умолчанию): сервер печати не запрашивает продления срока действия аренды DHCP. Да: сервер печати запрашивает обновление текущей аренды DHCP.
	Ручные параметры		(Доступно, только если для параметра Метод настройки указано значение Вручную). Настройте параметры непосредственно на панели управления принтера. Адрес IP: уникальный IP-адрес принтера (n.n.n.n). Маска подсети: маска подсети принтера (n.n.n.n). Сервер syslog: IP-адрес сервера syslog (n.n.n.n), который используется для получения и протоколирования сообщений syslog. Шлюз по умолчанию: IP-адрес (n.n.n.n) шлюза или маршрутизатора, используемого для связи с другими сетями. Время ожидания при бездействии: период времени в секундах, по истечении которого подключение для передачи данных печати по протоколу TCP закрывается (по умолчанию 270 секунд, значение 0 отключает ограничение срока действия).
		IP-адрес по умолчанию	Укажите IP-адрес по умолчанию для тех случаев, когда серверу печати не удастся получить IP-адрес по сети во время принудительной перенастройки TCP/IP (например, при настройке вручную для использования протокола BootP или DHCP). Авто IP-адрес: IP-адрес для локального подключения в формате 169.254.x.x. Устаревший: адрес 192.0.0.192 задается для поддержки более старых устройств HP Jetdirect.
		Основной DNS-сервер	Укажите IP-адрес (n.n.n.n) основного сервера DNS. ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт появляется только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем настройка DHCP в таблице Приоритет настройки, осуществляемая с помощью встроенного веб-сервера.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Дополнительный DNS-сервер	Укажите IP-адрес (п.п.п.п) дополнительного сервера DNS. ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем параметр DNSP в таблице Приоритет настройки, настроенный с помощью встроенного веб-сервера.
	Параметры IPV6	Включено	Этот пункт меню позволяет включать или отключать протокол IPV6 на сервере печати. Выкл.: протокол IPV6 отключен. Вкл. (по умолчанию): протокол IPV6 включен.
		Адрес	Используйте этот элемент для настройки адреса IPV6 вручную. Ручные параметры: используйте меню Ручные параметры для включения и настройки адреса TCP / IPV6 вручную. Включено: выберите данный пункт, затем Вкл., чтобы включить конфигурацию вручную, или Выкл., чтобы отключить конфигурацию вручную. Адрес: используйте этот элемент, чтобы ввести 32 шестнадцатеричных знака адреса узла IPV6 в формате шестнадцатеричного синтаксиса с двоеточиями.
		Политика DNSPv6	Маршрутизатор указан: метод автонастройки с сохранением состояния, который будет использоваться сервером печати, определяется маршрутизатором. Маршрутизатор указывает, будет ли сервер печати получать свой адрес и сведения о конфигурации с сервера DNSPv6. Маршрутизатор недоступен: если маршрутизатор недоступен, сервер печати должен попытаться получить настройку с отслеживанием состояния с сервера DNSPv6. Всегда: независимо от того, доступен маршрутизатор или нет, сервер печати всегда должен получать свою информацию о конфигурации с отслеживанием состояния с сервера DNSPv6.
		Основной DNS-сервер	Этот пункт позволяет указать адрес IPV6 основного сервера DNS, который будет использоваться сервером печати. ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем параметр DNSP в таблице Приоритет настройки, настроенного с помощью встроенного веб-сервера.
		Дополнительный DNS-сервер	Этот пункт позволяет указать адрес IPV6 дополнительного сервера DNS, который будет использоваться сервером печати. ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт отображается только в том случае, если настройка Вручную имеет более высокий приоритет, чем параметр DNSP в таблице Приоритет настройки, настроенного с помощью встроенного веб-сервера.
	Прокси-сервер		Указывается прокси-сервер, который будет использоваться встроенными приложениями устройства. Как правило, прокси-сервер используется сетевыми клиентами для доступа к Интернету. Сервер кэширует веб-страницы и повышает безопасность этих клиентов при работе в Интернете. Чтобы указать прокси-сервер, введите его адрес IPV4 или полное доменное имя. Имя может состоять из не более чем 255 октетов. Чтобы узнать адрес прокси-сервера в некоторых сетях, необходимо обратиться к поставщику услуг Интернета.
	Порт прокси-сервера		Введите номер порта, используемого прокси-сервером для поддержки клиентов. Номер порта определяет порт, зарезервированный для работы прокси-сервера в данной сети, и может принимать значение от 0 до 65535.
Безопасность	Печать второй страницы		Да: печать страницы с текущими параметрами безопасности IPsec на сервере печати HP Jetdirect. Нет (по умолчанию): страница с параметрами безопасности не печатается.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Безопасность в Интернет		Для управления конфигурацией укажите, должен ли встроенный веб-сервер принимать подключения только по HTTPS (HTTP с обеспечением безопасности) или по обоим протоколам HTTP и HTTPS. HTTPS (обязательный): для защищенной, зашифрованной связи допускается исключительно доступ по HTTPS. Сервер печати будет работать как защищенный узел. HTTP/HTTPS (необязательный): разрешен доступ по протоколу HTTP и HTTPS. ПРИМЕЧАНИЕ. Заводской параметр по умолчанию зависит от модели сервера печати.
	IPSEC		Указывает состояние IPsec или брандмауэра на сервере печати. Сохранить: состояние IPsec или брандмауэра остается неизменным в соответствии с текущими настройками. Выключено: работа IPsec или брандмауэра на сервере печати выключена.
	802.1x		
	Включить очистку		
Сброс безопасности			Укажите, будут ли текущие параметры безопасности на сервере печати сохранены или сброшены до заводских значений. Нет (по умолчанию): сохраняются текущие параметры безопасности. Да: параметры безопасности сбрасываются до заводских значений.
Скорость соединения			Скорость соединения и режим связи сервера печати должны соответствовать настройкам сети. Доступные параметры зависят от устройства и установленного сервера печати. Выберите один из следующих параметров настройки подключения: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если изменить параметр подключения, сетевая связь с сервером печати и сетевым устройством может быть потеряна. Авто (по умолчанию): сервер печати использует функцию автоматического согласования, чтобы настроить самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи. При сбое функции автоматического согласования устанавливается значение 100TX HALF или 10TX HALF в зависимости от выявленной скорости порта коммутатора/концентратора. (полудуплексный режим при скорости 1000T не поддерживается). 10T Half: 10 Мбит/с, полудуплексный режим работы. 10T Full: 10 Мбит/с, дуплексный режим работы. 100TX Half: 100 Мбит/с, полудуплексный режим работы. 100TX Full: 100 Мбит/с, дуплексный режим работы. 100TX Auto: ограничение автосогласования до максимальной скорости подключения 100 Мбит/с. 1000TX Full: 1000 Мбит/с, дуплексный режим работы.

Методы настройки связи

Принтер поддерживает скорость 10, 100 или 1000 Мбит/с в дуплексном или полудуплексном режиме (полудуплексный режим при скорости 1000T не поддерживается). По умолчанию он пытается выполнить автосогласование подключения к сети.

При подключении к сетевым коммутаторам и концентраторам, которые не поддерживают автосогласование, принтер устанавливает скорость 10 Мбит/с или 100 Мбит/с и полудуплексный режим. Например, при подключении к концентратору 10 Мбит/с без возможности автосогласования сервер печати автоматически устанавливает скорость 10 Мбит/с и полудуплексный режим.

Если принтер не сможет подключиться к сети с помощью автосогласования, можно определить настройки подключения одним из указанных ниже способов.

- Передняя панель
- Встроенный веб-сервер
- Интерфейс Telnet в системной командной строке
- Файл конфигурации TFTP, загруженный, к примеру, с сервера BootP или DHCP
- Инструменты управления сетью, такие как HP Web Jetadmin

Устранение неполадок

Карточка конфигурации ввода-вывода

Карточка конфигурации ввода-вывода предоставляет всеобъемлющие сведения о состоянии сервера печати. Предоставленная информация является важным диагностическим инструментом, особенно если недоступно сетевое подключение. Описание сообщений, которые могут отображаться на карточке, см. в *Руководстве администратора серверов печати HP Jetdirect* для используемой модели сервера печати.

Чтобы просмотреть всю доступную дополнительную информацию о подключении, перейдите в меню **Подключения** и щелкните карточку **Сеть** или **Службы**.

Карточка сети предоставляет подробную информацию о конфигурации и состоянии сети. Карточка служб предоставляет информацию о состоянии подключения к службам HP, например HP ePrint.

Для проверки правильности функционирования:

1. На карточке сети проверьте наличие сообщения о состоянии **Карта ввода-вывода готова**.
2. Если отображается сообщение **Карта ввода-вывода готова**, сервер печати работает исправно. Переходите к следующему разделу.

Если отображается сообщение, отличное от **Карта ввода-вывода готова**, выполните приведенные ниже действия.

- а. Выключите принтер и снова включите его для повторной инициализации сервера печати.
- б. Убедитесь, что индикаторы состояния свидетельствуют об исправной работе устройства.

Чтобы понять причины и устранить неполадки, связанные с другими сообщениями, см. *Руководство администратора серверов печати HP Jetdirect* для используемой модели сервера печати.

Сброс параметров сети

Если вы случайно неправильно настроили сетевые параметры принтера, их можно сбросить до заводских значений. Для этого коснитесь значка , затем — значка , затем выберите **Сеть > Восстановить заводские настройки подключений**.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Установленный при изготовлении сертификат HP Jetdirect X.509 будет сохранен при сбросе к заводским значениям по умолчанию. Однако сертификат центра сертификации, установленный пользователем для подтверждения сервера проверки подлинности в сети, не будет сохранен.

Устранение неполадок с подключением

Принтер оснащен индикаторами состояния рядом с сетевым разъемом, которые указывают состояние подключения и сетевую активность.

- Если загорается зеленый индикатор, принтер успешно подключился к сети.
- Если мигает желтый индикатор, выполняется передача данных по сети.

Если принтер не подключается к сети:

- Оба индикатора не светятся.
- На передней панели отобразится предупреждение **Сетевой кабель не подключен**.

Если указывается на сбой подключения, выполните перечисленные действия.

1. Проверьте подключение кабелей к обоим концам.
2. Рассмотрите возможность замены кабелей другими исправными кабелями.
3. Рассмотрите возможность переключения к другому разъему сети в сетевом коммутаторе, концентраторе или устройстве, к которому подключен принтер.
4. Вручную настройте параметры подключения для соответствия конфигурации порта сетевого концентратора или коммутатора. Методы ручной настройки описаны в разделе [Методы настройки связи на стр. 60](#). Выключите принтер, затем снова включите для повторной инициализации.
5. Напечатайте страницу конфигурации подключения и проверьте параметры подключения.

Пункт	Описание:
Настройка порта	Если принтер подключен правильно, этот элемент имеет одно из следующих значений. • 10BASE-T HALF: 10 Мбит/с, полудуплексный режим; • 10BASE-T FULL: 10 Мбит/с, дуплексный режим; • 100TX-HALF: 100 Мбит/с, полудуплексный режим; • 100TX-FULL: 100 Мбит/с, дуплексный режим; • 1000TX FULL Если принтер подключен неправильно, появится одно из следующих сообщений: • НЕИЗВЕСТНО: принтер находится в состоянии инициализации. • ОТКЛЮЧЕН: сетевое подключение не обнаружено. Проверка состояния сетевых кабелей. Заново настройте параметры подключения или перезагрузите принтер.
Автоматическое согласование	Указывает, включено или выключено автосогласование подключения. • ВКЛ (по умолчанию): принтер пытается автоматически выполнить настройку надлежащей скорости и режима связи в сети. • ВЫКЛ: необходимо вручную настроить скорость и режим связи на передней панели. Для обеспечения правильной работы определяемые здесь параметры должны соответствовать параметрам сети.

6. В случае сомнения или неправильной конфигурации параметров подключения сбросьте сетевые параметры до заводских значений. См. раздел [Сброс параметров сети на стр. 61](#).

Отсутствует связь между компьютером и принтером

Признаки неполадки:

- После отправки изображения на принтер на экране передней панели не выводится сообщение **Полученные задания**.
- При попытке печати компьютер выводит сообщение об ошибке.
- Во время обмена данными компьютер или принтер перестает отвечать на запросы.
- Задания печати накапливаются в диспетчере очереди печати на компьютере.
- На отпечатке обнаруживаются беспорядочные или непонятные ошибки (отсутствующие строки, части изображения и т. п.).

Для устранения неполадок связи выполните следующие действия:

- Убедитесь, что при отправке задания выбран нужный принтер.
- Убедитесь, что принтер работает правильно при печати из других приложений.
- Если принтер подключен к компьютеру с помощью любых других промежуточных устройств, таких как распределительные коробки, буферные стаканы, кабельные адаптеры и кабельные преобразователи, попробуйте подключить его к компьютеру напрямую.
- Попробуйте использовать другой сетевой кабель.
- Следует помнить, что для получения, обработки и печати очень больших заданий принтеру требуется время.
- Если в принтере отображаются предупреждения или сообщения об ошибках, которые требуют действий, выполните необходимые действия, прежде чем пытаться запустить печать.

Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу

1. Если это еще не выполнено, см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 17](#).
2. Убедитесь, что в принтере включена функция Встроенный веб-сервер: на передней панели коснитесь значка , затем — **Безопасность > Подключения > Встроенный веб-сервер (EWS) > Вкл.**
3. Проверьте конфигурацию прокси-сервера в браузере, чтобы узнать, не она ли является причиной отсутствия связи с принтером.
4. Убедитесь, что принтер работает правильно при печати или доступе из других приложений.
5. Если на принтере появляется предупреждение и сообщения об ошибках, требующие дополнительных действий, выполните эти действия, чтобы устранить неполадки.
6. Если ничто из этого не помогает, выключите и снова включите принтера кнопкой питания на передней панели.

Не удается получить доступ к принтеру из программы HP Utility

1. Если это еще не выполнено, см. раздел [HP Utility на стр. 16](#).
2. Убедитесь, что принтер находится не в спящем режиме.

3. Убедитесь в том, что драйвер принтера доступен и работает исправно для поддержки HP Utility в ОС Windows.

4. На передней панели коснитесь значка , а затем — **Безопасность > Веб-службы > Печать и**

управление и убедитесь, что рассматриваемая программа включена. Если она отключена, некоторые части HP Utility могут работать неверно.

Получение принтером заданий на печать занимает слишком много времени

При отправке на печать очень больших заданий перед началом печати может наблюдаться некоторая задержка. Если вам кажется, что задержки слишком большие, выполните следующие действия.

- Убедитесь, что сетевой кабель, подключенный к принтеру, относится к классу не ниже Cat5e.
- Убедитесь, что этот gigabit скорость сети оборудования и кабели контактов своего клиента компьютера на принтер. Убедитесь, что связь между вашим компьютером и принтером осуществляется сетевым оборудованием и кабелями, обеспечивающими гигабитную скорость.
- Убедитесь, что отсутствуют неполадки в сети. См. раздел [Устранение неполадок с подключением на стр. 62](#).
- Следует учитывать, что при развертывании сети с включенным протоколом IPSec и сконфигурированным в принтере, производительность сети может ухудшиться из-за использование криптографических алгоритмов для защиты передачи данных по сети.
- Попробуйте сбросить параметры конфигурации сети к заводским значениям для получения параметров по умолчанию, которые подходят для большинства стандартных сетевых систем. См. раздел [Сброс параметров сети на стр. 61](#).
- Также может оказаться полезным проверить подключение к компьютера к принтеру напрямую с помощью обычного кабеля Ethernet (Cat5e или Cat6) для соединения точка-точка без прохождения через коммутатор или маршрутизатор Ethernet. В данной конфигурации принтер и компьютер должны автоматически изменить IPv4-адреса в формат 169.254.x.x. В данной конфигурации точка-точка исключаются любые неполадки из-за другого сетевого оборудования.

5 Печать

- [Введение](#)
- [Печать с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать с компьютера с использованием драйвера принтера](#)
- [Дополнительные параметры печати](#)

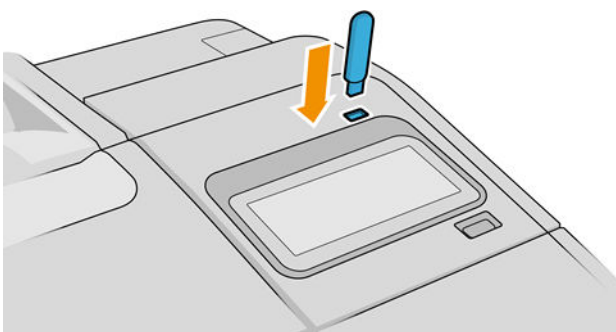
Введение

Существуют различные способы печати в зависимости от обстоятельств и ваших предпочтений.

- Печать файла TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript непосредственно с флэш-накопителя USB. См. раздел [Печать с флэш-накопителя USB на стр. 66](#).
- Печать файлов TIFF, JPEG, HP-GL/2 или PDF непосредственно с компьютера, подключенного к принтеру, с помощью программного обеспечения для печати HP Click. См. раздел <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Печать любого файла с компьютера, подключенного к принтеру, используя приложение, в котором можно открыть файл, и драйвера принтера, поставляемого с принтером. См. раздел [Печать с компьютера с использованием драйвера принтера на стр. 67](#).
- Печать со смартфона или планшета. См. раздел [Мобильная печать на стр. 82](#).

Печать с флэш-накопителя USB

1. Установите флэш-накопитель USB с одним или несколькими файлами TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript в USB-порт принтера.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможность использования флэш-накопителей USB вместе с принтером может быть отключена администратором.

2. На передней панели перейдите к главной странице и коснитесь значка .

Можно коснуться папок, чтобы просмотреть их содержимое. Файлы отображаются в виде миниатюр документов, и вы можете предварительно просмотреть файл, коснувшись значка предварительного просмотра. При предварительном просмотре доступны функции увеличения и уменьшения. Файлы, недоступные для печати, отмечаются . Для получения дополнительных сведений коснитесь кнопки информации.

3. Выберите файл для печати. Многостраничные документы поддерживаются только в PDF-файлах, в этом случае можно также выбрать страницы для печати.
4. Отображается список наборов настроек для печати по USB. Можно выбрать и изменить один из наборов настроек для выбранного задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если изменить набор настроек после выбора задания, измененные настройки применяются только к текущему заданию и не сохраняются навсегда. Можно окончательно изменить какой-либо из своих наборов настроек, коснувшись значка .

коснувшись значка , затем — **Наборы настроек**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заводские наборы настроек изменить нельзя.

Для настройки доступны следующие параметры.

- **Имя набора настроек** позволяет задать имя набора, с которым вы работаете.
 - **Масштаб вывода** позволяет изменить размер отпечатка двумя различными способами: до процента от исходного размера или в соответствии с определенным размером бумаги. Значение по умолчанию 100% (исходный размер).
 - **Качество печати** позволяет установить для качества печати значения **Черновое**, **Обычное** и **Наилучшее**.
 - **Параметры цвета** позволяют выбрать цветной или оттенки серого.
 - **Источник бумаги** позволяет указать печать на рулоне 1 или 2, или можно выбрать **Сохранить бумагу** для автоматического выбора самого узкого рулона, на котором может быть размещен отпечаток (если загружены два рулона).
 - **Категория бумаги** позволяет выбрать тип бумаги.
 - **Порядок страниц** позволяет указать, какая страница должна быть сверху: первая или последняя.
 - **Разбор по копиям** позволяет включить или отключить разбор по копиям.
 - **Поворот** позволяет поворачивать отпечаток на угол, кратный 90°, или можно выбрать **Автоматически** для автоматического поворота отпечатка, если это экономит бумагу.
 - **Выравнивание** позволяет выровнять принтер по левой, центральной или правой стороне рулона.
 - **Поля принтера** позволяет изменить поля принтера по умолчанию.
 - **Режим хранения** предоставляет два параметра: печать и удаление (задание не сохраняется в очереди заданий) и печать и хранение (задание сохраняется в очереди заданий).
5. Завершив работу с параметрами набора настроек, коснитесь кнопки **ОК**, чтобы продолжить.
6. Появится страница со следующими настройками: **Копии**, **Порядок страниц** и **Разбор по копиям**. На этом этапе можно их установить или изменить независимо от параметров в этом наборе настроек. Чтобы продолжить, коснитесь кнопки **Печать**.
7. По завершении печати можно выбрать печать другого файла или переход к очереди заданий. При немедленной печати другого файла без возврата к главной странице будут снова использованы временные параметры для предыдущего файла.

Печать с компьютера с использованием драйвера принтера

Это традиционный способ печати с компьютера. На компьютере должен быть установлен правильный драйвер принтера (см. [Установка принтера в Windows на стр. 19](#) или [Установка принтера в macOS на стр. 20](#)), и компьютер должен быть подключен к принтеру.

При установке драйвера принтера и подключении компьютера к принтеру можно выполнять печать из приложений, используя собственные команды **Печать** приложений, выбрав верный принтер.

Дополнительные параметры печати

В оставшейся части этой главы объясняются различные параметры печати, которые можно использовать при печати с использованием драйвера принтера или передней панели. Эти способы предоставляют довольно большое число параметров для удовлетворения всех требований.

 **COBET:** Как правило, рекомендуется использовать параметры по умолчанию, если только не известно, что они не соответствуют вашим требованиям.

COBET: Если необходимо многократно использовать определенную группу параметров, их можно сохранить под своим именем и использовать в дальнейшем. Сохраненная группа параметров называется «набором настроек» в драйвере принтера Windows и «предварительной настройкой» в драйвере принтера macOS.

Выбрать качество печати

Принтер имеет множество режимов качества печати, поскольку для наилучшего качества отпечатков приходится несколько снижать скорость, а высокая скорость печати подразумевает некоторое ухудшение качества.

Поэтому стандартный селектор качества печати представляет собой ползунок, позволяющий выбирать между качеством и скоростью. При работе с некоторыми типами бумаги можно найти компромиссное решение для этих двух параметров.

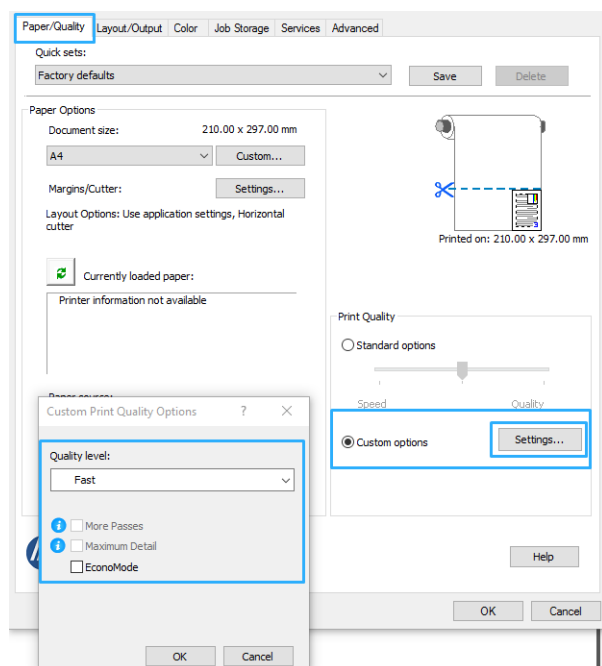
Можно также выбрать один из трех специальных вариантов: **Наилучшее**, **Обычное** и **Черновое**. При выборе варианта **Черновое** можно также выбрать параметр **Economode**, при котором используется более низкое разрешение визуализации и расходуется меньше чернил. Таким образом, еще больше увеличивается скорость печати, но снижается ее качество. Параметр **Economode** может быть выбран только из специальных вариантов (но не с помощью ползунка).

На качество печати могут влиять дополнительные специальные параметры: **Максимальная детализация** и **Больше проходов**. См. раздел [Высококачественная печать на стр. 75](#).

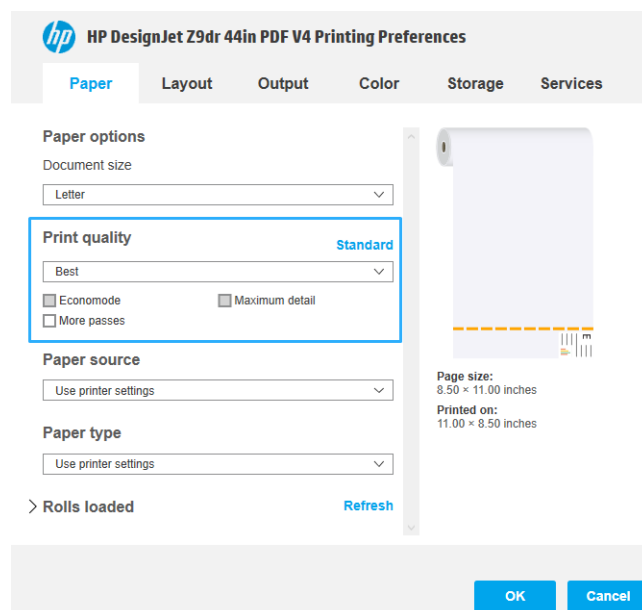
Качество печати можно выбрать одним из следующих способов.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». При использовании варианта **Стандартные параметры**, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать скорость или качество. При выборе **Специальные параметры** или **Дополнительно** (в зависимости от версии драйвера), будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.

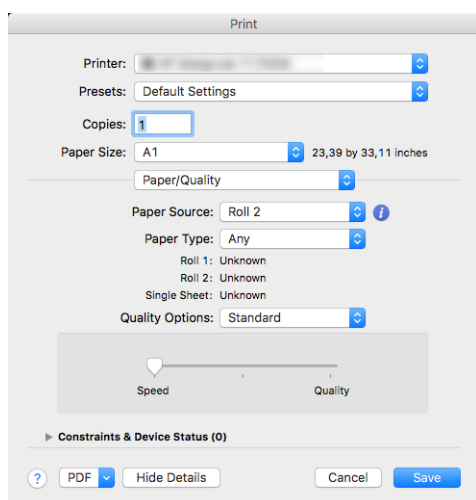
Драйвер V3 для ОС Windows



Драйвер V4 для ОС Windows



- В диалоговом окне драйвера печати в macOS Перейдите на панель **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Параметры качества». Если выбрать **Стандартные** параметры качества, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать скорость или качество. Если же выбрать **Специальные** параметры качества, в окне будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.



- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество печати**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение качества печати страниц, загружаемых или уже загруженных в принтер, невозможно (даже в том случае, если процесс печати еще не начался).

Выбрать формат бумаги

Формат бумаги можно задать одним из следующих способов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Задаваемый здесь формат бумаги должен совпадать с тем форматом, в расчете на который создавался документ. Чтобы изменить формат для печати, документ можно масштабировать. См. раздел [Масштабирование изображения на стр. 73](#).

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера), а затем выберите размер бумаги в списке **Размер документа**.
- В диалоговом окне настройки принтера в macOS Выберите принтер в списке **Параметры печати**, а затем в списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати с помощью драйвера V4 и из приложения Adobe Acrobat размер и ориентация бумаги определяются в приложении.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.

- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Параметры бумаги** > **Размер бумаги**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если размер бумаги устанавливается на компьютере, то эти параметры имеют приоритет над параметрами, заданными на передней панели.

Специальные форматы бумаги

Если требуется выбрать формат бумаги, отсутствующий в списке стандартных форматов, его можно указать различными способами.

Использование драйвера принтера Windows (версия 3)

1. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
2. Нажмите кнопку **Другое**.
3. Введите название и размеры нового формата бумаги.
4. Нажмите **ОК**. Новый размер бумаги выбирается автоматически.

Использование драйвера принтера Windows (версия 4)

1. Откройте вкладку **Paper** (Бумага).
2. Щелкните **Размер документа**.
3. Введите новые размеры бумаги в два поля в области пользовательской настройки.
4. Щелкните кнопку со стрелкой.

Созданный с помощью драйвера принтера пользовательский размер бумаги имеет следующие характеристики.

- Формат бумаги неизменен. Он сохранится при закрытии драйвера или выключении компьютера.
- Формат бумаги локален относительно очереди печати. Он не виден из других очередей принтера на одном же компьютере.
- В сетях сервера домена формат бумаги локален относительно компьютера. Он не виден с других компьютеров с общей очередью принтера.
- В сетях рабочей группы формат бумаги будет общим для компьютеров с общей очередью принтера.
- При удалении очереди принтера удаляется и формат бумаги.

Использование форм Windows

1. В меню Пуск или на панели управления выберите **Принтеры и факсы**.
2. В меню **Файл** выберите команду **Свойства сервера**.
3. На вкладке **Формы** установите флажок **Создать новую форму**.
4. Введите название и размеры нового формата бумаги. Оставьте поля 0,00.
5. Щелкните кнопку **Сохранить форму**.
6. Перейдите к драйверу принтера, а затем перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера).
7. Выберите **Дополнительно...** в раскрывающемся списке форматов бумаги.
8. Выберите новый формат бумаги в группе «Нестандартные форматы».

Созданный с помощью форм Windows пользовательский размер бумаги имеет следующие характеристики.

- Формат бумаги неизменен. Он сохранится при закрытии драйвера или выключении компьютера.
- Ограниченные пользователи не могут создавать формы бумаги. Минимальное требование – роль «Управление документами» в Windows Active Directory.
- Формат бумаги используется локально на компьютере. Он будет виден во всех очередях принтера, созданных на компьютере и поддерживающих бумагу этого формата.
- При общем доступе к очереди принтера формат бумаги будет виден для всех клиентских компьютеров.
- Если очередь принтера совместно используется с другого компьютера, этот формат бумаги будет **отсутствовать** в списке размеров документов драйверов. Форма Windows в общей очереди должна быть создана на сервере.
- При удалении очереди принтера формат бумаги не удаляется.

Использование драйвера принтера macOS

1. Откройте диалоговое окно **Параметры страницы**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.

2. Выберите **Формат бумаги > Управление специальными форматами**.

Выбор параметров полей

По умолчанию принтер оставляет поле величиной 5 мм от края изображения до края бумаги (увеличенное до 17 мм в нижней части листа бумаги). Однако эту настройку можно изменить различными способами.

- В диалоговом окне драйвера принтера V3 в операционной системе Windows перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Поля/Резак**. В окне **Макет и поля** можно просмотреть параметры, описанные ниже.
- В диалоговом окне драйвера принтера V4 в операционной системе Windows: перейдите на вкладку **Макет**. В области «Режим макета» вы можете увидеть параметры, описанные ниже.

При необходимости измените параметры резака по умолчанию, выберите вкладку **Вывод** и щелкните **Параметры рулона**.

- В диалоговом окне печати в macOS На панели **Поля/Макет** можно просмотреть параметры, описанные ниже. Однако доступные параметры полей зависят от выбранного формата бумаги. Например, для печати без полей необходимо выбрать название размера бумаги, в котором указано «без полей».

- На передней панели: Коснитесь , а затем **Конфигурация печати по умолчанию > Поля**, чтобы просмотреть параметры, описанные ниже.

После этого будут отображены некоторые из следующих параметров.

С полями

- **Использовать параметры приложения** (драйверы) / **Использовать стандартный** (на передней панели). Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. Размеры изображения не должны превышать расстояние между полями.
- **Очень большой**. Изображение будет напечатано на странице несколько большего формата, чем тот, который выбран. После обрезки полей получится страница выбранного формата, но без полей между краями изображения и листа.
- **Обрезать содержимое по полям**. Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. Если размер изображения совпадает с размером листа, печать выполняется принтером из расчета, что части изображения, находящиеся на полях, являются пустыми или неважными, и печатать их не требуется. Этот режим может быть полезен, если у изображения уже имеется рамка.

Без полей

- **Без полей**. Изображение будет напечатано на странице выбранного формата без полей.

При этом изображение будет несколько увеличено, чтобы края изображения совпали с краями листа.

По умолчанию установлен флажок рядом с **Горизонтальный резак**. Снимите флажок при необходимости нарезки бумаги вручную.

Если у вас принтер с двумя рулонами, можно установить флажок **Вертикальный триммер** для обрезки правого и левого края бумаги. См. раздел [Печать без полей при помощи вертикального триммера на стр. 127](#).

Поддерживаемые типы бумаги для печати без полей

HP DesignJet	Типы бумаги
Z6, Z9*	Фотобумага, полипропиленовая пленка и рулонная бумага для просмотра с задней подсветкой
Z6dr, Z9*dr	Все, за исключением самоклеящейся бумаги и холстов сторонних производителей

Печать на загруженной бумаге

Для печати задания на любой бумаге, загруженной в принтер, установите в драйвере принтера следующее значение для параметра «Тип бумаги».

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера), а затем выберите бумагу **Использовать настройки принтера** в раскрывающемся списке «Тип бумаги».
- **В диалоговом окне печати в macOS:** Выберите панель **Бумага/Качество**, а затем выберите в раскрывающемся списке типов бумаги значение **Любой**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры выбора типа бумаги по умолчанию: **Использовать параметры принтера** (Windows) или **Любой** (macOS).

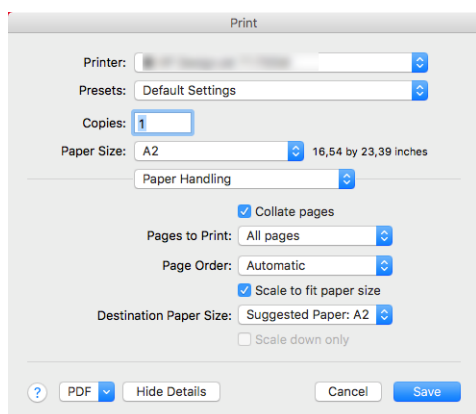
Масштабирование изображения

Размер отправленного на принтер изображения можно изменить с помощью принтера (как правило, в сторону увеличения). Эта возможность используется в следующих случаях.

- Программное обеспечение не поддерживает большие форматы.
- Размер файла превышает объем памяти принтера. В этом случае можно уменьшить размер бумаги в приложении, а затем вновь увеличить ее размер с помощью соответствующего параметра на передней панели принтера.

Масштабирование изображения выполняется следующими способами.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: перейдите на вкладку **Макет/Вывод** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Параметры изменения размера».
 - Выбор параметра **Реальный размер** сохранит размер изображения.
 - Параметр **По размеру** корректирует размер изображения в соответствии с размером бумаги, выбранным для принтера. Например, если выбран размер ISO A2, то при печати изображения формата A3 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата A2. Если выбран формат ISO A4, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A4.
 - Параметр **% от фактического размера** или **Масштаб %** (в зависимости от версии драйвера) позволяет увеличить область печати для исходной бумаги (страница за вычетом полей) на указанный процент и соответственно уменьшить поля для соблюдения формата отпечатка.
- В диалоговом окне печати в macOS: щелкните **Управление бумагой**, установите флажок **Масштабировать по размеру бумаги**, а затем выберите размер бумаги, под который нужно подогнать изображение. Например, если выбран размер ISO A2, то при печати изображения формата A3 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата A2. Если выбран формат ISO A4, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A4.



- На передней панели: коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию**
 - > **Параметры бумаги** > **Изменить размер**.

При печати на отдельном листе необходимо убедиться, что изображение целиком помещается на бумаге. В противном случае оно может быть обрезано.

Изменение правил обработки перекрывающихся линий



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот раздел относится только к печати задания HP-GL/2.

Параметр объединения определяет правила обработки перекрывающихся линий изображения. Имеется два варианта:

- **Выкл.:** в месте пересечения линий печатается только цвет верхней линии. Это настройка по умолчанию.
- **Вкл.:** в месте пересечения цвета обеих линий объединяются.

Чтобы включить параметр объединения, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка ,

затем **Конфигурация печати по умолчанию > Параметры HP-GL/2 > Объединить**. Кроме того, возможность включать и отключать параметр объединения встроена в некоторые приложения. Настройки программного обеспечения переопределяют настройки, заданные с помощью передней панели принтера.

Предварительный просмотр

Предварительный просмотр на экране позволяет проверить макет страницы перед печатью, что помогает избежать расхода бумаги и чернил на некачественный отпечаток.

- В операционной системе Windows предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
 - Используйте приложение предварительного просмотра печати HP Print Preview:
Установите флажок **Предварительный просмотр перед печатью**, который можно найти в правом нижнем углу диалогового окна драйвера. Нажмите **Печать**, а затем подождите несколько секунд, чтобы запустить приложение HP Print Preview.

Проверьте, соответствует ли значение параметра предварительного просмотра задания желаемому. В этом случае нажмите **Печать**, в противном случае нажмите кнопку **Отмена**; можно изменить параметры драйвера перед повтором попытки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Поле **Предварительный просмотр перед печатью** отображается в диалоговом окне драйвера только в том случае, если в вашем компьютере установлен HP Print Preview. См. раздел [Предварительный просмотр HP на стр. 17](#).

- Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
- В операционной системе macOS предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
 - Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
 - В последних версиях macOS в нижней части диалогового окна печати нет кнопки **Предпросмотр**. В большинстве приложений предварительный просмотр печати всегда отображается в левом верхнем углу диалогового окна «Печать».
 - Выберите параметр **HP Print Preview** в меню **PDF** в нижней части диалогового окна «Печать». Предварительный просмотр печати выполняется с помощью отдельного приложения HP Print Preview.

Печать черновика

Установить черновое качество печати с высокой скоростью можно одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». переместите ползунок качества печати в крайнее левое положение — «Скорость».
- **В диалоговом окне печати в macOS:** перейдите на панель **Бумага/Качество**, выберите для параметров качества значение **Стандартное**, а затем переместите ползунок качества печати в крайнее левое положение (Скорость).
- **На передней панели:** Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество печати** > **Выбрать качество печати** > **Черновое**.

Установить черновое качество печати с использованием параметра Economode можно одним из следующих способов. Этот режим предназначается в основном для документов, содержащих только текст и чертежи.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». Выберите **Специальные параметры** или **Дополнительно** (в зависимости от версии драйвера), а затем установите уровень качества **Черновое** и установите флажок **Economode**.
- **В диалоговом окне печати в macOS:** перейдите на панель **Бумага/Качество**, выберите для параметров качества значение **Пользовательское**, установите для качества печати значение **Черновое**, а затем установите флажок **EconoMode**.
- **На передней панели:** Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество печати** > **Включить EconoMode**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Высококачественная печать

Установить высокое качество печати можно одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) и просмотрите раздел «Качество печати». переместите ползунок качества печати в крайнее правое положение — «Качество».
- **В диалоговом окне печати в macOS:** перейдите на панель **Бумага/Качество**, выберите для параметров качества значение **Стандартное**, а затем переместите ползунок качества печати в крайнее правое положение (Качество).
- **На передней панели:** Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию** > **Качество** > **Наилучшее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Изображение с высоким разрешением

Если разрешение изображения выше, чем разрешение визуализации (отображаемое в разделе «Специальные параметры качества печати» в операционной системе Windows), резкость отпечатка можно

повысить, выбрав параметр **Максимальная детализация**. Этот параметр доступен только при печати на глянцевой бумаге, если выбрано **Наилучшее** качество печати.

- В диалоговом окне драйвера (диалоговое окно «Печать» в macOS): выберите для параметра качества печати значение **Пользовательское**, а не **Стандартное**, а затем щелкните **Наилучшее** и установите флажок **Максимальная детализация**.
- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию**
> **Качество печати** > **Включить максимальную детализацию**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр **Максимальная детализация** приводит к замедлению печати на фотобумаге, но не повышает расход чернил.

Печать в оттенках серого

Все цвета изображения можно преобразовать в оттенки серого. см. раздел [Печать в оттенках серого на стр. 103](#).

Печать с линиями обрезки

Метки обрезки указывают, где бумага должна быть обрезана, чтобы уменьшить изображение до выбранного формата бумаги. В отдельных заданиях линии обрезки можно печатать с помощью одного из следующих способов.

- В диалоговом окне драйвера принтера V3 в операционной системе Windows перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Поля/Резак**. Установите флажок **Нарисовать линии резки** в окне **Макет и поля**.
- В диалоговом окне драйвера принтера V4 в операционной системе Windows выберите вкладку **Вывод**, а затем установите флажок **Маркеры обрезки**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Завершающая обработка**, затем выберите **Маркеры обрезки**.

В качестве альтернативы можно выбрать печать маркеров обрезки при выполнении всех заданий по умолчанию.

- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Конфигурация печати по умолчанию**
> **Параметры бумаги** > **Включить маркеры обрезки** > **Вкл.**

Чтобы печатать маркеры обрезки в заданиях размещения (см. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 77](#)), необходимо выбрать другой параметр.

- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Управление заданиями** > **Параметры размещения** > **Включить маркеры обрезки** > **Вкл.**

Экономичное расходование бумаги

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию бумаги.

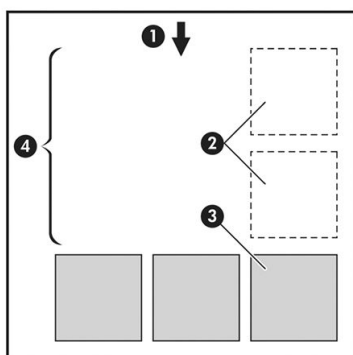
- Если печатаемые изображения или страницы документа достаточно малы, можно вместо печати одного изображения за другим использовать вложенность, которая позволит расположить печатаемые изображения бок о бок. См. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 77](#).
- Рулонную бумагу можно сэкономить следующими способами.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows:
 - Для версии драйвера 3: перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе Поля/Резак и установите флажок **Удалить пустые области**.
 - Для версии драйвера 4: перейдите на вкладку **Вывод**, выберите **Параметры рулона** и установите флажок **Удалить пустые области**.

Можно также перейти на вкладку **Макет/Вывод** или **Макет** (в зависимости от версии драйвера), а затем выбрать один из параметров **Поворот**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Завершающая обработка**, затем выберите **Удалить пустые области** и/или **Повернуть**.
- Используя предварительный просмотр перед началом печати, можно избежать напрасного расхода бумаги на отпечатки с явными ошибками. См. раздел [Предварительный просмотр на стр. 74](#).
- Объем расходуемой между заданиями печати бумаги можно настроить на передней панели. Нажмите , затем **Параметры вывода > Резаки > Выполнить чистую обрезку после завершения задания**.
Доступны следующие параметры.
 - **Отключить обрезку**: принтер не будет выполнять чистую обрезку после завершения задания
 - **Большая обрезка**: по умолчанию в принтерах Z6
 - **Минимальная обрезка**: только для моделей с двойными рулонами — по умолчанию в принтерах Z9+dr
- Объем расходуемой между заданиями печати бумаги также можно настроить на передней панели. Нажмите , затем **Параметры вывода > Резаки > Уменьшить подачу бумаги для чистой обрезки**.

Совместное размещение заданий для экономии бумаги

Размещение — это автоматическая печать изображений или страниц документа, расположенных встык на бумаге, вместо печати одного изображения за другим. Эта функция была создана для экономного расхода бумаги.



1. Направление движения бумаги
2. Отключить размещение
3. Включить размещение
4. Бумага, сэкономленная благодаря размещению

В каких случаях принтером выполняется размещение страниц?

Когда оба из следующих утверждений верны.

- В принтер загружена рулонная бумага, а не листы.
- Убедитесь, что функция принтера **Размещение** включена. См. раздел [Включение и выключение размещения на стр. 78](#).

Какие страницы могут быть размещены?

Могут быть размещены любые страницы, за исключением тех, чьи размеры слишком велики, чтобы разместить их встык на рулоне. Кроме того, нельзя разместить те страницы, которые не помещаются на остаточной длине рулона. Одна группа размещенных страниц не может быть разделена между двумя рулонами.

Какие страницы подходят для размещения?

Чтобы отдельные страницы оказались размещенными в одной группе, они должны быть совместимы по следующим параметрам.

- Значение параметра качества печати для всех страниц должно быть одинаковым (**Economode**, **Черновое**, **Обычное** или **Наилучшее**).
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Максимальная детализация**.
- Значение параметра **Макет/Поля** для всех страниц должно быть одинаковым.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Зеркальное отображение**.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Способ преобразования**.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Обрезка**.
- Все страницы должны быть или цветными, или в градациях серого. Ситуация, когда часть страниц цветные, а часть — в градациях серого, не подходит для размещения.
- Все страницы должны входить в одну из двух указанных групп (в одном размещении не могут находиться страницы из двух групп).
 - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- В некоторых случаях страницы в формате JPEG и TIFF, разрешение которых превышает 300 точек на дюйм, могут не войти в одно размещение с другими страницами.

Включение и выключение размещения

Чтобы включить или выключить размещение, сначала убедитесь, что для начала печати установлено значение **После обработки** (см. [Выбор момента печати задания на стр. 89](#)). Затем перейдите на

переднюю панель и коснитесь значка , затем **Управление заданиями > Параметры размещения >**

Разрешить размещение.

Вы увидите следующие параметры:

- **По порядку:** страницы размещаются в том же порядке, в котором они отправлены на принтер (значение по умолчанию). Печать страниц размещения выполняется при одном из следующих трех условий.

- Следующая страница не будет размещена в том же ряду, что и другие уже размещенные страницы.
- Ни одна страница не была отправлена на принтер за указанный промежуток времени ожидания.
- Следующая страница несовместима с теми страницами, которые уже размещены (см. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 77](#)).
- **Оптимизированный порядок:** страницы не обязательно размещаются в том же порядке, в котором они отправлены на принтер. При получении несовместимой страницы принтер приостанавливает ее печать и ожидает получения подходящих страниц, чтобы завершить размещение. Печать страниц размещения выполняется при одном из следующих трех условий.
 - Следующая страница не будет размещена в том же ряду, что и другие уже размещенные страницы.
 - Ни одна страница не была отправлена на принтер за указанный промежуток времени ожидания.
 - Очередь неподходящих страниц переполнена. Пока выполняется размещение подходящих страниц, принтер может поместить в очередь до шести неподходящих страниц. При получении седьмой неподходящей страницы выполняется печать размещения в том виде, в котором оно находится на данный момент.
- **Выкл.:** функция размещения отключена.

 **СОВЕТ:** Значение **Оптимизированный порядок** позволяет использовать минимальный объем бумаги; однако печать может занимать дольше времени, так как принтер ожидает подачу подходящих страниц.

Сколько времени принтер ожидает следующий файл?

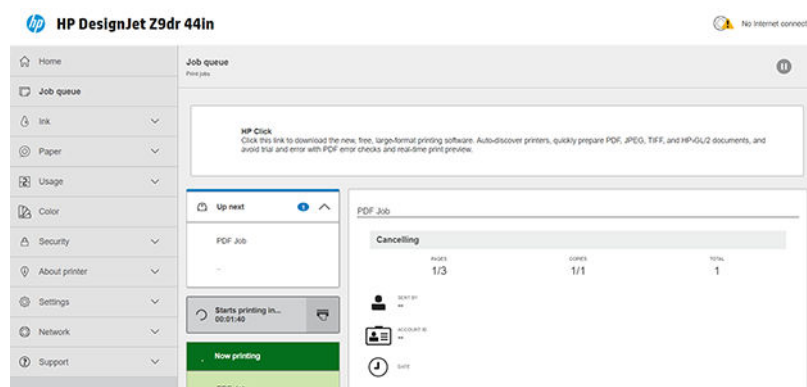
Для того чтобы наилучшим образом разместить страницы, принтер после получения файла некоторое время ожидает, проверяя, подходит ли следующая страница для размещения с полученной или же ее лучше разместить со страницами, уже ожидающими в очереди. Это время ожидания является временем ожидания размещения; Время ожидания размещения по умолчанию равно 2 минутам. Это значит, что принтер, прежде чем отправить на печать окончательное размещение, находится в состоянии ожидания около двух минут после получения последнего файла. Время ожидания можно изменить на передней

панели принтера: коснитесь значка , затем выберите **Управление заданиями > Параметры размещения**, а затем выберите время ожидания. Диапазон значений — от 1 до 99 минут.

Когда принтер находится в состоянии ожидания размещения, он отображает оставшееся время на передней панели и на встроенном Web-сервере, на вкладке **Очередь заданий**.

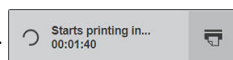
Управление размещением на встроенном Web-сервере

Управление размещением заданий происходит на вкладке **Очередь заданий** на встроенном Web-сервере.



Диалоговое окно **Следующие задания** отображает задания, ожидающие в очереди; диалоговое окно **В процессе печати** отображает задания, выполняемые в данный момент.

Между ними находится окно размещения.



Если нажать значок  в окне размещения, задания в окне **Следующие задания** будут размещены, а в окне размещения отобразится таймер отправки этих заданий на печать. Вы можете настроить этот таймер: см. раздел [Сколько времени принтер ожидает следующий файл? на стр. 79](#).

Если принтер печатает размещенные задания, в диалоговом окне **В процессе печати** появляется кнопка **Отмена**, которая отменяет все размещенные задания, находящиеся в процессе печати.

Экономичное расходование чернил

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию чернил.

- Для черновой печати используйте обычную бумагу и перемещайте ползунок качества печати в левый край шкалы, обозначенный «Скорость». Для дополнительной экономии выберите специальные параметры качества, а затем — элементы **Черновое** и **Economode**.
- Чистите печатающие головки только при необходимости и только те из них, которые действительно в этом нуждаются. Чистить печатающие головки полезно, но при этом расходуется небольшое количество чернил.
- Держите питание принтера постоянно включенным, чтобы печатающие головки автоматически поддерживались в хорошем состоянии. При таком регулярном обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил. Но если его не выполнять, впоследствии для восстановления работоспособности головок может потребоваться гораздо больше чернил.
- При широких отпечатках чернила расходуются рациональнее, чем при узких, поскольку при обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил, и частота обслуживания зависит от количества проходов, сделанных печатающими головками. Поэтому задания размещения помогают экономить не только бумагу, но и чернила (см. раздел [Совместное размещение заданий для экономии бумаги на стр. 77](#)).

Защита типа бумаги

Вы можете защитить выбранные типы бумаги, чтобы избежать непреднамеренной печати на них. На защищенном типе бумаги будет выполнена печать только в том случае, если в задании явно указан тип бумаги.

Для защиты типа бумаги перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , а затем **Управление**

заданиями > **Политика рулонов** > **Защищенные типы бумаги**, затем выберите тип бумаги, для которого необходима защита.

Когда тип бумаги защищен, перед названием бумаги появится значок .

Для печати на бумаге защищенной категории достаточно указать тип бумаги при отправке задания с использованием драйвера принтера или другого программного обеспечения, предназначенного для отправки задания.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если защищенный тип бумаги явно не указан, а другие типы бумаги недоступны, появится сообщение об отсутствии бумаги.

Печать без участия пользователя или в ночное время

Принтер хорошо подходит для длительного выполнения заданий без участия пользователя с несколькими рулонами и дополнительным укладчиком, гарантирующий высокое качество изображения.

Далее перечислен ряд рекомендаций, которые помогут при работе с большими очередями заданий печати.

- По возможности используйте новые длинные рулоны бумаги.
- Если требуется выполнить печать на частично использованных рулонах, можно проверить тип бумаги и оставшуюся длину рулона во встроенном веб-сервере или на передней панели принтера и убедиться, что бумаги хватит для печати всех заданий.



ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об оставшейся длине рулона доступны только в случае, если при загрузке рулона в принтере была задана его длина или если принтер отслеживает длину рулона с напечатанного на рулоне штрих кода.

- Загрузка двух рулонов бумаги, подходящих для заданий. Если принтер использует полностью один рулон, он автоматически переключится на второй.
- HP рекомендует использовать бумагу, утвержденную для вашего принтера. См. раздел [Принадлежности на стр. 154](#).
- Проверьте, что бумага достаточно широкая для печати всех заданий. Любые задания, которые не соответствуют размерам загруженной бумаги по ширине, можно отложить до загрузки подходящей бумаги, если для действия при возникновении ошибки типа бумаги задано значение **Остановить и спросить** (см. [Устранение несоответствия бумаги на стр. 90](#)).
- Проверьте уровень чернил в картриджах.
- При отправке заданий печати можно получить доступ на встроенный веб-сервер с удаленного компьютера, чтобы следить за состоянием заданий.
- Для параметра «Время высыхания» должно быть выбрано значение **Оптимальное**.
- Коснитесь значка , затем выберите **Управление заданиями > Политика рулонов > Использовать наиболее израсходованный рулон > Вкл.**

Рекомендуется выбрать следующие параметры в зависимости от типа бумаги и характера отпечатков.

Рекомендуемые параметры при печати без вмешательства пользователя

Тип печати	Режим печати	Максимальная детализация	Время высыхания	Типы бумаги
Линии	Нормальный	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, высококачественная, особоплотная с покрытием, глянцевая
Линии и заливки	Нормальный	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, высококачественная, особоплотная с покрытием, глянцевая
Сопоставление	Наилучшее	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, особоплотная с покрытием, глянцевая
Преобразования, фотографии	Наилучшее	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, особоплотная с покрытием, глянцевая

6 Мобильная печать

- [Мобильная печать](#)
- [Печать через in-OS](#)
- [Печать по электронной почте \(HP ePrint\)](#)
- [Печать и совместное использование с помощью приложения HP Smart](#)
- [Характеристики мобильных устройств](#)

Мобильная печать

Отправляйте задания на печать с различных мобильных устройств и практически с любого местоположения. Существует два основных способа мобильной печати:

- прямая печать при подключении к одной сети;
- печать по эл. почте.

Принтер может быть подключен к Интернету, что предоставляет ряд преимуществ:

- автоматическое обновление микропрограммного обеспечения (см. [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 150](#));
- печать на принтерах HP практически из любого местоположения;
- печатать на принтерах HP практически с любого устройства, включая смартфоны, планшетные ПК и ноутбуки.

Дополнительную информацию см. в разделе <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Веб-службы можно включить при настройке принтера. Для получения дополнительной информации см. [Настройка служб принтера на стр. 21](#) или *инструкции по сборке*.

 **ВАЖНО!** Принтер необходимо подключить к сети с выходом в Интернет: подключите кабель Ethernet. См. раздел [Подключение принтера к сети на стр. 18](#).

Печать через in-OS

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Печать возможна только из приложений, которые имеют функции печати или совместного использования файлов.

iOS (iPhone, iPad) с приложением AirPrint

Печатать с помощью AirPrint очень просто. Все, что необходимо сделать, — это убедиться, что ваше устройство и принтер работают в одной сети, и выполнить следующие действия.

1. Выберите контент для печати. Откройте документ или фотографию, которые необходимо отправить на печать, и коснитесь кнопки «Совместное использование».
2. Выберите значок «Печать». Проведите пальцем по экрану, чтобы внизу появилась кнопка «Печать», а затем коснитесь значка «Печать».
3. Подтвердите, что выбраны правильные параметры печати и принтер. Коснитесь значка **Печать** — и можно забирать напечатанные документы.

Android с подключаемым модулем HP Print Service

Печать с устройством Android — это просто. Убедитесь, что подключаемый модуль HP Print Service загружен из магазина Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Убедитесь, что подключаемый модуль обновлен до последней версии. Убедитесь также, что ваше устройство и принтер подключены к одной сети, и выполните следующие действия.

1. Выберите контент для печати. Откройте документ или фотографию, которые необходимо отправить на печать, коснитесь значка «Меню» и выберите **Печать**.

Если файл имеет формат JPEG, PNG или PDF, можно также коснуться кнопки **Отправить** и выбрать значок подключаемого модуля HP Print Service.

2. Выберите свой принтер Выберите свой принтер из появившегося списка.
3. Подтвердите, что выбраны правильные параметры печати и принтер. Коснитесь значка **Печать** — и можно забирать напечатанные документы.

OS Chrome с приложением HP Print for Chrome

Печатать с устройства OS Chrome очень просто — нужно всего лишь установить расширение HP Print for Chrome из веб-магазина Chrome: <https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpgknlpdehm>.

Убедитесь, что ваше устройство и принтер подключены к одной сети, и выполните следующие действия.

1. Выберите контент для печати. Откройте документ или фотографию, которые необходимо отправить на печать, коснитесь значка «Меню» и выберите **Печать**.
2. Выберите свой принтер Выберите свой принтер из появившегося списка.
3. Подтвердите, что выбраны правильные параметры печати и принтер. Коснитесь значка **Печать** — и можно забирать напечатанные документы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Печать возможна только из приложений, которые имеют функции печати или совместного использования файлов.

Печать по электронной почте (HP ePrint)



ВАЖНО! Сведения о включении печати по электронной почте см. в разделе [Включение печати по электронной почте с помощью HP ePrint на стр. 22](#).

Если документ можно отправить по эл. почте, его можно и напечатать. Просто вложите PDF или другой готовый к печати файл в сообщение эл. почты и отправьте на специально назначенный адрес принтера.

Таким образом можно печатать отовсюду, имея подключение к Интернету, без необходимости установки драйвера принтера. Существует ряд ограничений, которые следует учитывать:

- вложенные файлы, отправляемые на печать, должны быть в формате PDF, JPEG или TIFF;
- максимальный размер файла не должен превышать 10 МБ, однако используемый сервер эл. почты может налагать более строгие ограничения;
- файлы отправляются на печать в исходном размере документа (масштаб 100%), обычном качестве, в цвете и, как правило, в книжной ориентации (некоторые принтеры могут предоставлять возможность автоповорота).

Печать и совместное использование с помощью приложения HP Smart

Используйте экран своего мобильного устройства для управления принтером и печатью. Печатайте файлы PDF, фотографии, вложения электронной почты и многое другое практически откуда угодно.

Загрузить приложение HP Smart:

- Для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Для iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Убедитесь, что ваше устройство и принтер подключены к одной сети, и выполните следующие действия.

1. Откройте приложение HP Smart и выберите свой принтер.
2. Выберите, хотите ли вы печатать документы или фотографии с локального устройства, или выполните привязку к учетным записям Google Drive, Dropbox или Facebook для доступа к своему содержимому на этих ресурсах.
3. Если необходимо выполнить какие-либо настройки, используйте параметры редактирования для изменения качества, цвета и других параметров.
4. Коснитесь значка **Печать** — и можно забирать напечатанные документы.

Характеристики мобильных устройств

- Мобильные устройства должны иметь возможность подключаться к Интернету и использовать адрес электронной почты.
- Для использования функций управления печатью, сканированием и копированием необходимо, чтобы мобильное устройство и принтер были подключены к одной сети.
- Для печати по электронной почте также требуется, чтобы принтер был подключен к Интернету.
- Требуется iOS 7.0 и выше или Android KitKat4.4 и выше.

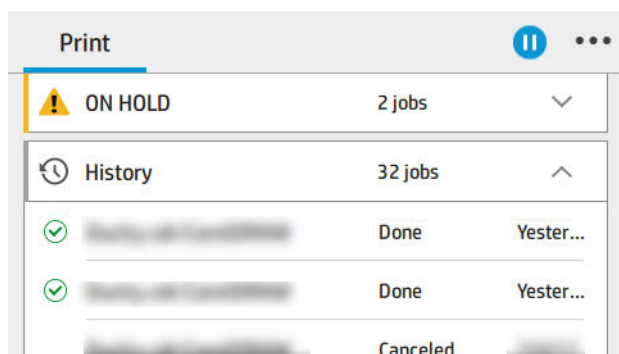
7 Управление очередью заданий

- [Очередь заданий на передней панели](#)
 - [Действия очереди заданий](#)
 - [Устранение несоответствия устройства вывода](#)
 - [Параметры очереди заданий](#)
 - [Настройки печати по умолчанию](#)
 - [Удаление задания](#)
- [Очередь заданий во встроенном веб-сервере или в HP DesignJet Utility](#)
 - [Страница очереди заданий](#)
 - [Присвоение приоритета заданию в очереди](#)
 - [Удаление задания из очереди](#)
 - [Повторная печать задания в очереди](#)
 - [Сообщения о состоянии задания](#)

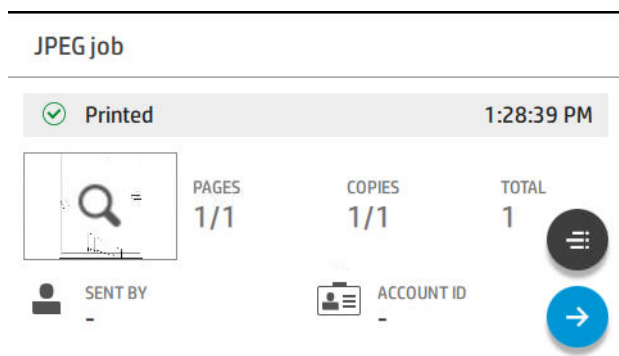
Очередь заданий на передней панели

Коснитесь значка  на главном экране, чтобы просмотреть очередь заданий на передней панели.

Очередь заданий принтера содержит принимаемые, анализируемые, преобразуемые, напечатанные, печатаемые задания и так далее.



Коснитесь имени задания, чтобы просмотреть все сведения о нем, включая сведения о состоянии, страницах, копиях, общем числе страниц, а также чтобы выполнить предварительный просмотр.



В активной очереди печатающееся задание отображается посередине очереди, в то время как ниже напечатанные задания располагаются ниже, а ожидающие печати — выше. Можно выполнять прокрутку вверх и вниз. После прокрутки очереди остается статической и не двигается автоматически.

Задания в левой панели разделены на четыре категории (Следующее, Выполняется печать, Приостановлено и Журнал) в хронологическом порядке, начиная сверху. Приостановлено появляется только при наличии одного или нескольких приостановленных заданий. Под именем задания видно его состояние:

Далее

- **Ожидает обработки:** Задание получено принтером и ожидает обработки.
- **Обработка:** Принтер анализирует и обрабатывает задание.
- **Ожидает печати** или **Пауза:** Задание выполняется и ожидает, когда механизм печати освободится для возобновления печати.

Выполняется печать

Задание печатается.

- **Пауза:** Задание поставлено на паузу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Иногда во время печати вы можете увидеть состояние **Самообслуживания**, это значит, что принтер выполняет несколько задач, например, изменение типа бумаги, или изменение режима между страницами одного и того же задания печати.

Приостановлено

Задание не будет напечатано, пока вы не предпримите определенные действия. Вам необходимо отреагировать одним из следующих способов:

- **Приостановлено: Конфиденциальное задание:** Введите ПИН-код, который требуется для печати задания. Задание удаляется из очереди после печати.
- **Приостановлено: Личное задание:** Задание не печатается автоматически: необходимо выбрать его из очереди. Сведения не отображаются.
- **Ожидание просмотра:** Задание не печатается автоматически: необходимо выбрать его из очереди.
- **Ожидание ввиду несоответствия бумаги:** Загрузите бумаги, требуемую для данного задания.
- **Ожидание получения идентификатора:** Введите идентификатор учетной записи, который должен использоваться для данного задания.
- **Приостановлено: Восстановленное задание:** После выполнения процедуры восстановления принтера некоторые задания, которые не были напечатаны, сохраняются приостановленными.

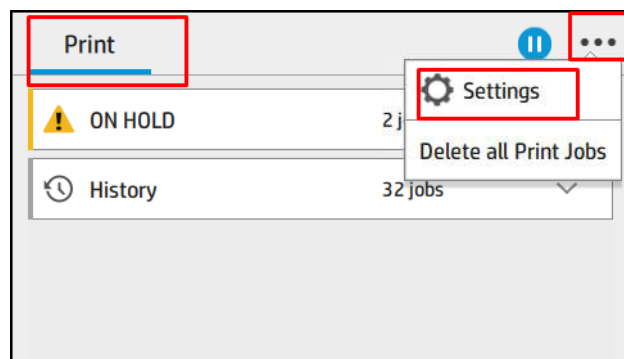
Архив

- **Напечатанные.** В хронологическом порядке разделен на сегодня, вчера, прошлая неделя и т. д.
- **Прервано:** Отменено пользователем.
- **Ошибка:** При выполнении задания произошла ошибка по одной или нескольким причинам.

Действия очереди заданий

Некоторые из действий в очереди заданий определяются выбранными параметрами. Некоторые параметры по умолчанию можно попробовать изменить в зависимости от среды выполнения заданий. Для

этого на главном экране коснитесь значка , а затем — **Управление заданиями**. Либо в приложении очереди заданий коснитесь значка  в правом верхнем углу, а затем — **Параметры**.



Приостановить очередь заданий

Можно приостановить выполнение очереди заданий печати, коснувшись значка , и возобновить его, коснувшись значка . Приостановка выполнения вступает в силу в конце страницы, которая в данный момент печатается.

Повторная печать

В разделе «Архив» коснитесь задания, которое необходимо напечатать повторно. На экране подробных сведений коснитесь кнопки **Принтер**. На следующем экране можно выбрать число копий, источник и назначение.

Печатать следующее

Чтобы изменить положение задания в очереди, чтобы напечатать его сразу после завершения текущего задания, выберите нужное задание и коснитесь кнопки **Печатать следующее**.

Выбор момента печати задания

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры выбора момента начала печати не могут быть использованы при работе с заданиями PostScript.

Можно выбрать, в какой момент будет печататься задание в очереди. Коснитесь значка , затем

Управление заданиями > Выбор момента начала печати.

Можно выбрать один из трех вариантов.

- При выборе параметра **После обработки** принтер ожидает момента, когда вся страница будет обработана, и затем начинает печать. Выбор этого параметра замедляет работу, однако гарантирует наилучшее качество печати больших или сложных печатных изданий.
- При выборе параметра **Немедленно** принтер печатает страницу по мере ее обработки. Печать при выборе этого параметра занимает минимальное количество времени, однако принтер может остановиться во время печати, чтобы обработать данные. Выбирать этот параметр при печати сложных изображений в насыщенных красках не рекомендуется.
- При выборе параметра **Оптимально** (этот параметр выбран по умолчанию) принтер вычисляет оптимальное время начала печати страницы. Как правило, этот параметр является лучшим компромиссом между параметрами **После обработки** и **Немедленно**.

Просмотр сведений о задании

Коснитесь имени задания, чтобы просмотреть сведения о нем, включая сведения о статусе, страницах, копиях, общем числе страниц, а также чтобы выполнить предварительный просмотр. Прокрутите вниз при необходимости, чтобы просмотреть все сведения.

Коснувшись миниатюры, можно перемещаться по всем страницам задания. Коснитесь значка , чтобы отобразить или скрыть панель инструментов. Таким образом можно увеличивать и уменьшать масштаб и видеть больше информации о каждой странице.

В активной очереди печатающееся задание отображается посередине очереди, в то время как ниже напечатанные задания располагаются ниже, а ожидающие печати — выше.

Политика рулонов

Если загружены два рулона, которые подходят для выполнения задания печати, рулон выбирается в соответствии с выбранными настройками.

На передней панели коснитесь значка , затем — значка , затем — значка .

Либо коснитесь значка , затем **Управление заданиями > Политика рулонов**.

- **Повышение производительности:** Чтобы увеличить производительность принтера.
 - **Автоповорот задания:** Принтер может автоматически выполнять поворот задания для экономии бумаги.
- **Автоматический выбор рулона:** После поступления задания, в котором рулон не задан, принтер выбирает рулоны в соответствии со следующими параметрами.
 - **Выбор ширины рулона:** Принтер может предъявлять более или менее строгие требования при выборе ширины рулона, на котором будет выполняться печать. Можно выбрать печать только с такой же шириной (каждая страница печатается на рулоне той же ширины, что и данная страница) либо печать с такой же или большей шириной (каждая страница печатается на рулоне той же ширины, что и данная страница, или большей).
 - **Избегать печати на более широком рулоне:** Запрет переключения на более широкий рулон после израсходования заданных рулонов. Применимо, только если для параметра **Выбор ширины рулона** выбрано значение **Печать с такой же или большей шириной**.
 - **Использование наиболее израсходованного рулона** (только для Z6dr/Z9+dr): Если имеется два или более рулонов с бумагой одинакового типа и ширины, выбирается рулон, на котором меньше бумаги.
 - **Защита типа бумаги** (только для Z6dr/Z9+dr): Вы можете избежать непреднамеренной печати на специальных типах бумаги, защищая их. Защищенные типы доступны для печати, только когда тип бумаги или рулон указаны в задании.

Также см. раздел [Защита типа бумаги на стр. 80](#).

Устранение несоответствия бумаги

Если бумага, загруженная в принтер в данный момент, не подходит для определенного задания или страницы, принтер может автоматически устранить конфликт или предоставить несколько вариантов в зависимости от политики принтера. Такой конфликт может быть вызван отправкой задания без назначения ему рулона или типа бумаги, или в результате окончания бумаги в рулоне во время печати. Доступны следующие параметры в меню «Параметры» при несоответствии бумаги. Получить доступ к этому меню из очереди заданий можно, коснувшись значка , затем — , затем выбрав **Действия при несоответствии**

> **Несоответствие бумаги;** можно также коснуться значка , затем выбрать **Управление заданиями >**

Действия при несоответствии > Несоответствие бумаги.

Settings > Paper mismatch
☐ Pause and ask After mismatch is detected, job queue pauses and printer asks for intervention.
☐ Hold job and continue with next The job or pages that generate the mismatch are put

- **Пауза и запрос** (наиболее строгий параметр): печать останавливается, пока не будет загружена надлежащая бумага. Этот параметр рекомендуется, если принтер работает под присмотром оператора. Появится сообщение с вопросом о том, что вы хотите сделать: отменить задание, печатать

в любом случае, приостановить печать или загрузить бумагу. Эти параметры доступны также в очереди заданий.

- **Приостановить задание и приступить к следующему:** несоответствующие задания откладываются, пока не будет загружена надлежащая бумага, и продолжается печать оставшейся части очереди заданий. Принтер отправляет уведомление о приостановке выполнения задания. Этот параметр рекомендуется, когда принтер работает без присмотра оператора, даже если может прерваться целостность задания, чтобы избежать остановки очереди. После загрузки бумаги, требуемой для выполнения задания, печать задания или страницы автоматически возобновляется.
- **Печатать в любом случае** (наименее строгий параметр): печатать на любой загруженной бумаге. Принтер выберет рулон для печати в соответствии с следующими критериями: сначала такой, где умещается страница, а затем такой же тип бумаги. С этим параметром никогда не будет выбран защищенный тип бумаги.

Устранение несоответствия устройства вывода

Выбранное для определенного задания устройство вывода недоступно для какой-то причине: устройство вывода отсоединено, не прикреплено, заполнено, не пусто для задания, для которого требуется, чтобы оно было пустым, или размер/тип/длина не поддерживается этим устройством вывода. Доступны следующие параметры в меню «Параметры» при несоответствии бумаги. Вы можете войти в это меню,

коснувшись значка , а затем , а затем **Действия при несоответствии**; можно также коснуться

значка , затем выбрать **Управление заданиями > Действия при несоответствии > Несоответствие устройства вывода**.

- **Остановить и спросить:** печать останавливается, пока требуемое устройство вывода не будет доступно. Этот параметр рекомендуется, если принтер работает под присмотром оператора. Появится сообщение с вопросом о том, что вы хотите сделать: отменить задание, печатать в любом случае, приостановить печать или загрузить бумагу.
- **Приостановить задание и приступить к следующему:** отложить несоответствующие задания, пока нужное устройство вывода не будет доступно и продолжить печать оставшейся части очереди заданий. Принтер отправляет уведомление о приостановке выполнения задания. Этот параметр рекомендуется, когда принтер работает без присмотра оператора, чтобы избежать остановки очереди.

Параметры очереди заданий

Чтобы изменить параметры очереди задания, коснитесь значка , а затем — **Управление заданиями**

> **Очередь заданий**.

Вы можете задать максимальное число заданий в очереди, время удаления заданий, а также необходимость удаления приостановленных заданий.

Настройки печати по умолчанию

На передней панели коснитесь значка , затем **Конфигурация печати по умолчанию** для определения стандартных свойств заданий, отправляемых на принтер с удаленных устройств.

Вы можете указать параметры в следующих областях: качество печати, цвет, бумага, поля, HP-GL/2, PostScript, извлечения отпечатанного документа.

Удаление задания

Если в принтере заканчивается место для новых заданий, самые старые напечатанные задания автоматически удаляются из очереди.

Вы можете запросить автоматическое удаление напечатанных заданий из очереди, когда количество напечатанных заданий превысит указанный предел (максимальное значение в параметрах журнала), или когда задания были напечатаны ранее указанного времени (параметры очистки журнала).

Для удаления приостановленных заданий параметр **Удалить приостановленные задания** позволяет указать время, после которого эти задания будут удалены (2 – 48 ч).

Для удаления задания вручную выберите это задание и коснитесь **Удалить** в меню **⋮**. Чтобы удалить все задания, коснитесь **Удалить все задания** в меню **⋮**. Вся очередь заданий будет удалена.

Параметр **Удалить** удаляет задание из очереди, в то время как параметр **Отмена** отменяет задание, но оставляет его в очереди с пометкой **Отменено пользователем** в категории журнала.

Для отмены задания во время печати коснитесь **X**. Для отмены задания из категории «Следующее» коснитесь имени задания в списке, а затем коснитесь **Отменить задание** справа внизу.



ПРИМЕЧАНИЕ. При касании **X** отменяется только печатающееся в настоящее время задание.

Очередь заданий во встроенном веб-сервере или в HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility предоставляет различные способы доступа к средствам управления заданиями встроенного веб-сервера, но эти средства абсолютно такие же, как и при использовании встроенного веб-сервера или HP DesignJet Utility.

Для просмотра очереди во встроенном веб-сервере выберите **Главное** меню, а затем **Очередь заданий**.

Для просмотра очереди в программе HP Utility, выберите принтер, затем **Администратор**, а затем **Центр заданий**.

Страница очереди заданий

По умолчанию доступ к очереди заданий открыт для всех пользователей. Администратор может установить пароль, который пользователь должен будет ввести, чтобы получить доступ к этой странице.

Страница очереди заданий отображает все задания, находящиеся в очереди печати. Очередь заданий принтера содержит принимаемые, анализируемые, преобразуемые, печатаемые задания и те задания, которые уже напечатаны.

Встроенный веб-сервер отображает следующую информацию для каждого задания печати.

- **Имя файла:** имя задания
- **Состояние:** текущее состояние задания
- **Страницы:** число страниц в задании
- **Копии:** количество печатаемых копий
- **Всего:** общее число страниц (включая копии)
- **Отправитель:** имя пользователя
- **ID уч. записи:** идентификатор учетной записи задания
- **Дата:** дата и время, прикрепленные к заданию, которое было получено принтером, в соответствии с локалью встроенного веб-сервера
- **Источник файла:** приложение, из которого задание было отправлено на печать
- **Приемник бумаги:** параметр вывода, выбранный для напечатанного задания

Задания в очереди можно отсортировать по одному из информационных пунктов (кроме пункта «Предварительный просмотр»), нажав заголовок соответствующего столбца. Над всеми или каким-либо одним заданием можно выполнять следующие действия.

- **Отмена:** отменяет выполнение выбранных заданий. Перед отменой задания на экран будет выведен запрос на подтверждение. Отмененное задание останется в памяти принтера, но не будет выведено на печать, пока пользователь не щелкнет на кнопке **Повторная печать**.
- **Приостановить:** приостанавливает выполнение выбранных заданий до тех пор, пока пользователь не щелкнет на кнопке **Продолжить**, чтобы вывести задание на печать.
- **Возобновить:** продолжает печать всех выбранных заданий, выполнение которых было приостановлено.
- **Повторная печать:** печатает дополнительные копии задания.
- **Следующая печать:** направляет все выбранные задания в начало очереди заданий.

- **Печатать в любом случае:** принтер попытается напечатать задание даже при наличии какой-либо проблемы.
- **Удалить:** удаляет выбранные задания из очереди заданий. Перед удалением задания на экран будет выведен запрос на подтверждение.

Присвоение приоритета заданию в очереди

Можно выбрать любое задание из очереди и указать его следующим на печать. После выбора задания щелкните **Переместить в начало**.

Если включено размещение, задание, которому присвоен приоритет, может попасть в одно размещение с другими заданиями. Если необходимо, чтобы это задание было напечатано следующим, без ожидания размещения обратного отсчета завершения работы, нажмите кнопку **Начать печать** в разделе «Размещение».

Кнопка **Следующая печать** не отображается в следующих случаях.

- Задание уже находится в начале очереди.
- Задание приостановлено, в этом случае кнопка заменяется кнопкой **Возобновить печать**.
- Задание приостановлено, в этом случае кнопка заменяется кнопкой **Повторная печать**.
- В задании имеются ошибки.

Удаление задания из очереди

При нормальном ходе событий нет необходимости удалять задание из очереди после того, как оно будет напечатано, так как это задание просто попадет в конец очереди, как и другие отправленные на печать файлы. Однако если файл был отправлен по ошибке и пользователь хочет избежать печати файла, можно просто выбрать задание и нажать **Удалить**.

Точно так же можно удалить задание, которое еще не было напечатано.

Если задание уже печатается (его состояние **печать**), можно щелкнуть **Отмена**, а затем — **Удалить**.

Повторная печать задания в очереди

Для повторной печати уже напечатанного задания выберите задание в очереди, затем щелкните **Повторная печать**. При повторной печати задания нельзя изменить параметры печати, поскольку задание уже растрено.

Сообщения о состоянии задания

Ниже, примерно в том порядке, в котором они могут отображаться, перечислены возможные сообщения о статусе задания.

- **Загрузка:** принтер получает задание с компьютера.
- **Обработка:** принтер анализирует и обрабатывает задание.
- **Ожидает печати:** задание ожидает, когда механизм печати освободится для возобновления печати.
- **Размещено:** параметр принтера «Размещение» был переведен в состояние «Вкл.» и теперь принтер ожидает получения остальных заданий, чтобы выполнить размещение и приступить к печати.
- **Подготовка к печати:** принтер выполняет проверку системы записи перед печатью задания.
- **Ожидание просмотра:** задание было отправлено с параметром **приостановить для предварительного просмотра**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция очереди активирована и во время печати задания произошел сбой принтера, то при следующем включении принтера частично напечатанное задание появится в очереди с пометкой **приостановлено**. При возобновлении задания его печать начнется с той страницы, на которой была прервана.

- **Ожидает загрузки бумаги:** задание не может быть напечатано, поскольку правильная бумага не загружена в принтер. Загрузите бумагу (см. раздел [Работа с бумагой на стр. 28](#)) и нажмите **Продолжить**, чтобы возобновить задание.
- **Ожидание получения идентификатора:** задание не может быть напечатано, потому что требуется, чтобы все задания имели идентификатор учетной записи. Введите идентификатор учетной записи и щелкните **Продолжить**, чтобы возобновить задание.



СОВЕТ: Сведения о присвоении идентификатора учетной записи см. в разделе [Требовать Учетный ID на стр. 24](#).

- Печать
- Высыхание
- Обрезка бумаги
- Извлечение страницы
- Отмена: задание находится в процессе отмены, но остается в очереди заданий принтера.
- Удаление: задание удаляется из принтера.
- Напечатанные
- Прервано: задание отменено принтером.
- Отменено пользователем
- Пустое задание: в задании нет содержимого для печати.

Возобновление приостановленного задания

Когда принтер приостанавливает выполнение задания, пользователь получает сообщение (см. [Уведомления на стр. 210](#)), которое содержит объяснение причины приостановки задания. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отменить приостановку задания и продолжить печать.

8 Управление цветом

- [Введение](#)
- [Способы представления цветов](#)
- [Обзор процесса управления цветом](#)
- [Калибровка цвета](#)
- [Профилирование цвета](#)
- [Управление цветом с помощью драйверов принтера](#)
- [Порты ввода/вывода на лицевой панели](#)

Введение

Управление цветом осуществляется с помощью набора программных средств, которые позволяют максимально точно воспроизводить цвет на любом экране или устройстве печати.

Кроме того, в наших принтерах реализованы передовые аппаратные и программные функции, обеспечивающие предсказуемые и надежные результаты.

- Выполните цветовую калибровку для обеспечения соответствующей цветопередачи
- Фотографические черные чернила обеспечивают передачу на фотобумаге черного цвета без примесей

Способы представления цветов

Обычно цвет представляется в виде массива чисел — трех чисел в случае цветовой модели RGB или четырех в случае цветовой модели CMYK. Эти числа указывают количество того или иного основного цвета. Их смесь позволяет получить необходимый оттенок. RGB означает, что мы используем смесь красного, зеленого и синего для создания остальных цветов. В случае CMYK это смесь голубого, пурпурного, желтого и ключевого («ключевой» в силу исторических причин означает «черный»).

В большинстве мониторов используется цветовая модель RGB, а в большинстве принтеров — CMYK.

Изображение может быть преобразовано из одной цветовой модели в другую, но, как правило, преобразование оказывается не совсем точным. В данном принтере используется цветовая модель RGB: такая же, что и в мониторе.

Это упрощает, но не полностью решает проблему соответствия цветов. Каждое устройство представляет цвета немного иначе, чем другое, даже если в них используется одинаковая цветовая модель. Однако программное обеспечение для управления цветами может отрегулировать цвет изображения с учетом характеристик конкретного устройства, используя цветовой профиль этого устройства для правильной передачи цветов.

Обзор процесса управления цветом

Для точной и согласованной цветопередачи, соответствующей ожиданиям, следуйте описанной ниже процедуре для каждого типа бумаги.

1. Выполните цветовую калибровку выбранного типа бумаги для обеспечения стабильной цветопередачи. Калибровку нужно выполнять регулярно (см. [Калибровка цвета на стр. 97](#)). Кроме того, имеет смысл проводить калибровку непосредственно перед печатью особенно важного задания, для которого стабильность цветопередачи играет первостепенную роль.
2. При печати выбирайте правильную настройку для используемого типа бумаги. Настройка бумаги содержит информацию о цветовом профиле, а также другие характеристики бумаги. См. раздел [Настройки бумаги на стр. 39](#).

Калибровка цвета

Калибровка цвета позволяет обеспечивать стабильную цветопередачу с конкретным сочетанием печатающих головок, чернил и типа бумаги в конкретных условиях эксплуатации. После цветовой калибровки можно рассчитывать на получение аналогичных отпечатков с любых двух различных принтеров, находящихся в разных географических местоположениях.

Некоторые типы бумаги не могут быть калиброваны. Для всех других типов бумаги калибровку следует выполнять в следующих случаях:

- при замене печатающей головки;
- при добавлении нового типа бумаги, который еще не прошел калибровку с данным набором печатающих головок;
- при существенном изменении условий эксплуатации (температуры и влажности).

Состояние калибровки цвета загруженной бумаги можно проверить в любое время, перейдя к передней панели и коснувшись значка , затем значка  и выбрав **Состояние калибровки цвета**.

Предусмотрены следующие состояния:

- **Рекомендуется:** означает, что бумага не калибрована.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При обновлении микропрограммного обеспечения принтера состояние цветовой калибровки для всех типов бумаги сбрасывается на **Рекомендуется**.

- **Устаревшая:** означает, что бумага была калибрована, но калибровка устарела, потому что была заменена печатающая головка, и калибровку требуется повторить.
- **Готово:** означает, что бумага калибрована, и калибровка соответствует текущим условиям.
- **Запрещено:** означает, что эту бумагу невозможно калибровать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Цветовая калибровка обычной бумаги и любых прозрачных материалов невозможна.

Калибровку бумаги можно запустить одним из следующих способов.

- В программе HP DesignJet Utility для Windows выполните следующие действия: Выберите **Color Center** > **Калибровать бумагу** и выберите бумагу для калибровки.
- В программе HP Utility для macOS выполните следующие действия. Нажмите **Управление профилями бумаги**, выберите бумагу для калибровки, нажмите кнопку и нажмите **Калибровать бумагу**.
- На передней панели: Коснитесь значка , затем выберите **Калибровка цвета**.

Процесс калибровки является полностью автоматическим и может осуществляться без контроля оператора после загрузки бумаги того типа, который требуется откалибровать. Бумага должна быть шире 355 мм. При загрузке более одного рулона отображается запрос принтера, в котором необходимо указать, какой рулон следует использовать для калибровки.

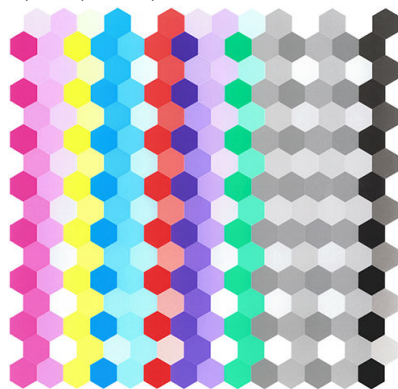
Процесс калибровки занимает 10 минут и состоит из следующих этапов.

1. Печатается диаграмма калибровки, содержащая пятна каждого типа чернил, загруженных в принтер.

Пример диаграммы Z6



Пример диаграммы Z9⁺



2. Диаграмма оставляется на просушку, длительность которой зависит от типа бумаги, чтобы цвета закрепились.
3. Диаграмма сканируется и измеряется.
4. По результатам измерений принтер автоматически рассчитывает поправочные коэффициенты, необходимые для стабильной цветной печати на бумаге данного типа. Рассчитывается также максимальное количество чернил каждого типа, которое может быть нанесено на бумагу.

Профилирование цвета

Калибровка цвета обеспечивает стабильность цветопередачи, но стабильная цветопередача необязательно является точной. Например, если принтер печатает все цвета как черный цвет, такая цветопередача будет стабильной, но не точной. Для точной передачи цветов при печати необходимо преобразовать все значения цветов в файлах в те значения, которые обеспечат правильные цвета для данного принтера, чернил и типа бумаги. ICC-профиль (International Color Consortium — Международный консорциум по цветам) представляет собой описание сочетания принтера, чернил и бумаги, которое содержит необходимые данные о преобразовании цветов при печати.

Создайте свой собственный профиль (только для Z9⁺)

Программа HP Utility позволяет легко создавать цветовой профиль. Эта процедура занимает 15–20 минут, и состоит из следующих этапов:

1. Загрузка бумаги в принтер. см. раздел [Загрузка рулона в принтер на стр. 32](#) или [Загрузка одного листа на стр. 35](#). Название бумаги отобразится в категории бумаги или специального типа бумаги на передней панели и в служебной программе HP Utility. Если вам не удалось найти название бумаги, вы можете создать собственную настройку бумаги: см. раздел [Создание собственной настройки бумаги на стр. 40](#).



ВАЖНО! При загрузке бумаги убедитесь, что выбран правильный тип бумаги. При загрузке бумаги с неправильным типом бумаги, указанный тип может привести к сообщениям об ошибках в профиле.



ПРИМЕЧАНИЕ. Бумага должна быть откалибрована перед профилированием.

2. Откройте программу HP Utility.
 - В операционной системе Windows: Нажмите **Профилировать бумагу**.
 - В macOS: нажмите **Управление бумагой**, затем  в нижней части окна, затем **Профилировать бумагу**.

3. На принтере появится запрос о процессе, который будет использоваться. Параметр **Распечатать объект и ICC-профиль** является стандартным и подходит для большинства случаев.

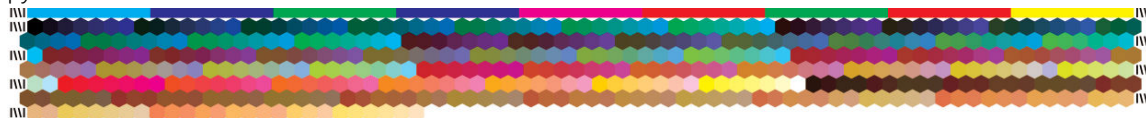
Если время высыхания требуется увеличить, это можно сделать с помощью HP Utility, создав диаграмму без создания профиля (Windows: **Только распечатать объект. Создать профиль ICC позже**; macOS: **Напечатать диаграмму профилей ICC**). Затем, после полного высыхания диаграммы, можно перезапустить служебную программу HP Utility для Color Center и создать профиль с использованием имеющейся диаграммы (Windows: **Создать профиль ICC на основе уже напечатанного объекта**; macOS: **Сканировать диаграмму профилей ICC и создать профиль ICC**). В этом случае фотоспектрометру потребуется время для нагрева, прежде чем он будет готов к сканированию.

4. Введите имя нового профиля.
5. В служебной программе HP Utility может появиться сообщение с предложением выполнить калибровку бумаги.
6. Печатается диаграмма профилирования. В отличие от диаграммы калибровки, большинство пятен содержит комбинацию нескольких типов чернил. Принтер автоматически выбирает диаграммы профилирования для формата загруженной бумаги.

Формат А3 или В для листовой бумаги:



Формат для рулонной бумаги, минимизирующий расход бумаги за счет печати по всей ширине рулона:



7. Диаграмма оставляется на просушку, длительность которой зависит от типа бумаги, чтобы цвета закрепились.
8. Диаграмма сканируется и измеряется при помощи встроенного фотоспектрометра HP.
9. По результатам измерений принтером рассчитывается ICC-профиль для данного сочетания принтера, чернил и типа бумаги.
10. Новый профиль ICC сохраняется в следующей папке на компьютере:
 - C:\Windows\System32\spool\drivers\color (Windows)
 - /Library/ColorSync/Profiles/HP DesignJet (macOS)
11. Профиль также сохраняется в принтере, чтобы его можно было скопировать на компьютеры, подключенные к этому принтеру. В случае если в принтере имеются профили, еще не сохраненные на компьютере, программа HP Utility выведет соответствующее уведомление.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования только что созданного профиля может потребоваться закрыть и перезапустить некоторые приложения.

Установка цветового профиля

Если ICC-профиль был получен каким-то другим способом, а не с помощью HP Utility (например, из Интернета или из программного пакета стороннего производителя), его также можно использовать при печати на данном принтере и выбранной бумаге.

Процедуры Windows

1. Перейдите в **Color Center** в служебной программе HP Utility и выберите **Управление профилями**.
2. Выберите тип бумаги, который нужно использовать с ICC-профилем, а затем выберите значок  в нижней части диалогового окна.
3. Выберите файл, содержащий ICC-профиль.



ПРИМЕЧАНИЕ. Имена файлов ICC-профилей имеют расширение ICC (от International Color Consortium — Международный консорциум по цветам) или ICM (от Image Color Matching — цветоподбор изображения).

4. Проверьте имя ICC-профиля, а затем нажмите кнопку **Далее**.
5. Профиль ICC устанавливается в компьютер и будет готов к использованию в приложениях.

процедура в macOS

1. Перейдите на **Управление настройкой бумаги** в программе HP Utility и выберите ICC-профиль для установки.
2. Нажмите  в нижней части окна, а затем выберите **Установка профиля**.
3. Проверьте название ICC-профиля, а затем нажмите **Продолжить**.

Экспорт цветового профиля

Профиль ICC, связанный с типом бумаги, можно экспортировать, в результате чего его можно будет использовать на другом принтере или с другой настройкой бумаги.

Процедуры Windows

1. Перейдите в **Color Center** в служебной программе HP Printer Utility и выберите **Управление профилями**.
2. Выберите тип бумаги и ICC-профиль для экспорта, затем щелкните значок  в нижней части окна.
3. Выберите путевое имя папки на компьютере, в которой будет сохранен ICC-профиль.
4. Файл ICC-профиля сохраняется в указанной папке.

процедура в macOS

1. Выберите **Управление настройкой бумаги** в программе HP Utility и выберите тип бумаги и ICC-профиль, которые требуется экспортировать.
2. Выберите  в нижней части окна, а затем **Экспорт ICC-профиля**.
3. Выберите путевое имя папки на компьютере, в которой будет сохранен ICC-профиль, а затем нажмите кнопку **Продолжить**.

Восстановление исходного цветового профиля

Можно восстановить исходные значения параметров ICC-профиля в настройке бумаги. При этом будет удален ICC-профиль, связанный с выбранной бумагой, и восстановлен стандартный ICC-профиль, предоставленный компанией HP.

Процедуры Windows

1. Перейдите в Color Center в служебной программе HP Printer Utility и выберите **Управление профилями**.
2. Выберите тип бумаги, чей ICC-профиль нужно восстановить. Нажмите кнопку **Восстановить**.

процедура в macOS

1. Выберите **Управление настройкой бумаги** в программе HP Utility и выберите ICC-профиль.
2. Выберите  в нижней части окна, а затем **Восстановить ICC-профиль по умолчанию**.

Управление цветом с помощью драйверов принтера

Параметры управления цветом

Цель управления цветом — наиболее точное воспроизведение цветов на всех устройствах, чтобы при печати изображения цвета приближались к тем, которые отображаются при просмотре того же изображения на мониторе.

Имеется два основных подхода к управлению цветом для принтера.

- **Цвета, управляемые принтером:** в этом случае приложение отправляет файл на принтер без преобразования цветов, а принтер преобразует цвета в собственное цветовое пространство. Конкретные детали этого процесса зависят от используемого графического языка. Для получения наилучших результатов HP рекомендует использовать эту настройку.
 - **PostScript:** модули интерпретации PostScript и PDF выполняют преобразование цвета на основе профилей, сохраненных в принтере, и дополнительных профилей, полученных вместе с заданием PostScript. Такой метод управления цветом применяется при использовании драйвера PostScript или PDF.
 - **Без использования PostScript (PCL3):** управление цветом осуществляется с помощью встроенных цветовых таблиц. ICC-профили не используются. Этот метод несколько менее универсален, чем альтернативный, зато он проще, быстрее и позволяет добиваться хороших результатов на стандартных типах бумаги HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. При печати без использования PostScript принтер может преобразовывать цвета в формат sRGB, если используется Windows, или в формат Adobe RGB, если используется macOS.

- **Цвета, управляемые приложением:** в этом случае приложение должно преобразовать цвета изображения в цветовое пространство используемого принтера и типа бумаги при помощи ICC-профиля, встроенного в изображение, и ICC-профиля, соответствующего принтеру и типу бумаги. Для использования этого параметра профили ICC принтера должны быть установлены на компьютере.



ВАЖНО! Убедитесь, что настройки драйвера и приложения совпадают.

За инструкциями по использованию параметров управления цветом в конкретном приложении обращайтесь к электронной базе знаний HP (см. [Центр поддержки HP на стр. 213](#)). Также см. раздел [Печать документа с использованием нужных цветов на стр. 112](#).

Выбор между вариантами **Цвета, управляемые приложением** и **Цвета, управляемые принтером** производится следующим образом.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: Перейдите на вкладку **Цвет**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Подбор цвета**. Параметры **В соответствии с производителем** или **В принтере** соответствуют режиму **Цвета, управляемые принтером**. Параметр **ColorSync** следует использовать только в том случае, если не удастся выбрать **Цвета, управляемые приложением** в диалоговом окне печати вашего приложения.
- В некоторых приложениях соответствующие настройки можно сделать в приложении.

Параметры цвета

Цветная печать

По умолчанию принтер выполняет печать в цвете.

Цветную печать можно задать явно следующими способами.

- В приложении: многие приложения предоставляют такую возможность.
- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: Перейдите на вкладку **Цвет** и просмотрите раздел «Цвет вывода» или «Параметры цвета» (в зависимости от того, что доступно в используемом драйвере). Выберите **Печать в цвете**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Параметры цвета** и выберите пункт **Цвет** в раскрывающемся списке режимов.

Печать в оттенках серого

Преобразовать все цвета изображения в оттенки серого можно следующими способами.

- В приложении: многие приложения предоставляют такую возможность.
- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: Перейдите на вкладку **Цвет** и просмотрите раздел «Цвет вывода» или «Параметры цвета» (в зависимости от того, что доступно в используемом драйвере). Выберите **Печать в оттенках серого**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Параметры цвета** и выберите пункт **Оттенки серого** в раскрывающемся списке режимов.

Эмуляция HP Professional PANTONE

Обычно при использовании в изображении поименованного цвета PANTONE приложение отправляет на принтер CMYK- или RGB- аппроксимацию этого цвета. Однако приложение не принимает в расчет характеристики принтера или бумаги. Оно просто генерирует общую аппроксимацию цвета PANTONE, который будет по-разному выглядеть на разных принтерах и типах бумаги.

Эмуляция профессиональной печати HP Professional PANTONE выполняет эту процедуру гораздо более качественно, принимая в расчет характеристики принтера и тип бумаги. Результат получается настолько похожим на исходные цвета PANTONE, насколько это возможно на данном принтере при использовании данного типа бумаги. Эта технология предназначена для создания эмуляций, подобных созданным вручную специалистами допечатной подготовки.

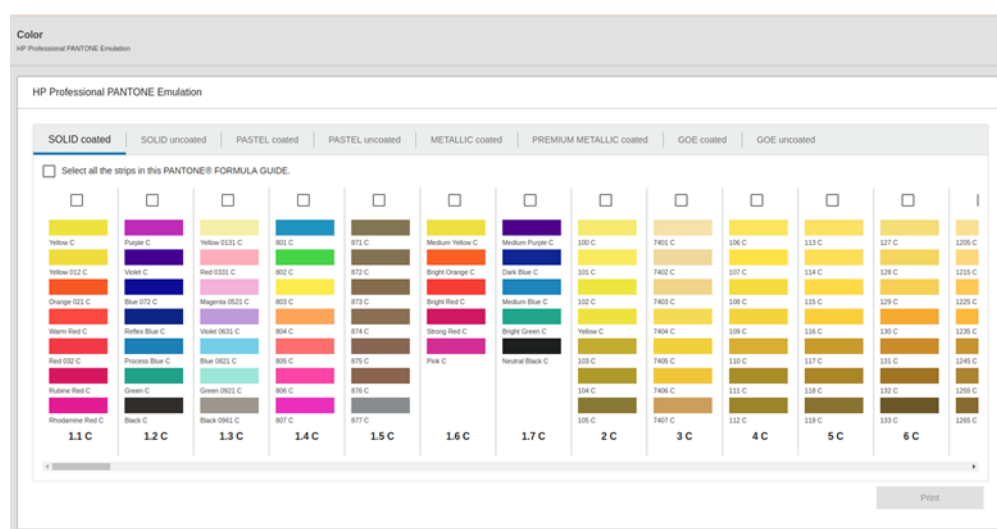
Для работы с эмуляцией профессиональной печати HP Professional PANTONE достаточно включить ее. Обычно она включена по умолчанию.

- В диалоговом окне драйвера принтера PostScript/PDF в операционной системе Windows перейдите на вкладку **Цвет** и выберите элемент **Эмуляция HP Professional PANTONE**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на вкладку **Параметры цвета** и выберите элемент **Эмуляция HP Professional PANTONE**.
- На передней панели: Нажмите , затем выберите **Параметры печати > Параметры цвета > Эмуляция HP Pantone**.

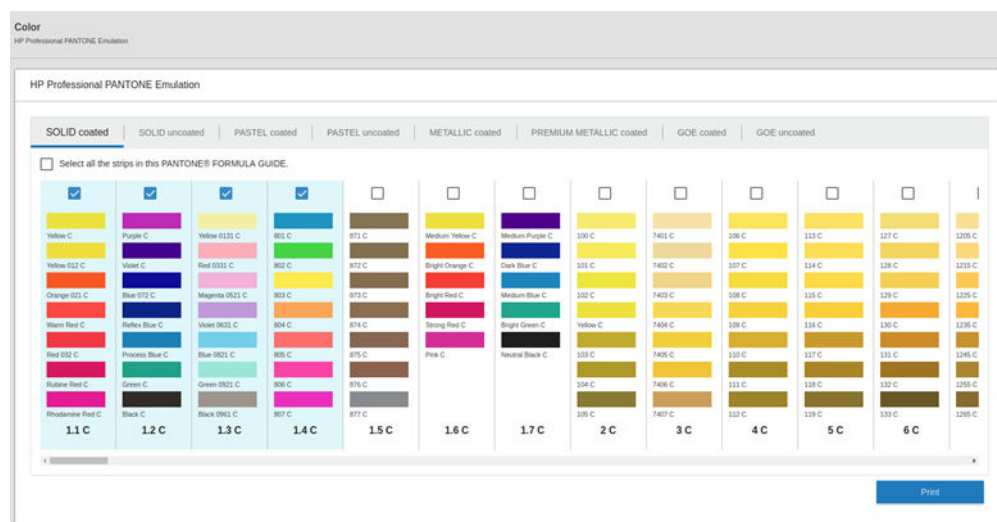
Эмуляция HP Professional PANTONE не только обеспечивает самое близкое соответствие, которое только возможно на принтере, но и предоставляет информацию, объясняющую степень соответствия эмуляции оригинальному цвету.

Эмуляция PANTONE на встроенном веб-сервере

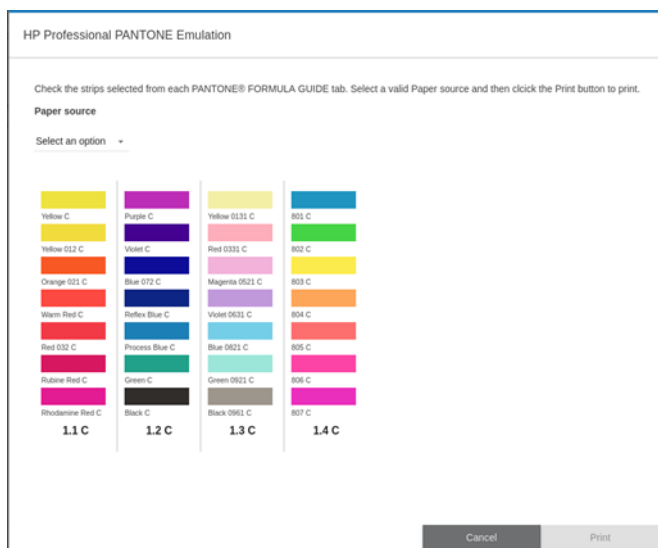
На странице **Эмуляция HP Professional Pantone** пользователям доступны несколько вкладок с формулами PANTONE. На этих вкладках можно выбрать нужные полосы и напечатать их.



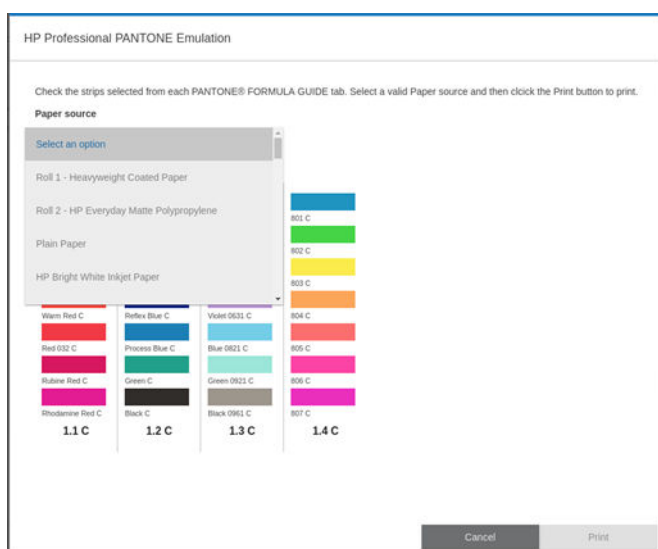
На странице содержатся все доступные формулы PANTONE на вкладках с соответствующими именами. На каждой вкладке виртуальный повторитель содержит все полосы, представленные несколькими элементами: флажок для выбора полосы, цвета полосы с именем и имя полосы в нижней части. При выборе хотя бы одной полосы активируется кнопка **Печать**.



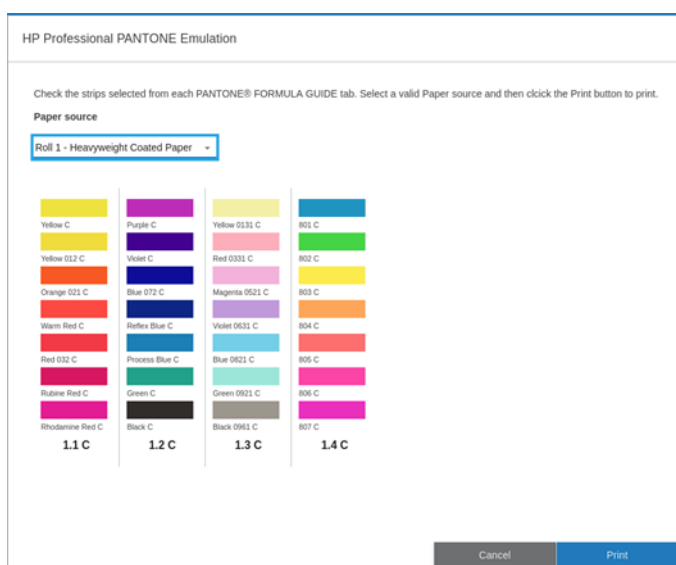
При нажатии кнопки **Печать** открывается всплывающее окно, где можно выбрать тип бумаги, который будет использоваться для печати выбранных полос PANTONE, и просмотреть выбранные полосы.



В раскрывающемся списке источников бумаги сначала отображаются типы бумаги, уже загруженные в какой-либо из лотков, а затем остальные доступные типы бумаги. При выборе бумаги, которая еще не загружена, задание будет приостановлено в принтере, пока не будет загружена бумага.



Кнопка **Печать** не активируется, пока не будет выбрана бумага в раскрывающемся списке источников бумаги.



Используемые по умолчанию цветовые пространства

Пользователь может выбирать между различными стандартами, когда в документе или изображении не указано рабочее цветовое пространство, в котором изначально описано содержимое. Иными словами, пользователь может определить, как данные должны интерпретироваться системой управления цветом во время процесса преобразования.

Можно установить профили источников следующими способами:

- В диалоговом окне драйвера принтера PostScript/PDF в операционной системе Windows перейдите на вкладку **Цвет** и выберите элемент **Цвета, управляемые принтером**.
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Параметры цвета**, затем выберите **Adobe RGB** или **SRGB** в качестве исходного профиля.

Стандартным способом является инкапсуляция такой информации в ICC-профили. В рамках данного решения мы предоставляем общепринятые стандарты для разных типов устройств.

Варианты приведены ниже.

Профили источника RGB по умолчанию

Принтер предоставляет следующие цветовые профили.

- **Нет (собств.):** Используется, когда цветовое преобразование выполняется приложением или операционной системой, поэтому данные, поступающие на принтер, уже прошли процедуру управления цветом. Доступно только для драйверов PostScript и PDF.
- **sRGB IEC61966-2.1** является стандартом, которому соответствуют обычные мониторы ПК. Это стандартное цветовое пространство поддерживается многими производителями аппаратного и программного обеспечения и становится стандартным для большинства программных приложений, сканеров и принтеров.
- **ColorMatch RGB** является стандартом, которому соответствуют мониторы Radius Pressview. Это пространство в качестве альтернативы Adobe RGB (1998) предоставляет менее широкую гамму для производства печатной продукции. Доступно только для драйверов PostScript и PDF.
- **Apple RGB** является стандартом, которому соответствуют обычные мониторы Apple, и используется множеством приложений для настольных издательских систем. Это пространство используется для файлов, предназначенных для отображения на мониторах Apple, или для работы с файлами старых настольных издательских приложений. Доступно только для драйверов PostScript и PDF.
- **Adobe RGB (1998)** — обеспечивает довольно большой диапазон цветов RGB. Данное пространство предназначено для производства печатной продукции с широким спектром цветов.

Профили источника CMYK по умолчанию

Можно выбрать один из нескольких исходных профилей CMYK, распознаваемых принтером. Профиль CMYK по умолчанию — ISO Coated V2 (ECI), доступный только для драйверов PostScript и PDF.

Порты ввода/вывода на лицевой панели

Можно выполнить калибровку цвета для загруженного типа бумаги с передней панели, коснувшись значка



и выбрав **Калибровка цвета**. См. раздел [Калибровка цвета на стр. 97](#).

Чтобы найти другие параметры цвета на передней панели, коснитесь значка , затем выберите

Конфигурация печати по умолчанию > Параметры цвета (их также можно найти в меню **Дополнительные настройки печати**).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в драйвере установлены параметры цвета, они переопределяют параметры на передней панели.

Все задания

- Цвет
- Шкала серого
- **Выбрать исх. профиль RGB:** можно выбрать один из нескольких исходных профилей RGB, распознаваемых принтером. По умолчанию: **sRGB IEC 1966-2.1**.

Только для заданий PostScript или PDF

- **Выбрать исх. профиль CMYK:** можно выбрать один из нескольких исходных профилей CMYK, распознаваемых принтером. По умолчанию: **США, с покрытием, SWOP v2**.
- **Выбрать способ преобраз.:** можно выбрать способ преобразования. По умолчанию: **Зрительно воспринимаемый**.
- **Компенсация черных точек:** включение и выключение выравнивания черных точек. По умолчанию: **Вкл.**
- **Эмуляция HP Professional PANTONE:** можно включить или выключить эмуляцию профессиональной печати HP Professional PANTONE. По умолчанию: **Вкл.**

9 Образцы печати

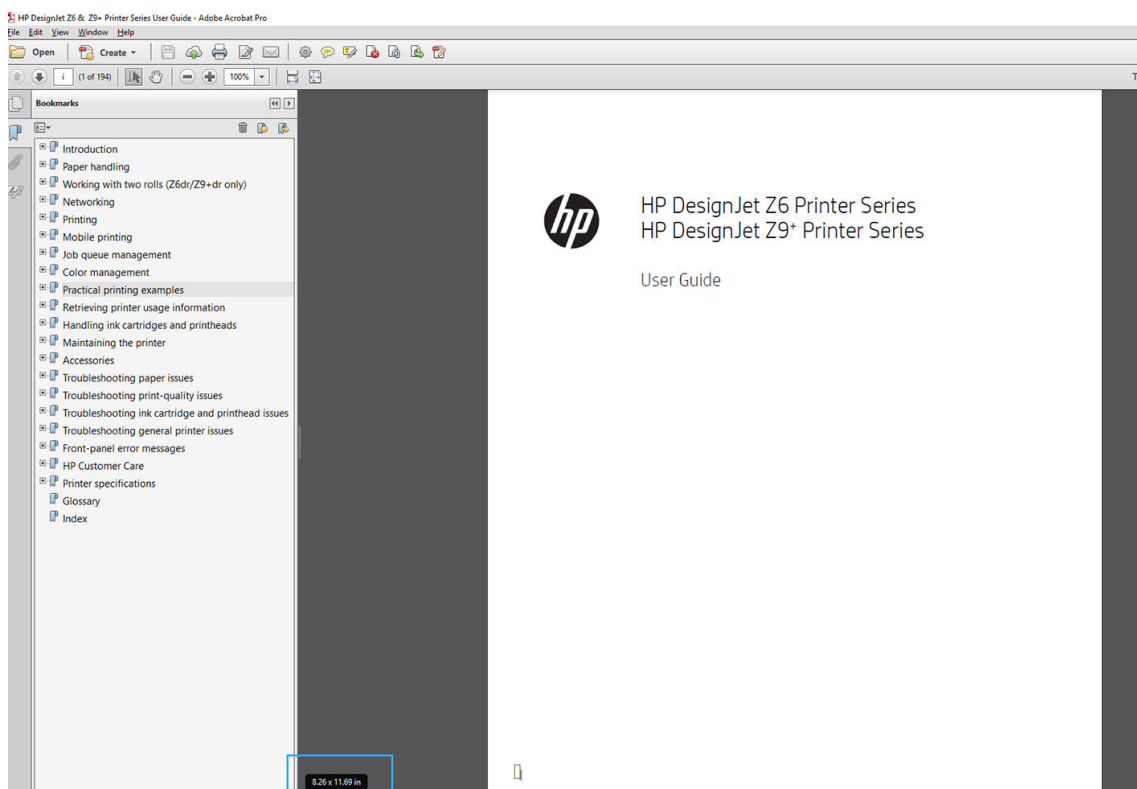
- [Печать черновика для исправлений в правильном масштабе](#)
- [Печать многостраничного задания PDF из Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro](#)
- [Печать документа с использованием нужных цветов](#)
- [Печать проекта](#)
- [Печать представления](#)
- [Печать и масштабирование в Microsoft Office](#)
- [Печать без полей при помощи вертикального триммера](#)

Печать черновика для исправлений в правильном масштабе

В этом разделе показано, как выполнить печать для проверки в правильном масштабе из Adobe Acrobat.

Использование Adobe Acrobat

1. В окне программы Acrobat переместите курсор мыши в нижний левый конец панели документов для проверки размера страницы.

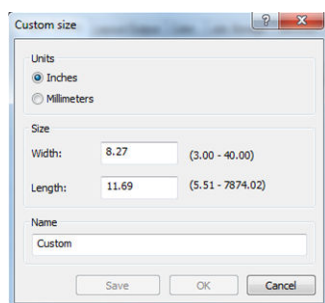


2. Выберите **Файл > Печать** и убедитесь, что для параметра **Настройка размера и обработка страниц** установлено значение **Реальный размер**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Формат страницы **не** будет выбран автоматически в соответствии с размером изображения.

3. Нажмите кнопку **Свойства** и перейдите на вкладку **Бумага/Качество**.
4. Выберите нужные **Размер документа** и **Качество печати**. Если требуется задать новый нестандартный размер бумаги, щелкните кнопку **Пользовательский**.

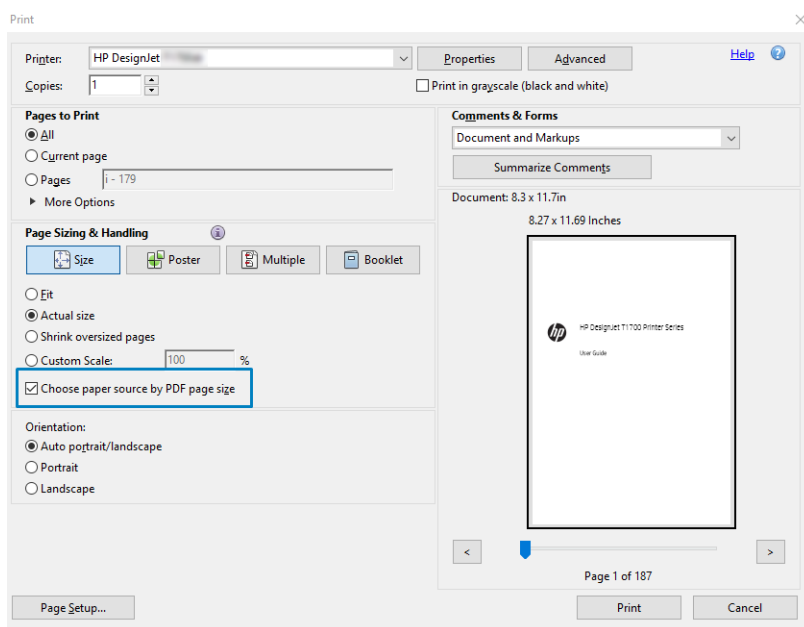


5. Выберите вкладку **Макет/Вывод** или **Макет** (в зависимости от версии драйвера), а затем **Автоповорот**.
6. Щелкните **ОК** и проверьте правильность изображения при предварительном просмотре печати в диалоговом окне **Печать**.

Печать многостраничного задания PDF из Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro

Использование растрового драйвера

1. Откройте многостраничное задание в Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro (компания HP рекомендует всегда использовать последнюю версию).
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Выберите принтер и драйвер.
4. Установите флажок **Выбор источника бумаги по формату страницы PDF**.



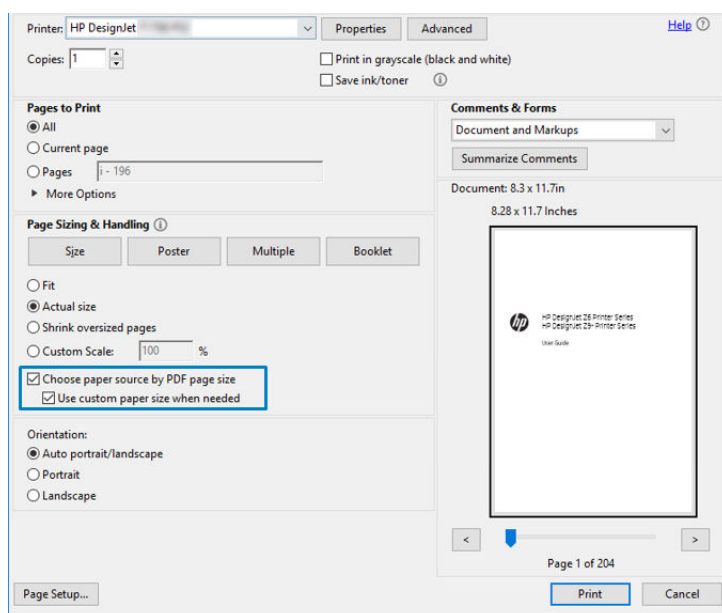
5. Отрегулируйте другие параметры в окне параметров драйвера, при необходимости.
6. Щелкните кнопку **Печать**.

Страницы будут печататься со стандартным размером страницы, наиболее близким к размеру страницы в исходном документе.

Использование драйвера PostScript

1. Откройте многостраничное задание в Adobe Acrobat Reader или Adobe Acrobat Pro (компания HP рекомендует всегда использовать последнюю версию).
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Выберите принтер и драйвер.

4. Установите флажки **Выбор источника бумаги по формату страницы PDF** и **Использовать нестандартный размер бумаги при необходимости**.



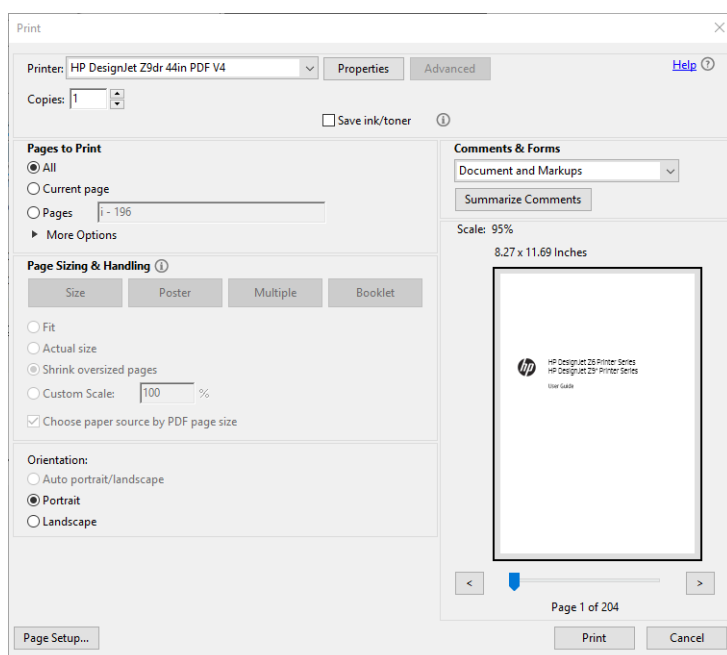
5. Отрегулируйте другие параметры в окне параметров драйвера, при необходимости.

6. Щелкните кнопку **Печать**.

Если установлен флажок **Использовать нестандартный размер бумаги при необходимости**, страницы будут печататься на бумаге с размером, соответствующим размерам страниц в исходном документе.

Использование драйвера PDF

В последних версиях Adobe Acrobat Pro и Adobe Acrobat Reader управление этим параметром осуществляется в приложении, и страницы будут печататься на бумаге формата, соответствующего размеру страниц в исходном документе.



Печать документа с использованием нужных цветов

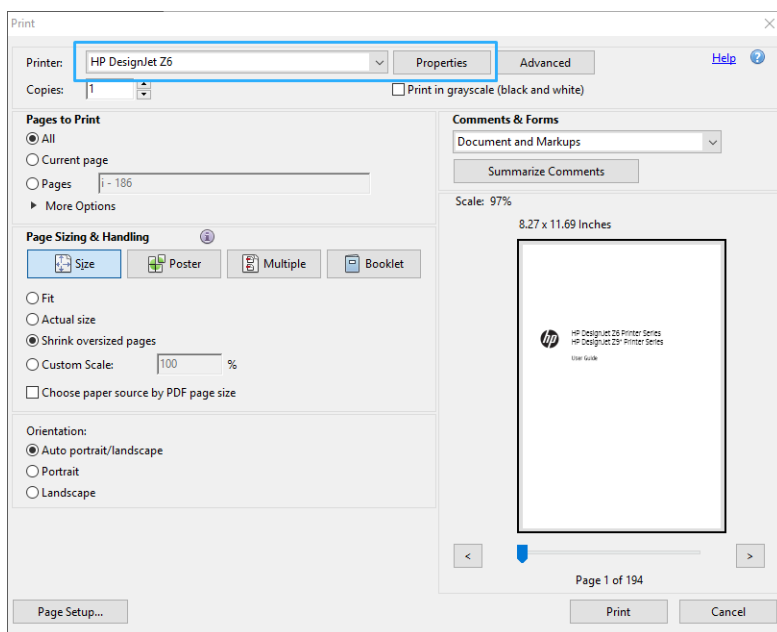
В этом разделе показано, как выполнить печать документа в Adobe Acrobat и Adobe Photoshop. При этом упор сделан на управление цветами.

Использование Adobe Acrobat Reader

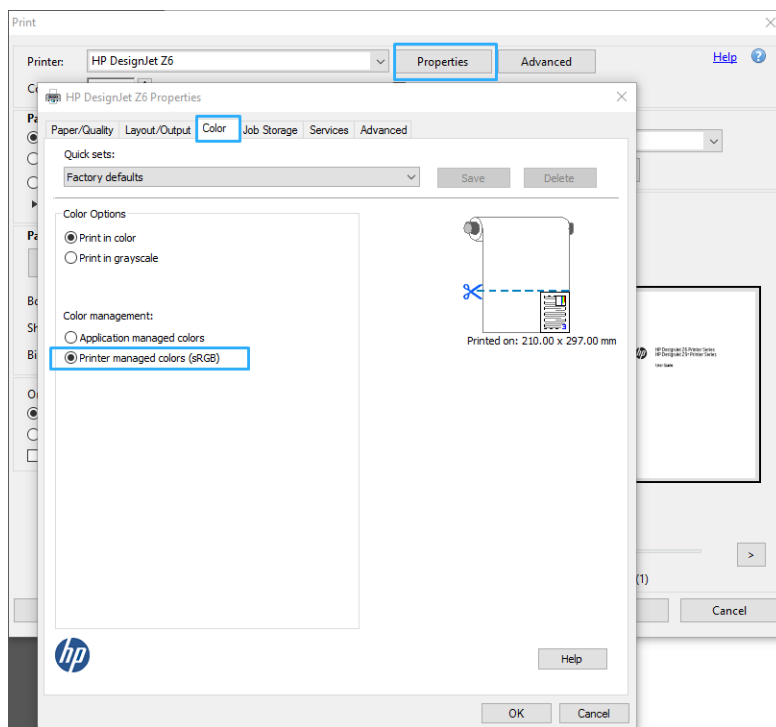
Acrobat Reader является основным приложением для работы с PDF-файлами. Некоторые инструменты для управления цветом, используемые в более сложных приложениях, не присутствуют в явном виде. По умолчанию работа выполняется с использованием неизменяемых предварительных настроек. Например, нельзя выбрать рабочее цветовое пространство. Применяется цветовое пространство по умолчанию (скорее всего, sRGB). Это цветовое пространство используется, например, для отображения на экране. Кроме того, оно используется в качестве альтернативного цветового профиля если другой профиль не указан в файле, как будет описано позже.

Процесс печати очень прост.

1. Откройте меню **Файл > Печать**.
2. В раскрывающемся меню **Принтер** диалогового окна **Печать** выберите принтер и драйвер. Параметры драйвера принтера можно изменить, нажав кнопку **Свойства**.



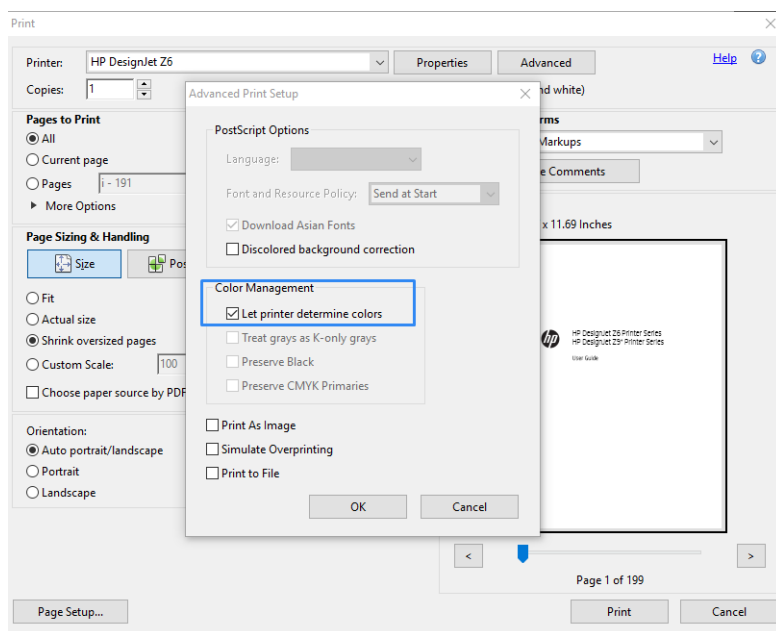
3. Настройте параметры цвета в окне «Свойства» драйвера принтера. Нажмите кнопку **Свойства** в диалоговом окне **Печать** и установите параметр **Цвет** на вкладке **Цвет**. Если используется драйвер V4, установите флажок **Цвета, управляемые принтером**, а затем выберите наиболее соответствующий профиль источника. Нажмите **ОК**.



4. Если используется драйвер V3, нажмите кнопку **Дополнительно** в диалоговом окне «Печать» для настройки параметров управления цветом. Установите флажок **Цвета определяются принтером**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется драйвер PDF, этот этап можно пропустить.



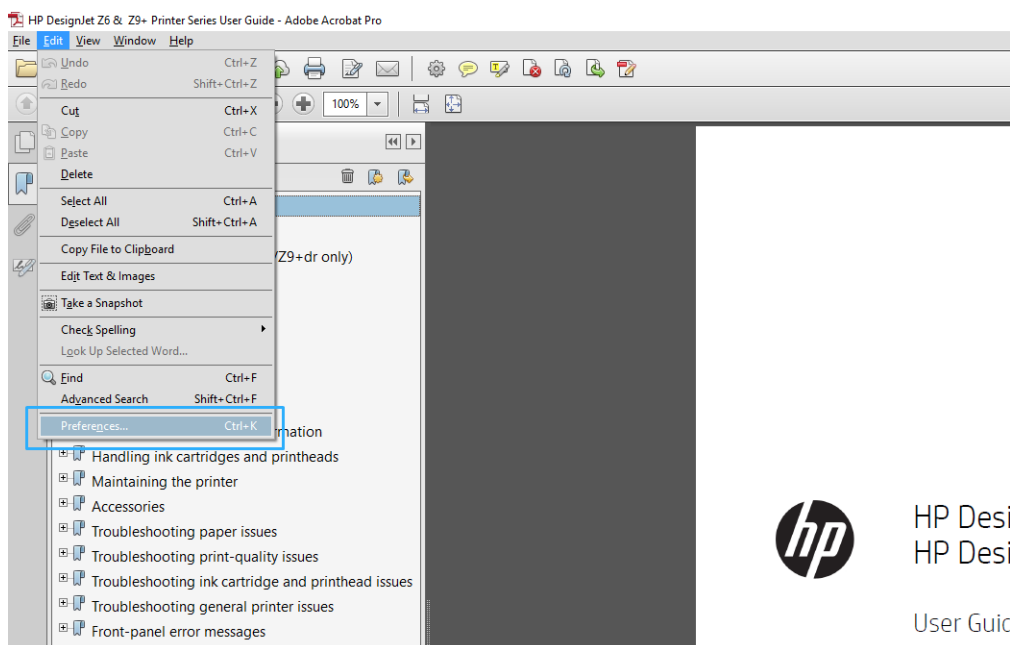
5. Если документ содержит несколько цветовых профилей и вы не уверены в результате, можно сначала выполнить сведение документа и напечатать его так, как он отображается на экране. Для этого установите флажок **Печатать как изображение** в диалоговом окне «Дополнительные параметры печати». В этом случае Acrobat Reader выполняет растеризацию до того, как обратиться к драйверу. Если вы не установили данный флажок, растеризация осуществляется с помощью

драйвера. Таким образом, установка данного флажка может существенно повлиять на внешний вид печатаемого документа.

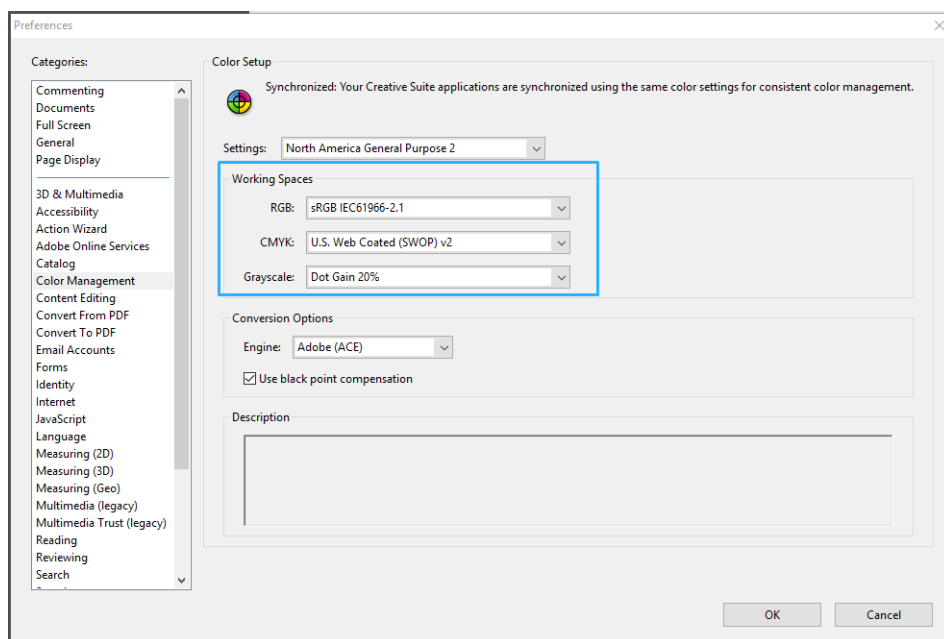
Использование Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro — это профессиональное приложение, которое обеспечивает полное управление цветом. В этом разделе кратко описаны параметры, необходимые для выбора цветового пространства, преобразование изображений с учетом нужного пространства и печати.

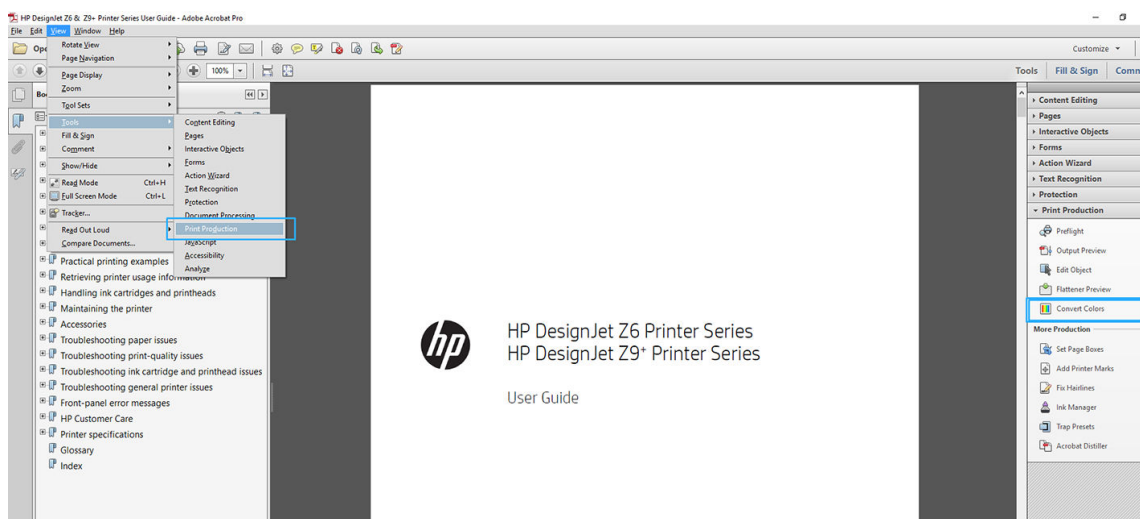
1. Файлы PDF могут не иметь цветового профиля. В отсутствие цветового профиля Acrobat использует рабочее цветовое пространство по умолчанию. Чтобы выбрать цветовое пространство, сначала нажмите **Изменить > Параметры**.



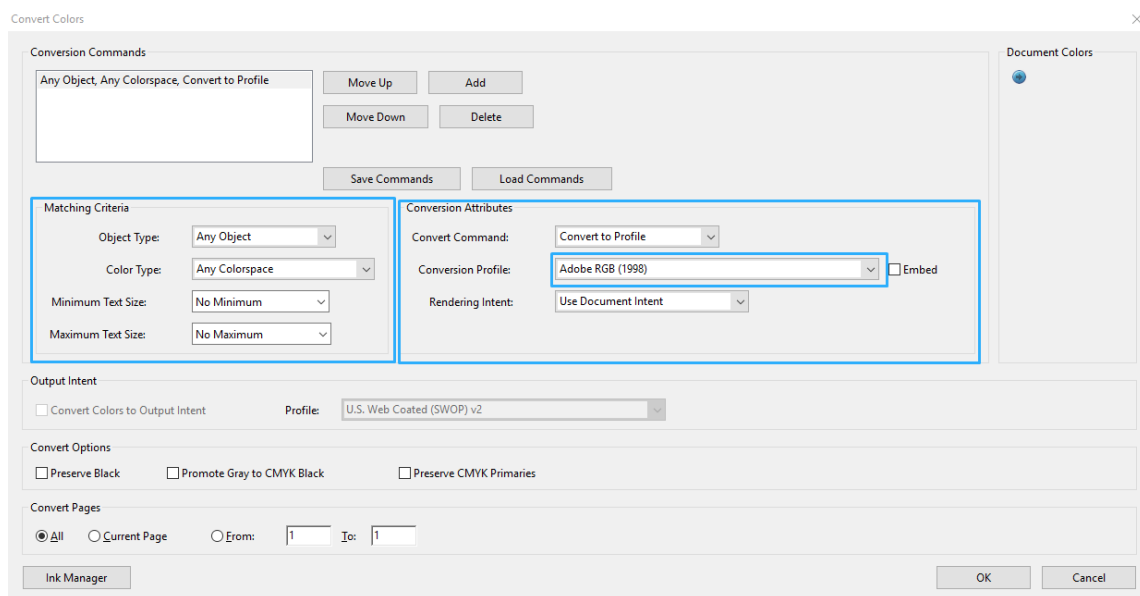
2. В диалоговом окне параметров в качестве рабочего цветового пространства можно выбрать RGB, CMYK и оттенки серого.



3. PDF-файлы могут содержать элементы с различными цветовыми профилями. Некоторые из этих элементов могут иметь цветовые профили, а другие — нет. Выбор рабочего цветового пространства влияет только на элементы без цветового профиля. Если вы хотите закрепить за документом определенный цветовой профиль, содержимое документа необходимо преобразовать, выполнив следующие действия. Сначала выберите **Преобразование цветов** в меню **Вид > Инструменты > Допечатная подготовка** или щелкните соответствующий значок в строке состояния.



4. Выберите элементы, которые вы хотите преобразовать, указав критерии подбора (тип объекта и (или) тип цвета) и атрибуты преобразования. Если вы хотите изменить встроенный цветовой профиль, в разделе «Удовлетворяющие критериям» можно выбрать **Любой объект** и **Любое цветовое пространство**. В разделе «Атрибуты преобразования» можно, например, встроить профиль Adobe RGB (1998), выбрав его в качестве **Профиля преобразования**. Для этого установите флажок **Встроить**, нажмите кнопку **ОК** и сохраните файл с внесенными изменениями. В файл будет встроено цветовое пространство Adobe RGB.



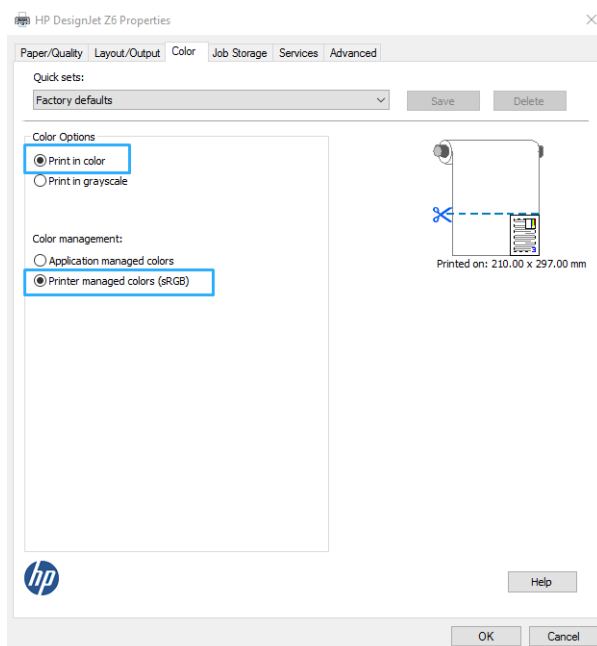
5. Для печати документа выберите принтер в диалоговом окне печати, нажмите кнопку **Свойства** и настройте параметры цвета на вкладке **Цвет**.



ВАЖНО! Перейдите на вкладку **Цветная печать** и выберите элемент **Цвета, управляемые принтером**.

Если используется драйвер V4, можно также выбрать цветовой профиль по умолчанию, который будет использоваться для всех элементов, не имеющих цветового профиля. HP рекомендует следующее:

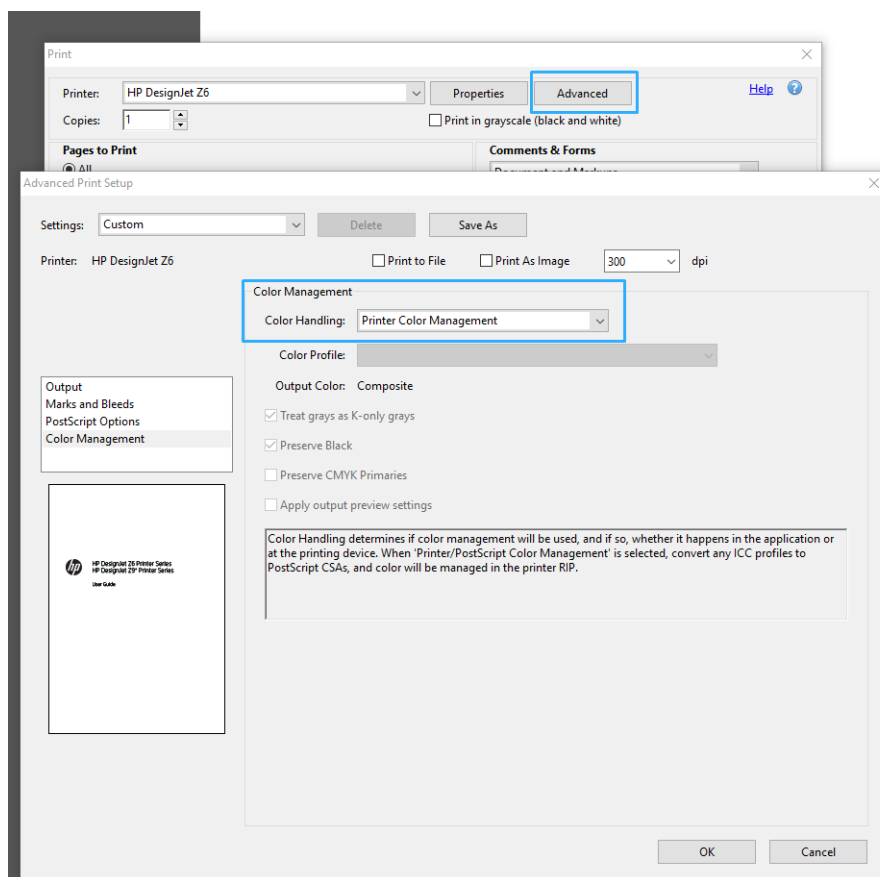
- RGB
- CMYK: выберите Coated FOGRA39 или US Web Coated (SWOP) v2.



6. Если используется драйвер V3, нажмите кнопку **Дополнительно** в диалоговом окне печати. Установите для параметра **Обработка цвета** значение **Управление цветом на принтере** и нажмите **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется драйвер PDF, этот этап можно пропустить.

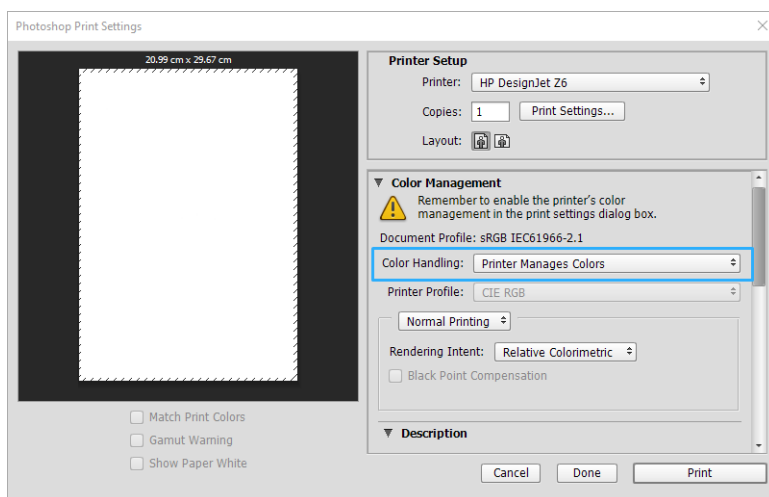


7. В диалоговом окне печати нажмите кнопку **Печать** для печати документа.

Использование Adobe Photoshop

1. В приложении Photoshop щелкните **Файл > Печать**, затем выберите свой принтер.

2. В разделе «Управление цветом» установите для параметра «Обработка цвета» значение **Цветом управляет принтер**.



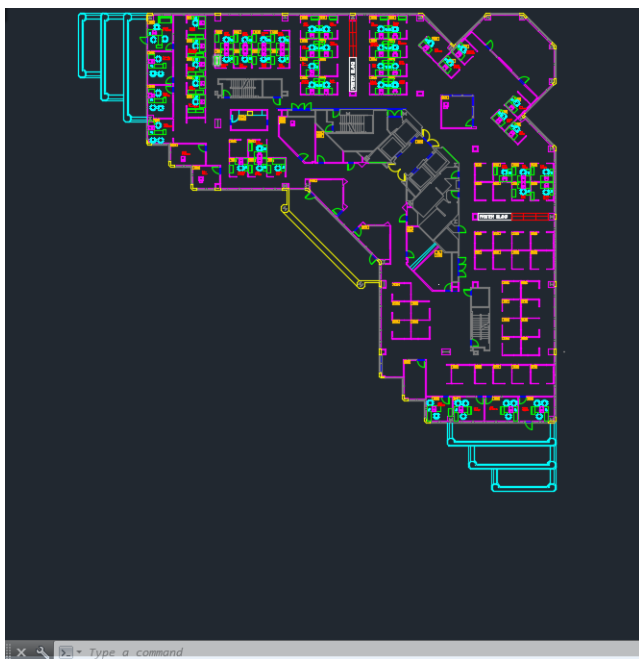
3. На вкладке драйвера **Цвет** убедитесь, что для параметра управления цветом установлено значение **Цвета, управляемые принтером**. Это значение является правильным, поскольку в программе Photoshop уже выбрано значение **Цветом управляет принтер**.

Печать проекта

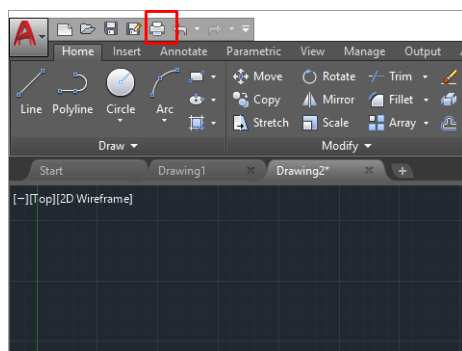
В этом разделе показано, как напечатать проект в AutoCAD.

Использование Autodesk AutoCAD

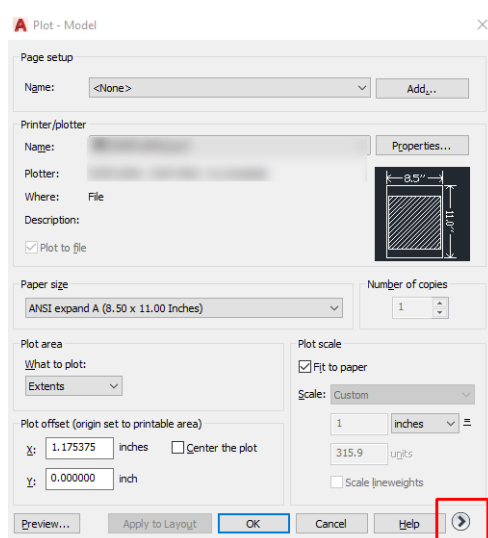
1. В окне AutoCAD могут отображаться модели или макеты. Обычно печатается макет, а не модель.



2. Щелкните значок схемы вверху окна.



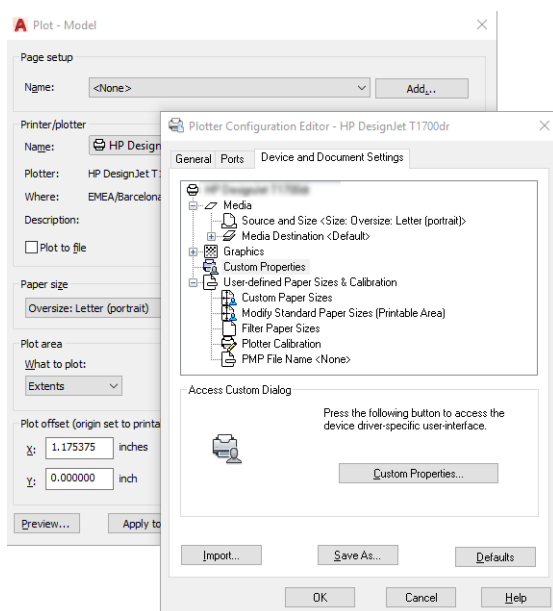
3. Откроется окно **Схема**.
4. Можно использовать другие параметры, нажав круглую кнопку в нижнем правом углу окна.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр «Качество» здесь относится не к конечному качеству печати, а к качеству объектов графического окна AutoCAD, которые отправляются на печать.

5. Выберите свой принтер и нажмите кнопку **Свойства**.

6. Перейдите на вкладку **Настройки устройства и документа** и нажмите кнопку **Настраиваемые свойства**.



7. Во вкладке **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера) выберите тип бумаги для использования.

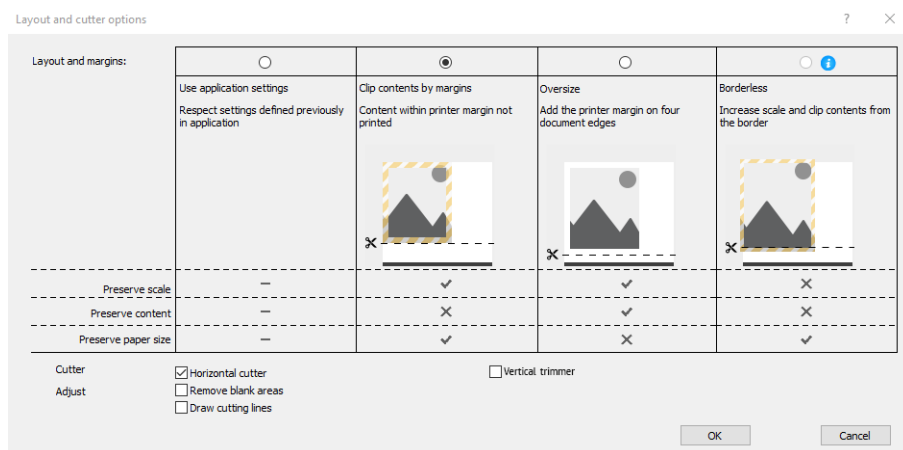


ПРИМЕЧАНИЕ. Если не выбран ни источник носителя, ни тип бумаги, принтер не будет печатать на рулоне, который защищен от использования (см. [Защита типа бумаги на стр. 80](#)).

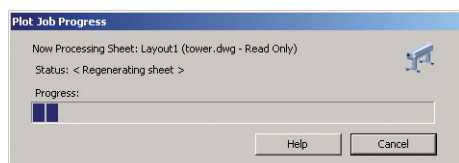
8. Выберите качество печати (отдавая предпочтение скорости или качеству печати по своему усмотрению).
9. Если требуется выполнить печать на рулоне, необходимо решить, где должна обрезаться бумага.
- С помощью драйвера V3 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Поля/Резак**, а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.
 - С помощью драйвера V4 в операционной системе Windows: Выберите вкладку **Макет**, а затем в области **Режим макета** нажмите кнопку **С полями** > **Обрезать содержимое по полям**.

Можно также настроить маркеры обрезки, которые показывают, где нужно обрезать бумагу после печати. См. [Печать с линиями обрезки на стр. 76](#).

При наличии модели Z6dr или Z9+dr можно включить вертикальный триммер и обрезать левый или правый края бумаги.



10. Перейдите на вкладку **Макет/Вывод**, затем выберите параметр **Автоповорот**. Автоповорот позволяет избежать перерасхода бумаги.
11. Щелкните кнопку **OK** и сохраните изменения конфигурации в файле PC3.
12. После нажатия кнопки **OK** в окне «Чертеж» принтер создаст предварительный просмотр.



Использование обрезания по полям

Можно указать этот вариант использования полей, выбрав последовательно **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Макет/Поля** > **Печать с полями** > **Макет** > **Обрезать по полям**.

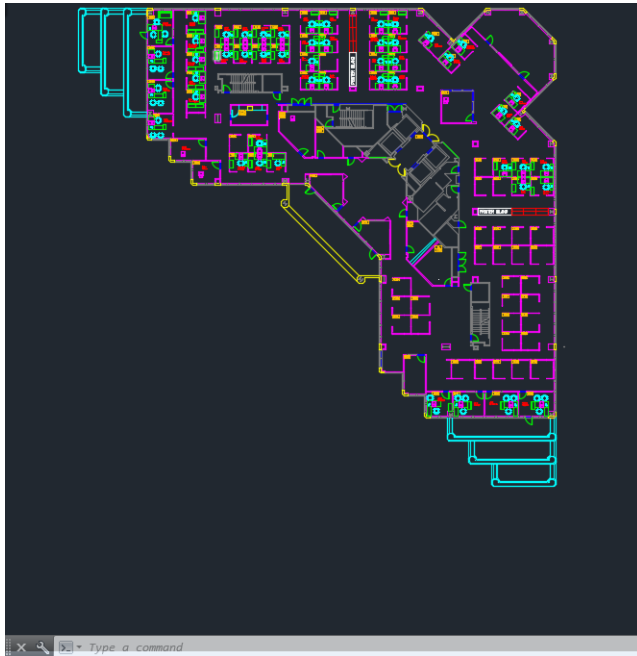
Используйте этот параметр, когда задание печати имеет белые участки по краям и его формат равен формату выбранной бумаги. Принтер будет использовать белые участки по краям в качестве полей, и формат страницы будет равен тому, который выбран в драйвере.

Печать представления

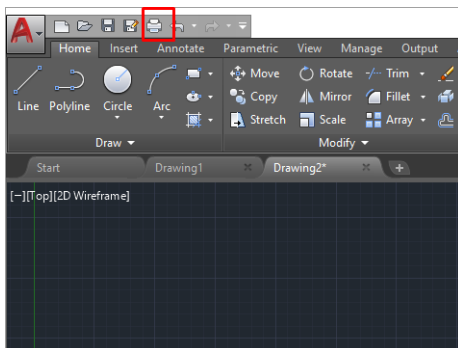
В этом разделе показано, как напечатать презентацию с помощью программ AutoCAD или Photoshop.

Использование Autodesk AutoCAD

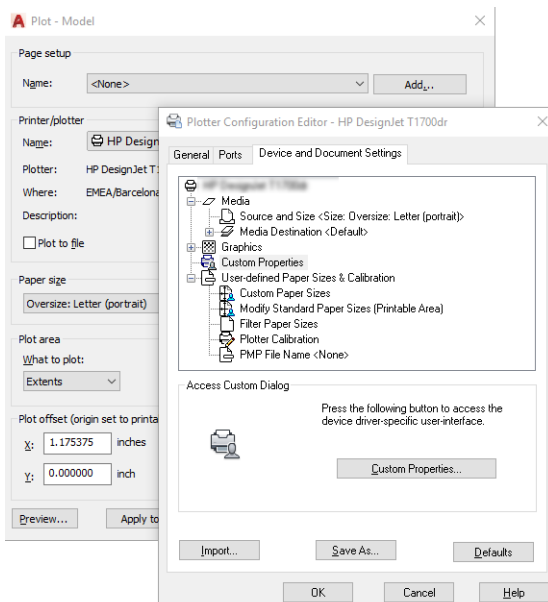
1. Откройте файл AutoCAD и выберите макет.



2. Щелкните значок схемы сверху окна.



3. Убедитесь, что выбран нужный принтер, и нажмите кнопку **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Настройки устройства и документа** и нажмите кнопку **Настраиваемые свойства**.



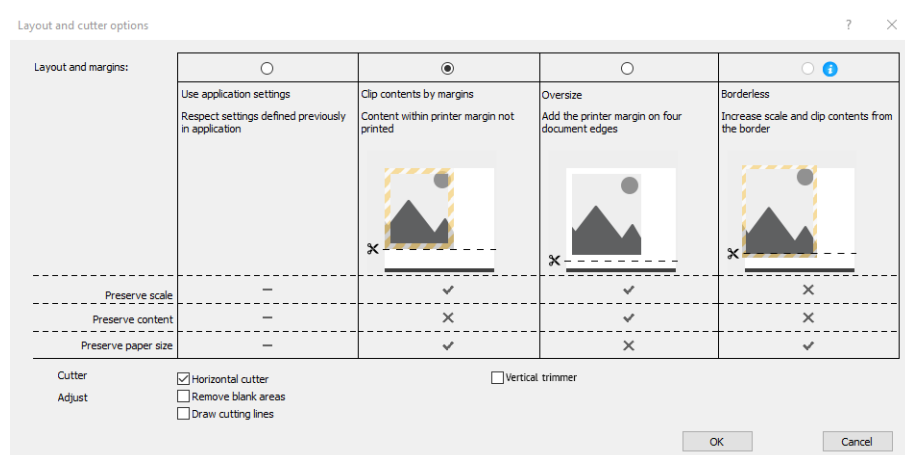
5. Откройте вкладку **Бумага/Качество** и выберите тип бумаги, который будет использован.



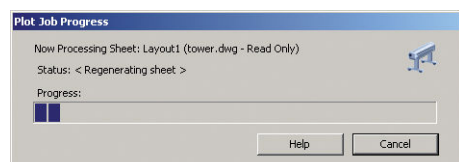
ПРИМЕЧАНИЕ. Если не выбран ни источник носителя, ни тип бумаги, принтер не будет печатать на рулоне, который защищен от использования (см. [Защита типа бумаги на стр. 80](#)).

6. Выберите качество печати (отдавая предпочтение скорости или качеству печати по своему усмотрению).
7. Если требуется выполнить печать на рулоне, необходимо решить, где должна обрезаться бумага.
- С помощью драйвера V3 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе Поля/Резак, а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.
 - С помощью драйвера V4 в операционной системе Windows: Выберите вкладку **Макет**, а затем в области Режим макета нажмите кнопку **С полями** > **Обрезать содержимое по полям**.

При наличии модели Z6dr или Z9*dr можно включить вертикальный триммер и обрезать левый или правый края бумаги.



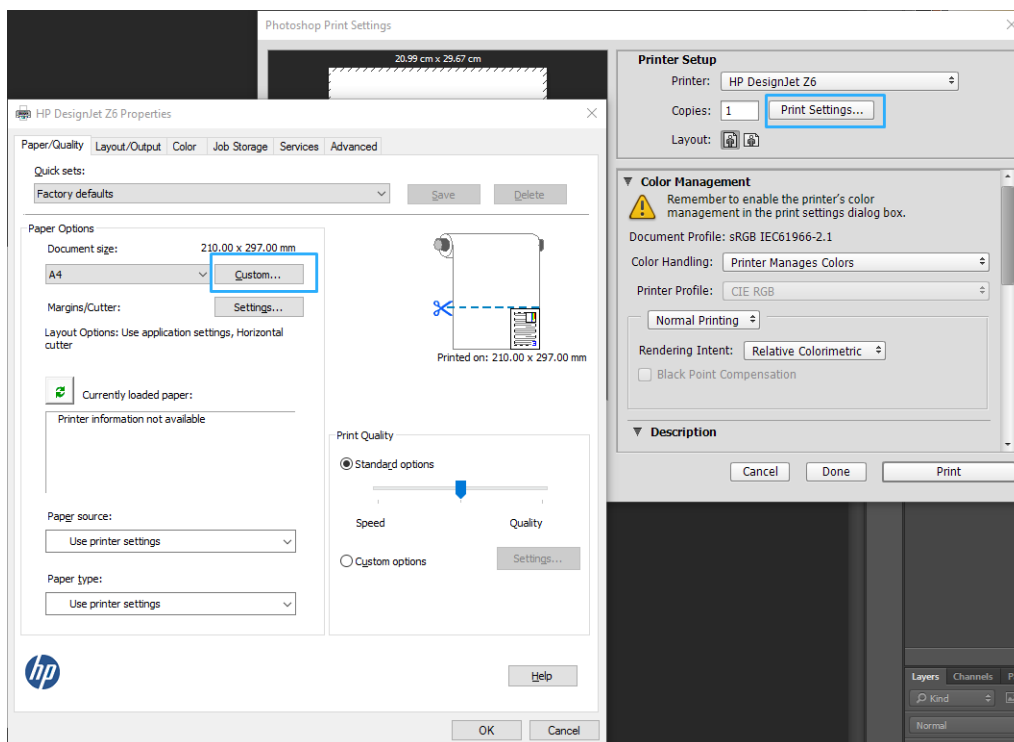
8. Перейдите на вкладку **Макет/Вывод**, затем выберите параметр **Автоповорот**. Автоповорот позволяет избежать перерасхода бумаги.
9. Щелкните кнопку **ОК** и сохраните изменения конфигурации в файле PC3.
10. После нажатия кнопки **ОК** в окне «Чертеж» принтер создаст предварительный просмотр.



Использование Adobe Photoshop

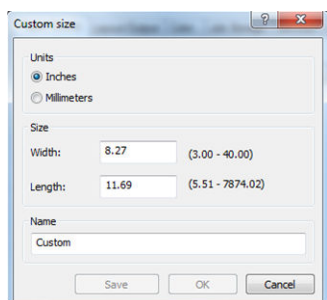
1. В приложении Photoshop щелкните **Файл** > **Печать**, а затем выберите свой принтер.

2. Выберите **Параметры печати**, а затем перейдите на вкладку **Бумага/Качество**.



3. Выберите один из имеющихся форматов бумаги.

Если среди имеющихся размеров нет того, который требуется использовать, щелкните кнопку **Нестандартный**. Введите ширину, длину и имя нестандартного размера бумаги. Щелкните кнопки **Сохранить** и **ОК**.



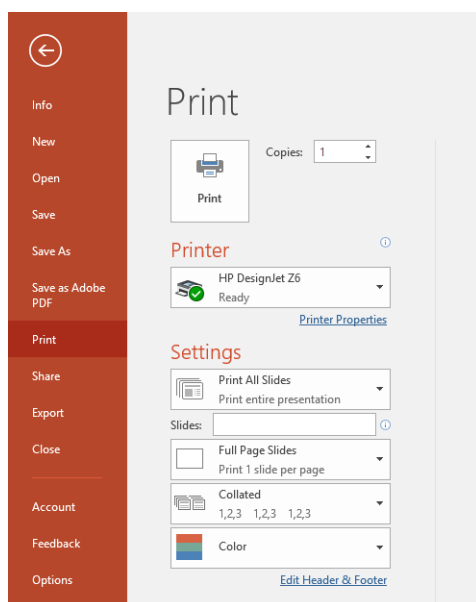
4. Выберите элемент **Предварительный просмотр**. Можно также изменить источник бумаги, тип бумаги и качество печати по умолчанию.
5. На вкладке **Цвет** по умолчанию используется параметр управления цветом **Цвета, управляемые принтером**, и это правильно, потому что в программе Photoshop уже был выбран параметр **Цвета определяются принтером**.

Печать и масштабирование в Microsoft Office

В этом разделе показано, как напечатать и задать масштаб с помощью Microsoft Office 2013.

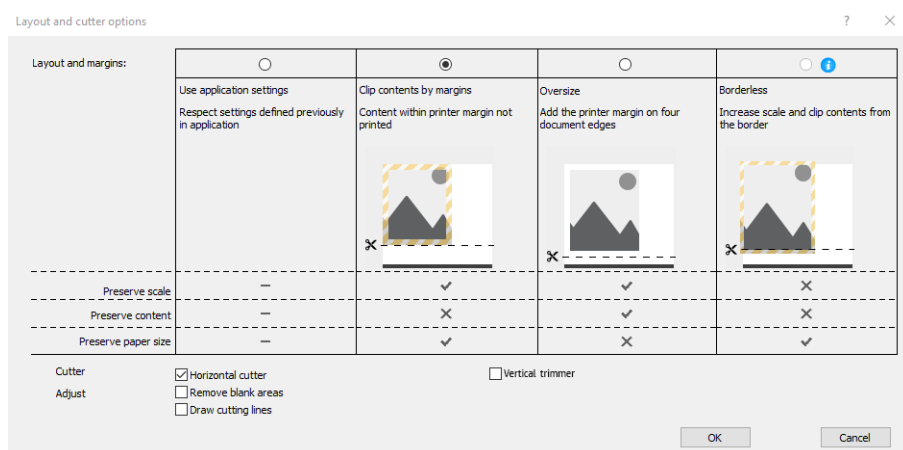
Использование Microsoft PowerPoint

1. Нажмите **Файл > Печать**, а затем выберите имя своего принтера.



2. Выберите **Свойства принтера > Макет/Вывод > Параметры изменения размера** для настройки масштаба документа в соответствии с конкретным размером.
3. Откройте вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите **Источник бумаги** и **Тип бумаги**.
4. В зависимости от версии драйвера:
 - С помощью драйвера V3 в операционной системе Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, затем нажмите кнопку **Параметры** в разделе Поля/Резак, а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.
 - С помощью драйвера V4 в операционной системе Windows: Выберите вкладку **Макет**, а затем в области Режим макета нажмите кнопку **С полями > Обрезать содержимое по полям**.

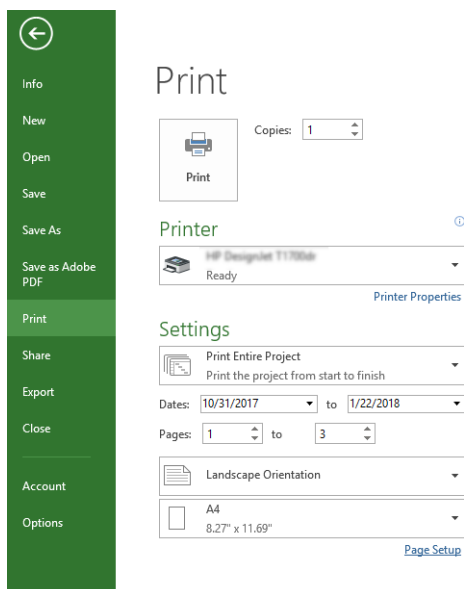
При наличии модели Z6dr или Z9*dr можно включить вертикальный триммер и обрезать левый или правый края бумаги.



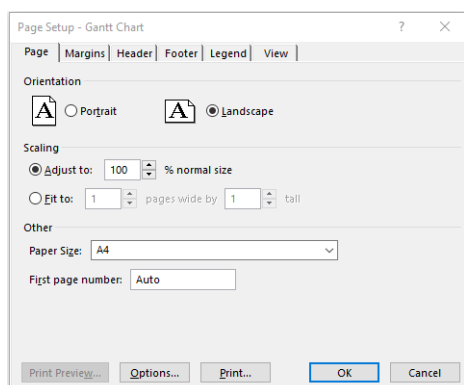
Использование Microsoft Project

1. Откройте меню **Файл > Печать**.
2. Выберите имя принтера.

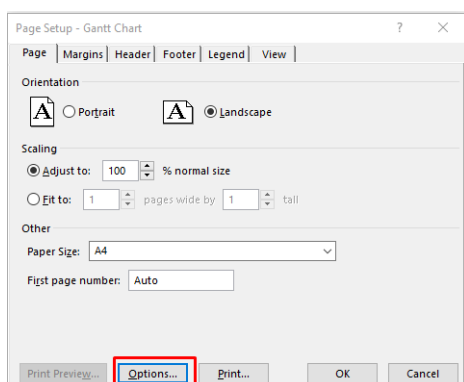
3. В разделе «Параметры» можно выбрать страницы для печати, ориентацию и размер бумаги.



4. Нажмите **Параметры страницы** и выберите нужное значение параметра **Размер бумаги**.



5. Выберите **Параметры** для перехода в драйвер принтера.

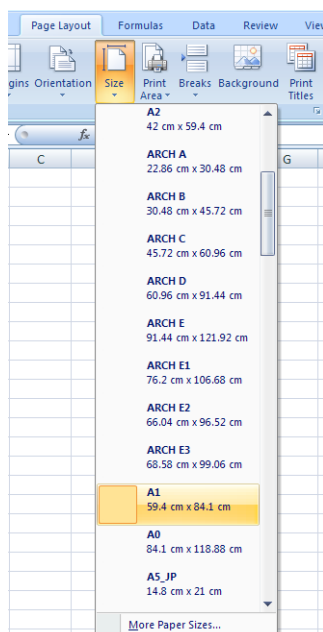


Установленные на вкладке **Бумага/Качество** параметры могут оказаться подходящими. **Источник бумаги:** Использовать настройки принтера, **Тип бумаги:** Использовать настройки принтера.

6. Нажмите **Макет/Вывод > Параметры изменения размера** для настройки масштаба документа в соответствии с определенным размером. Можно также задать масштаб документа в Project.

Использование Microsoft Excel

1. Откройте меню **Файл > Печать**. Выберите имя принтера, а затем нажмите кнопку со стрелкой влево, чтобы выйти из меню **Файл**.
2. Выберите вкладку **Макет страницы**, потом – **Размер** и выберите необходимый размер бумаги.



3. Щелкните **Файл > Печать > Свойства принтера**, чтобы перейти к настройкам драйвера. Откройте вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите **Источник бумаги**, **Тип бумаги** и **Качество печати**.
4. Нажмите **Макет/Вывод > Параметры изменения размера** для настройки масштаба документа в соответствии с определенным размером. Можно также задать масштаб документа в Excel.

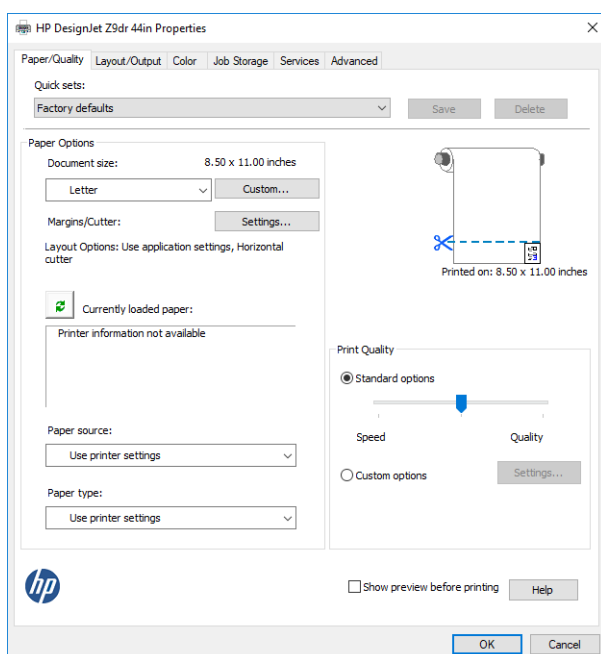
Печать без полей при помощи вертикального триммера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это сочетание параметров можно использовать для всех типов бумаги, за исключением самоклеящихся материалов, которые не могут быть обрезаны вертикальным триммером.

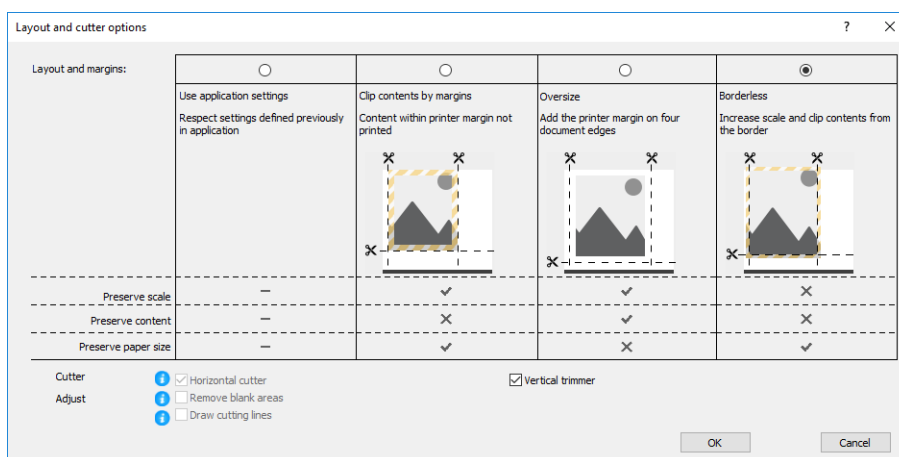
Параметры печати с использованием драйвера V3

1. Откройте файл.
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Выберите принтер и драйвер.

4. Выберите исходный размер бумаги данного документа. Если стандартный размер не подходит, создайте пользовательский размер бумаги.



5. Нажмите кнопку **Параметры поля и резака** для перехода к окну **Параметры макета и резака**.
6. Выберите **Без полей** и установите флажок **Вертикальный триммер**.

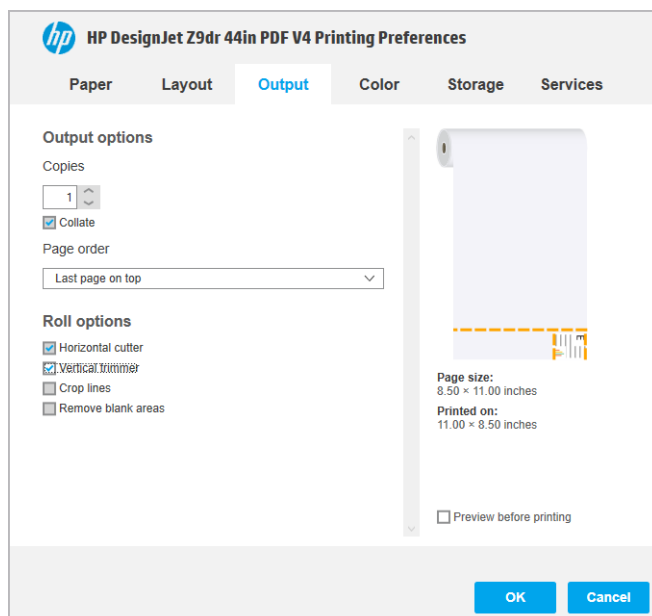


Параметры печати с использованием драйвера V4

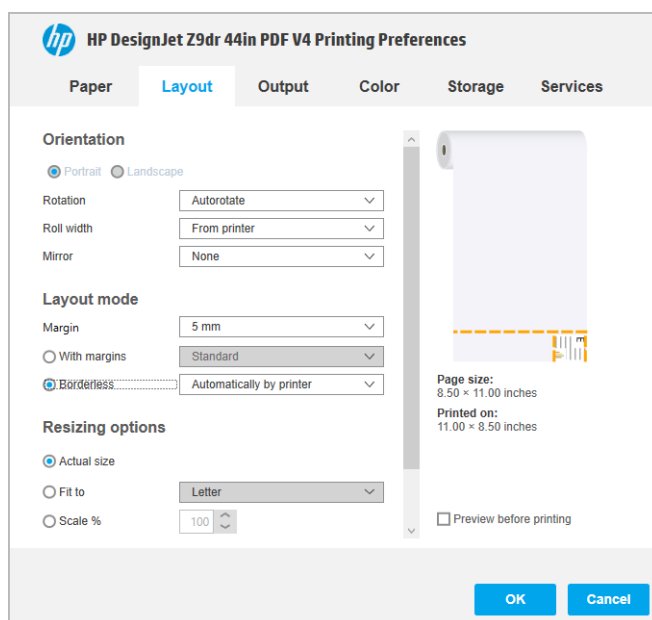
1. Откройте файл.
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Выберите принтер и драйвер.
4. Выберите исходный размер бумаги данного документа. Если стандартный размер не подходит, создайте пользовательский размер бумаги.

Если вы печатаете без использования драйвера PDF и Adobe Acrobat, выберите исходный размер бумаги документа.

5. Выберите вкладку **Вывод**, затем установите флажок **Вертикальный триммер**.



6. Выберите вкладку **Макет**, а затем выберите **Без полей**.



10 Получение сведений об использовании принтера

Получение учетных данных принтера

Существуют разные способы получения учетных данных принтера.

- Просмотрите статистику использования принтера за все время его эксплуатации (см. [Проверка статистики использования на стр. 130](#)).
- Чтобы проверить использование чернил и бумаги для всех недавних заданий, см. [Проверка статистики использования для выполнения определенного задания на стр. 133](#).
- Для запроса состояния принтера, статистики его использования и данных по учету заданий через Интернет используйте приложение стороннего производителя. По запросу принтер предоставляет приложению данные в формате XML. Для разработки таких приложений компания HP предоставляет пакет средств разработки.

Проверка статистики использования

Проверка использования на передней панели

Коснитесь значка  на передней панели, чтобы отобразить информацию об использовании.

Print categories usage		Ink	Paper
Ink usage		↗	
Paper area usage		↗	
Paper length usage		↗	

Можно получить следующие сведения:

- На вкладке **Категории использования принтера** можно просмотреть использование чернил, площади бумаги и длины бумаги, разделенное на следующие категории.
 - Монохромные линии: От 0% до 10% покрытия небелых пикселей, напечатанных на стандартной бумаге, с охватом менее 1% покрытия цветных пикселей
 - Цветные линии: От 0% до 10% покрытия небелых пикселей, напечатанных на стандартной бумаге, с охватом более 1% покрытия цветных пикселей

- Изображение низкой плотности: От 10 до 50 % покрытия небелых пикселей, печатаемых на стандартной бумаге
 - Изображение высокой плотности: Более 50 % покрытия небелых пикселей, печатаемых на стандартной бумаге.
 - Чертеж: содержимое любого типа, печатаемое на копировальной бумаге
 - Изображение повышенного качества: содержимое любого типа, печатаемое на высокосортной бумаге.
- В окне **Расход чернил** отображается расход чернил в миллилитрах, разделенный по категориям, а также общий расход.

CATEGORY	INK (ML)	
Mono lines	0.92	
Color lines	1.93	
Low density image	0.86	
High density image	431.09	
Blueprint	n	

- В окне **Расход площади бумаги** отображается расход площади бумаги в британских или метрических единицах по категории, а также общий расход.

CATEGORY	USED (M²)	
Mono lines	0.22	
Color lines	3.16	
Low density image	0.51	
High density image	17.45	
Blueprint	n	

- В окне **Расход длины бумаги** отображается расход бумаги в британских или метрических единицах по категориям, а также общий расход.

CATEGORY	LENGTH (M)	
Mono lines	0.2	
Color lines	2.76	
Low density image	0.46	
High density image	15.12	
Blueprint	n	

- На вкладке **Чернила** отображается количество чернил, израсходованных каждым картриджем в миллилитрах, а также общее количество израсходованных чернил.

Print categories usage	Ink	Paper
INK CARTRIDGE	INK (ML)	
Magenta	90	
Yellow	192	
Cyan	288	
Chromatic red	378	

- На вкладке **Бумага** отображается количество израсходованной бумаги с общим значением сверху, разделенное по категориям или группам.

Использование можно увидеть на каждом уровне.

Print categories usage	Ink	Paper
PAPER TYPE	PAPER AREA (M²)	PAPER LENGTH (M)
Bond and Coated Paper	32.31	29.92
Plain Paper	14.90	13.74
Coated Paper	6.48	5.99
HP Coated Paper	6.90	

После касания значка , появится сообщение: **Отчет об использовании отправлен в очередь заданий и будет напечатан в ближайшее время.**

Все значения могут отображаться в английских или метрических единицах.

Печать сведений об использовании

Существует два разных способа печати сведений об использовании с главного экрана передней панели.

- Коснитесь значка  для открытия экрана сведений по использованию, затем коснитесь кнопки **Печать отчета об использовании**.
- Коснитесь значка , затем **Страницы внутр. данных > Сведения о пользователе > Печать отчета об использовании**.

Проверка использования с помощью встроенного веб-сервера

На встроенном веб-сервере можно получить такие же сведения как передней панели.

- Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 17](#)).
- В меню сбоку нажмите **Использование**.

На странице использования отображается вся информация об использовании принтера, разделенная на различные таблицы:

- **Сводные данные:** Общий расход чернил и бумаги (в единицах измерения области и длины).
- **Использование категорий печати:** Использование чернил и бумаги, а также количество страниц, напечатанных для разных категорий печати (тип контента, например, монолинии, цветные линии, высококачественное изображение, копировальная бумага). Эта информация в таблице отображается, только если включен параметр принтера **Показать категории приложения**. Существуют дополнительные условия в зависимости от следующих параметров:
 - Расход напечатанной бумаги отображается, если включен параметр **Расход площади бумаги и площадь напечатанной бумаги**.
 - Категория копировальной бумаги отображается, если включен параметр **Вкл. категорию копировальной бумаги**.
 - Категория повышенного качества изображения отображается только в том случае, если включен параметр **Включить категорию повышенного качества изображения**.
 - Если отображается информация столбца печатной бумаги, в поле, используемом для области бумаги, строка меняется на «Площадь бумаги (использованная в м²)». В других случаях отображается строка «Площадь бумаги (в м²)».
- **Расход чернил:** Расход чернил за весь срок эксплуатации принтера (с приблизительными значениями). В таблице потребления чернил перечислены чернила, потребляемые в каждом цвете без указания серийного номера картриджа.
- **Расход бумаги:** Все документы, которые использовались на протяжении всего срока службы принтера.

Проверка статистики использования для выполнения определенного задания



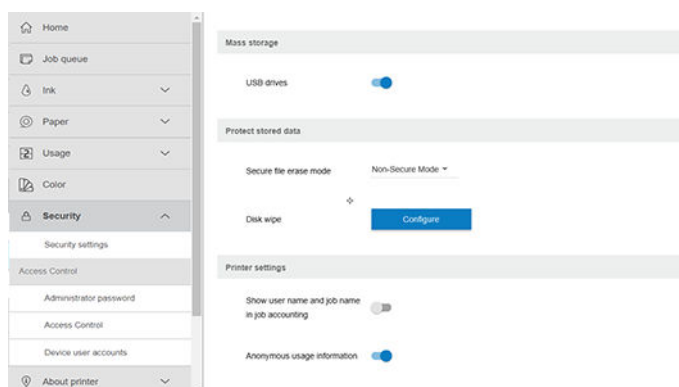
ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 17](#)).
2. В меню сбоку нажмите кнопку **Использование** > **Учет**.

На странице учета отображается таблица последних печатных заданий со следующей информацией для каждого задания (не по страницам):

- **Название:** имя задания

Имя задания отображается, только если параметр **Показать имя пользователя и имя задания** в настройке учета заданий доступен для пользователей в разделе **Безопасность > Параметры безопасности**.



- **Номер:** номер задания
- **Время:** дата и время выполнения задания
- **Пользователь:** имя, введенное лицом, отправившим задание (этот пункт присутствует только в том случае, если включен соответствующий параметр безопасности)

Имя пользователя отображается, только если параметр **Показывать имя пользователя и название работы при учете работы** доступен для пользователей в разделе **Безопасность > Параметры безопасности**.

- **Тип:** тип задания
- **Источник:** источник задания: USB, сеть и т. д.
- **Качество печати:** качество печати, используемое для печати задания
- **Копии:** требуемое количество копий (суммарное после повторной печати)
- **Страницы:** количество напечатанных страниц
- **Состояние:** состояние задания: распечатанные, отмененные пользователем и т. д.
- **Общие затраты:** общая стоимость задания (отображается, если включено распределение затрат)
- **Тип бумаги:** тип бумаги, используемый для выполнения задания
- **Площадь бумаги:** площадь использованной бумаги для задания
- **Длина бумаги:** длина использованной бумаги для задания
- **Использованные чернила:** объем чернил для задания

Задание считается завершенным, когда все его страницы напечатаны или отменены пользователем, либо отменены самим принтером. Текущее задание (ожидание печати, печать, отмена, удержание для предварительного просмотра и т. д.) не будет отображаться в списке.

Вы можете отфильтровать задания, показанные на странице учета, используя раскрывающееся меню, доступное на той же странице. Этот элемент управления изменяет параметры просмотра, учетная информация задания из принтера не удаляется. Фактически, эта страница будет сообщать о последних

заданиях N (или меньше, если не хватает завершенных заданий), где N — значение данного параметра конфигурации. По умолчанию N имеет значение 10.

Две кнопки отображаются в таблице учета:

- **Справка:** Эта кнопка открывает окно отображения справочной информации. Информация зависит от функций принтера: например, если в принтере нет сканера, справка сканера не отображается.
- **Экспорт в CSV:** Эта кнопка открывает окно с индикатором хода выполнения, создает и загружает файл CSV. Загруженный файл содержит аналогичную информацию на странице учета в формате CSV. Если распределение затрат включено, CSV отображает более подробную информацию о стоимости задания.

Проверка распределения затрат



ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 17](#)).
2. Откройте вкладку **Общие**.
3. Выберите **Использование > Конфигурации распределение затрат**.

Распределение затрат позволяет включать и отключать параметр распределения затрат, с помощью флажка рядом с параметром **Включить конфигурацию учетных данных** в верхней части страницы. Если параметр включен, можно ввести или изменить стоимость следующих разделов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для сохранения конфигурации необходимо включить хотя бы один из этих разделов.

- **Единицы**
 - **Валюта:** Введите любой трехбуквенный код валюты.
 - **Расход бумаги:** Выберите единицы — британские или метрические.
- **Стоимость категорий печати:** Можно включить или отключить. При включении можно назначить стоимость для каждой категории и выбрать единицы стоимости (для каждого миллиметра или вариант, выбранный в предыдущем разделе **Единицы измерения**). Стоимость — это число с двумя десятичными цифрами точности. Отключенные категории отображаются в сером цвете.
- **Стоимость использования чернил:** Можно включить или отключить. Позволяет применять стоимость использования чернил и отображает доступные чернила с полем, в котором указана стоимость.
- **Стоимость использования бумаги:** Можно включить или отключить. Позволяет применять стоимость отображаемых документов. Вы можете добавлять документы из списка поддерживаемых документов. Затраты можно удалить или изменить; они не могут отсутствовать, но могут быть равны 0 (нулю). Выбор единиц такой же, как и для категорий печати.
- **Фиксированная стоимость:** Можно включить или отключить. Можно добавить фиксированную стоимость для всех заданий.

Включение параметра распределения затрат приводит к тому, что столбец общей стоимости появится в данных учета заданий, а подробная информация добавляется в экспортированный CSV.

11 Обращение с картриджами и печатными головками

- [Картриджи с чернилами](#)
- [Проверка состояния картриджей](#)
- [Извлечение картриджа с чернилами](#)
- [Установка картриджа с чернилами](#)
- [Печатающие головки](#)
- [Проверка состояния печатающих головок](#)
- [Извлечение печатающей головки](#)
- [Установка печатающей головки](#)
- [Безопасный режим](#)

Картриджи с чернилами

В картриджах хранятся чернила. Картриджи соединены с печатающими головками, при помощи которых чернила наносятся на бумагу. В продаже имеются дополнительные картриджи, см. [Принадлежности на стр. 154](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам (см. определение в разделе [Словарь терминов на стр. 220](#)). Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер с динамической защитой. Предназначен для использования только с картриджами, в которых используется оригинальный чип HP. Картриджи, не имеющие чипа HP, могут не работать. Уже установленные картриджи, которые работают в данный момент, могут перестать работать в будущем. См. детали на: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Этот принтер не предназначен для использования систем непрерывной подачи чернил. Для возобновления печати извлеките систему непрерывной подачи чернил и установите подлинные чернильные картриджи от HP (или совместимые с ними).

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Этот принтер предназначен для полного использования чернил в картриджах. Заправка картриджа до полного использования чернил может привести к неполадкам в работе принтера. В этом случае установите новый картридж (оригинальный картридж HP или совместимый) для продолжения печати.

Проверка состояния картриджей

Существует несколько способов проверки состояния картриджей с чернилами:

- На странице Все приложения на передней панели проведите пальцем влево. Можно увидеть страницу виджета со статусом чернил и расходных материалов для бумаги. Вы можете коснуться значка картриджа с чернилами для получения о нем дополнительной информации.
- На передней панели нажмите , а затем коснитесь значка картриджа, информацию о котором вам необходимо получить. На странице сведений о чернилах доступна опция **Замена картриджей**, если необходимо (см. также [Извлечение картриджа с чернилами на стр. 137](#)).
- Эти данные также можно получить с помощью служебной программы HP DesignJet Utility.

Для разъяснения полученных сообщений о состоянии картриджей обратитесь к разделу [Сообщения о состоянии картриджей на стр. 198](#).

Процедуры HP DesignJet Utility

- В программе HP DesignJet Utility для Windows выберите вкладку **Обзор**, а затем вкладку **Расходные материалы и Картриджи**.
- В программе HP Utility для macOS выберите **Состояние расходных материалов** в группе «Сведения».

Извлечение картриджа с чернилами

Есть два случая, когда необходимо извлечь картридж с чернилами.

- В картридже остается мало чернил, и необходимо установить вместо него полный картридж, чтобы можно было осуществлять печать без вмешательства пользователя (оставшиеся в первом картридже чернила можно будет использовать позже).
- Картридж пуст или неисправен; для продолжения печати картридж необходимо заменить.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не пытайтесь извлечь картридж в процессе печати.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Картридж можно извлекать, только когда все будет готово для установки другого картриджа.

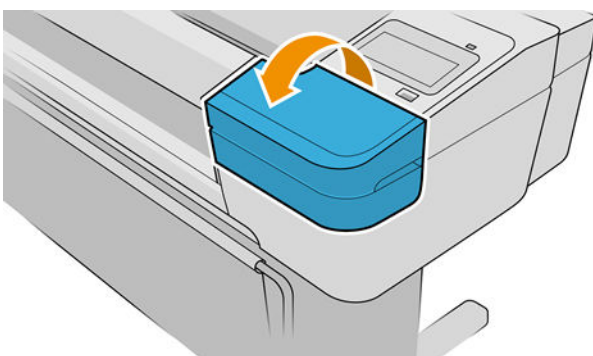
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в картридже заканчиваются чернила, текущее задание не отменяется автоматически: если не отменить его вручную, печать задания будет возобновлена после замены пустого картриджа. В случае задержки замены картриджа могут возникнуть полосы при печати.

1. На передней панели коснитесь значка , затем — , затем выберите **Заменить картриджи**.

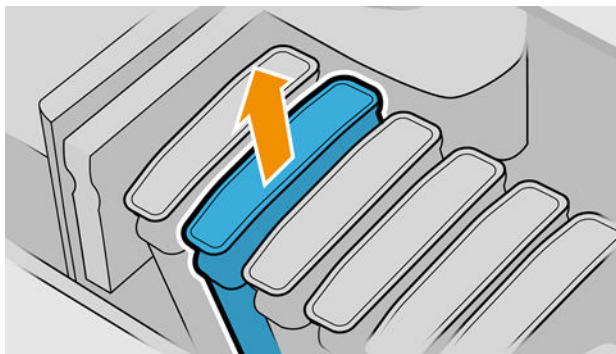
2. При наличии принтера Z6 откройте крышку картриджа с чернилами в правой части принтера.

При наличии принтера Z9+ откройте крышки картриджей с чернилами по обе стороны от принтера.



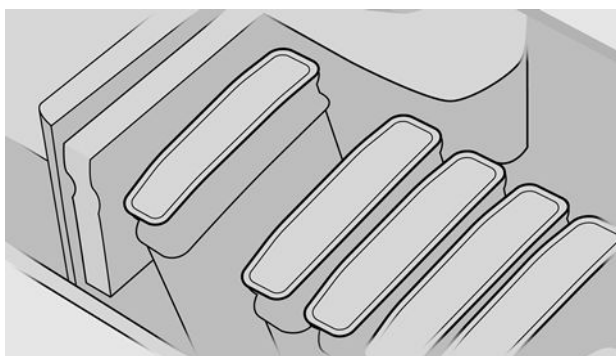
3. Возьмитесь за картридж, который требуется извлечь.

4. Выньте картридж вертикально.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к обращенному внутрь принтера краю картриджа, поскольку там могут быть чернила.

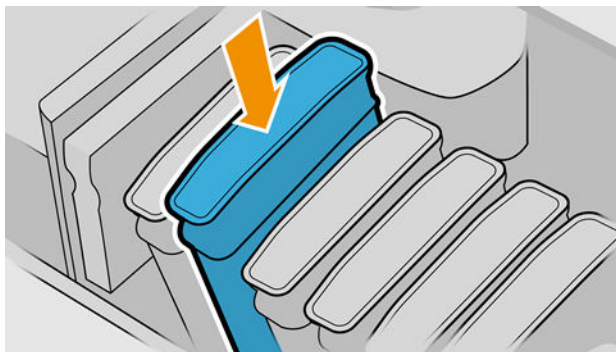
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Старайтесь не хранить частично израсходованные картриджи.



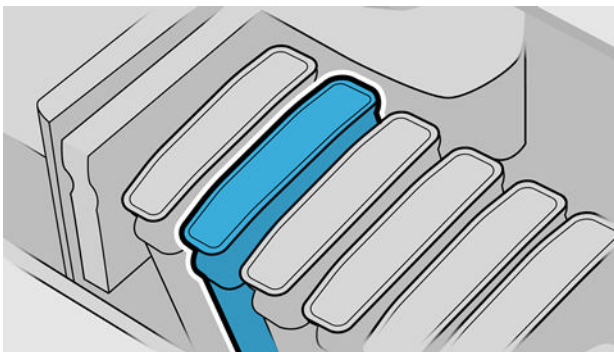
5. На экране передней панели указывается на отсутствие картриджа.

Установка картриджа с чернилами

1. Прежде чем вынимать картридж из упаковки, сильно встряхните его.
2. Разверните новый картридж и найдите метку, определяющую цвет чернил. Убедитесь, что маркировка из одной или нескольких букв (например, буква М, означающая пурпурные чернила, от англ. magenta) в пустом гнезде совпадает с маркировкой на картридже.
3. Вставьте картридж с чернилами в гнездо.

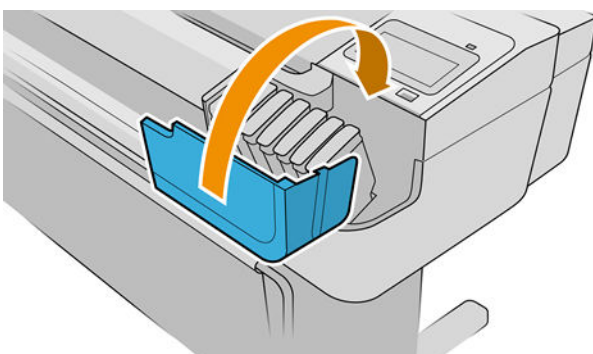


4. Вставьте картридж в гнездо и нажмите на него, чтобы он встал на место со щелчком.



При возникновении затруднений см. раздел [Не удается установить картридж на стр. 198](#).

5. Установив все картриджи, закройте крышку(и).



6. На экране передней панели появится сообщение, подтверждающее правильную установку всех картриджей.

Использование перезаправленных или модифицированных картриджей

HP рекомендует заменить пустой картридж на новый картридж HP. См. разд. [Принадлежности на стр. 154](#), [Извлечение картриджа с чернилами на стр. 137](#) и [Установка картриджа с чернилами на стр. 139](#).

Использование перезаправленных или модифицированных картриджей с чернилами может повлечь серьезные последствия.

- Существует риск повреждения принтера. В этом случае гарантия на любой ремонт, связанный с картриджем принтера или загрязнением чернилами, будет недействительной.
- Гарантия будет аннулирована также для всех печатающих головок того же цвета, которые будут использоваться в этом принтере в дальнейшем.
- Качество печати может ухудшиться.
- Принтер не сможет определить уровень чернил в картридже и не покажет его.

Чтобы принтер использовал картридж, нажмите **???**  на передней панели.

1. Установите картридж в принтер (см. раздел [Установка картриджа с чернилами на стр. 139](#)).
2. На передней панели будет указано, что картридж модифицирован, и начнется процесс его удаления. Если вы считаете, что приобрели неоригинальный картридж HP, HP рекомендует прервать этот процесс. Для проверки подлинности картриджей перейдите по адресу <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.
3. Если процедура будет продолжена, на передней панели появится серия предупреждающих сообщений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер обнаруживает неоригинальные картриджи HP. Данный принтер предназначен для использования только с картриджами, в которых используется оригинальный чип HP. Картриджи, не имеющие чипа HP, могут не работать. Уже установленные картриджи, которые работают в данный момент, могут перестать работать в будущем. См. детали на: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

После завершения процесса на передней панели отобразится обычный индикатор картриджа с чернилами, но картридж не будет показывать уровень оставшихся в нем чернил.

Печатающие головки

Печатающие головки соединены с картриджами. Они служат для нанесения чернил на бумагу.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам (см. определение в разделе [Словарь терминов на стр. 220](#)). Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

Проверка состояния печатающих головок

Принтер автоматически проверяет и обслуживает печатающие головки после каждого задания. Для получения дополнительных сведений о печатающих головках следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На передней панели коснитесь значка , а затем коснитесь печатающей головки, информацию о которой следует получить.
2. На экране передней панели появится следующее сообщение:
 - Цвета
 - Название продукта
 - Номер модели
 - Серийный номер
 - Состояние (см. [Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 211](#))
 - Объем использованных чернил
 - Состояние гарантии

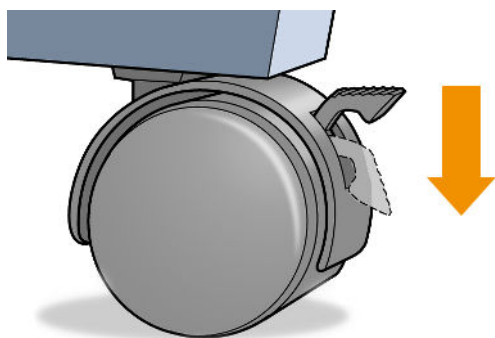
Большую часть этих данных также можно получить с помощью программы HP DesignJet Utility. В программе HP DesignJet Utility для Windows выберите вкладку **Обзор**, а затем вкладку **Расходные материалы**.

Объяснение сообщений о состоянии печатающих головок см. в разделе [Сообщения о состоянии печатающих головок на стр. 204](#).

Сообщение о гарантии **См. гарантийные талоны** означает, что используются чернила стороннего изготовителя (не HP). См. документ с *юридической информацией*, который входит в комплект поставки устройства, где подробно расписаны условия гарантии.

Извлечение печатающей головки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

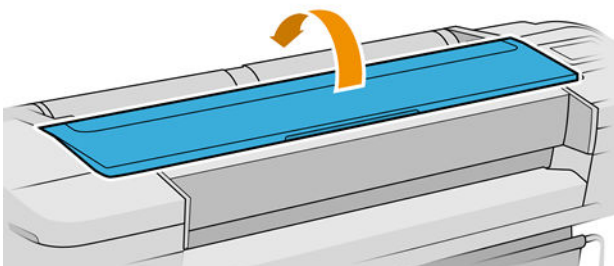


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Замену печатающей головки необходимо производить при включенном принтере.

1. На передней панели последовательно нажмите , **Печатающие головки**,  и **Заменить**.
2. При этом каретка занимает нужное положение.

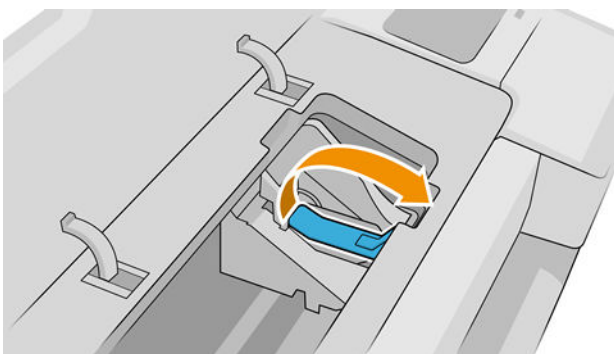
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если каретка более трех минут остается в положении для извлечения и за это время не будут вставлены или извлечены какие-либо головки, принтер попытается переместить ее в нормальное положение справа.

3. После остановки каретки на экране передней панели появится приглашение открыть крышку.

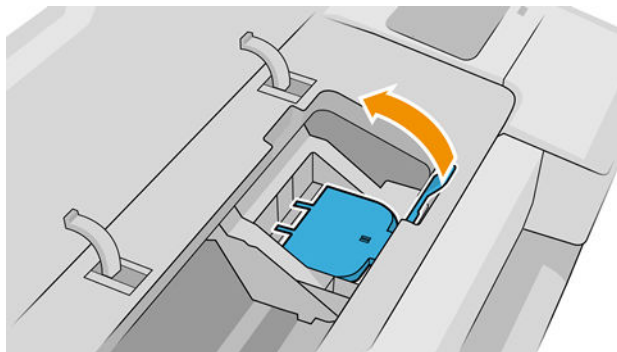


4. Найдите каретку с правой стороны принтера.
5. Поднимите рычажок вверх и на себя, чтобы отцепить проволоочную петлю.

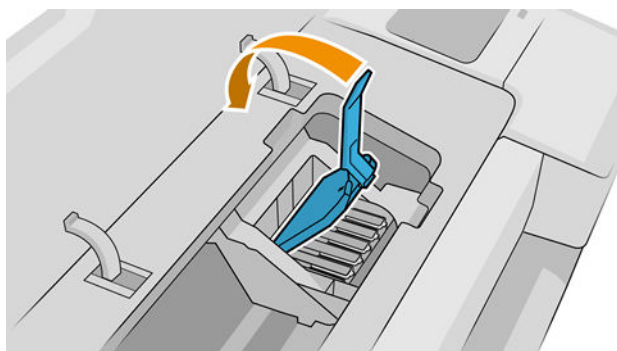
📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Ниже приведены иллюстрации для принтера модели Z9⁺; процедура аналогична, если у вас принтер модели Z6.



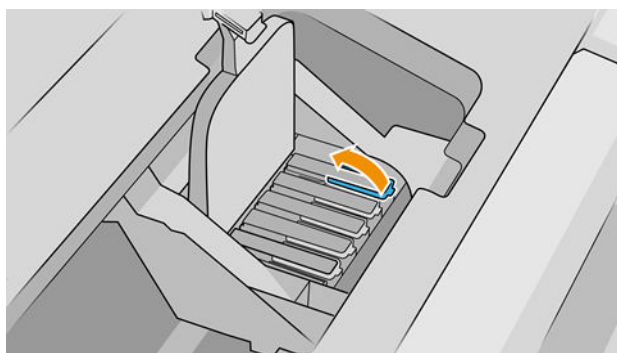
6. Откиньте ручку для поднятия крышки.



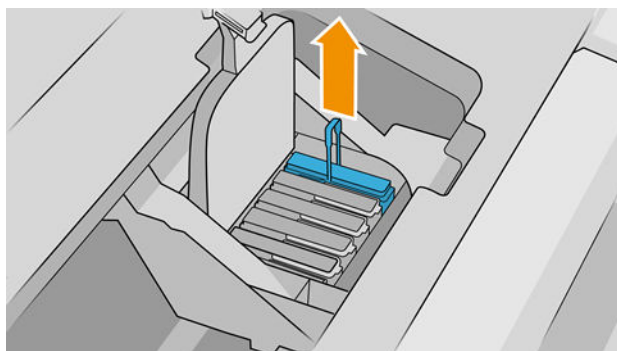
7. Это открывает доступ к печатающим головкам.



8. Чтобы извлечь печатающую головку, поднимите синюю ручку.

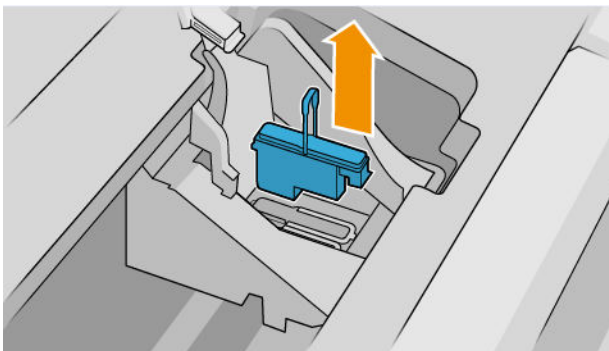


9. Освободите печатающую головку, потянув за синюю ручку с равным усилием.



10. Тяните синюю ручку вверх, пока печатающая головка не выйдет из каретки.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дергайте ручку резко, чтобы не повредить печатающую головку.

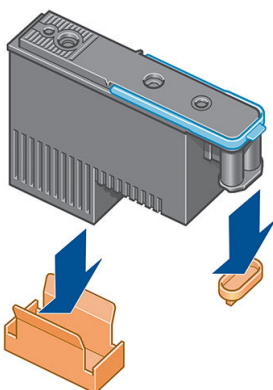


11. На передней панели появится сообщение об отсутствии печатающей головки.

Установка печатающей головки

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Новую головку нельзя успешно установить, если какой-либо из соединенных картриджей с чернилами пустой или заканчивается. В этом случае перед установкой новой печатающей головки необходимо заменить картридж с чернилами.

1. Снимите оранжевые защитные колпачки, потянув их вниз.

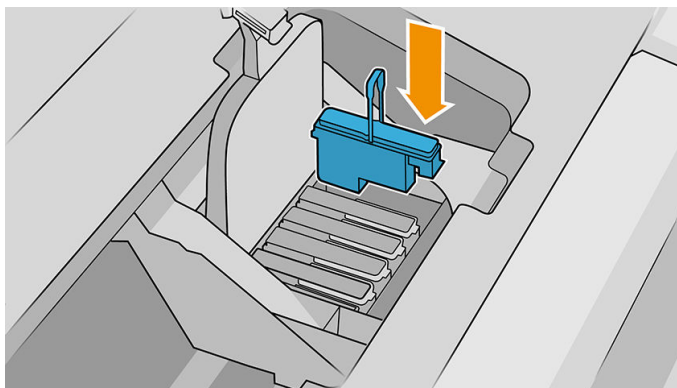


2. Печатающая головка выполнена с возможностью установки в любое из доступных гнезд. После установки печатающей головки в определенное гнездо она будет настроена для работы только с конкретной комбинацией цветов. По этой причине важно пометить цвет конкретной печатающей головки на этикетке, которая поставляется вместе с головкой, чтобы цвет печатающей головки соответствовал цвету гнезда каретки, в которое эта головка будет вставлена.

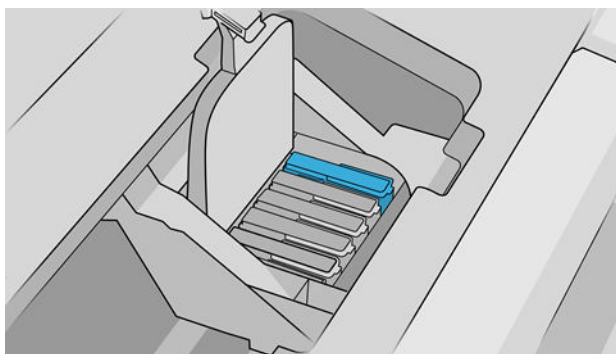


3. Вставьте новую печатающую головку в соответствующее гнездо каретки.

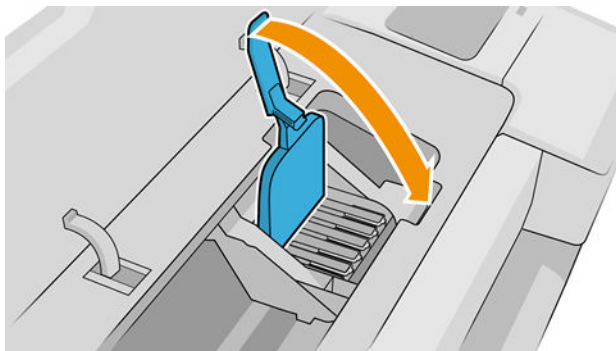
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Вставлять печатающую головку следует медленно в направлении вертикально вниз. Слишком быстрая установка печатающей головки, а также установка с наклоном или поворотом могут привести к повреждению головки.



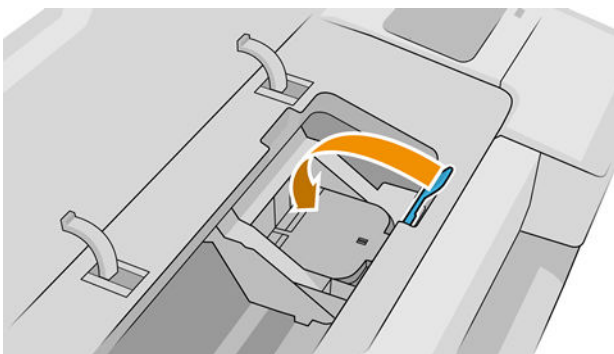
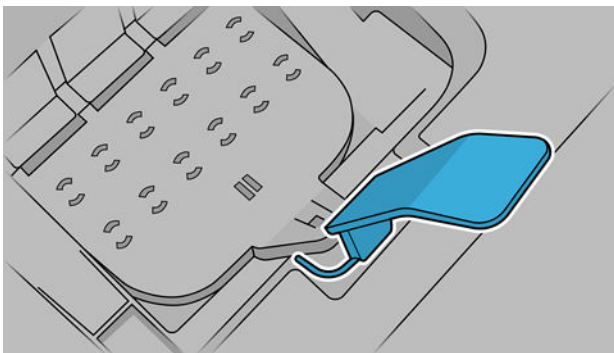
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Новая печатающая головка может входить с некоторым сопротивлением. В этом случае необходимо сильно, но аккуратно прижать ее вниз. При этом будет подан звуковой сигнал, а на экране появится сообщение, подтверждающее установку печатающей головки. При возникновении затруднений см. раздел [Не удается установить печатную головку на стр. 198](#).



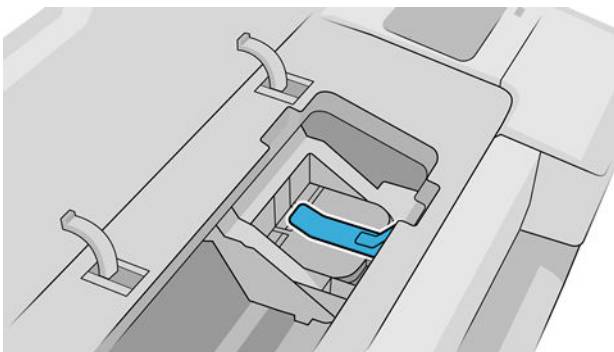
4. Вставьте остальные печатающие головки и закройте крышку каретки.



5. Проследите за тем, чтобы конец синей ручки зацепился за проволоочную петлю на ближней стороне каретки.



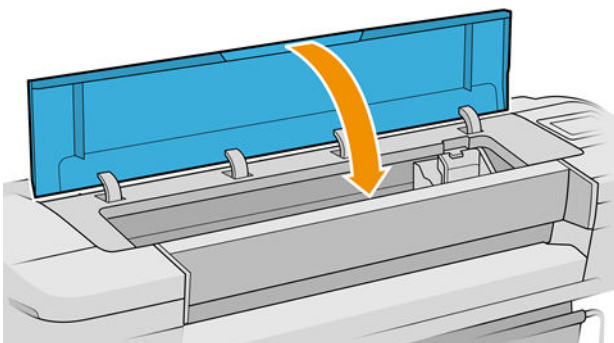
6. Опустите ручку на крышку каретки.



Если все печатающие головки установлены правильно, будет подан звуковой сигнал.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если этого не произошло, а на экране передней панели появилось сообщение **Требуется замена**, возможно, необходимо установить печатающую головку повторно.

7. Закройте крышку принтера.



8. На передней панели появится подтверждение правильной установки всех печатающих головок. Начнется проверка и подготовка печатающих головок. Стандартная процедура замены всех печатающих головок занимает 10 минут. Если в ходе подготовки печатающих головок возникают какие-либо трудности, этот процесс может занять до 45 минут. Для установки одной печатающей головки может потребоваться от 2 до 45 минут. После того как все печатающие головки будут проверены и подготовлены, начнется автоматическое выравнивание головок, если загружена бумага (см. [Выравнивание печатающих головок на стр. 202](#)).
9. После установки новой печатающей головки рекомендуется выполнить калибровку цвета. См. раздел [Калибровка цвета на стр. 97](#).

Безопасный режим

В некоторых случаях, включая эксплуатацию принтера в условиях, отличающихся от приемлемых характеристик окружающей среды, и обнаружение использованных, переправленных или поддельных чернильных картриджей, принтер будет работать в безопасном режиме. HP не может гарантировать производительность системы печати при ее эксплуатации за пределами указанных характеристик окружающей среды или при установке использованных, переправленных или поддельных чернильных картриджей. Безопасный режим предназначен для защиты принтера и печатающих головок от повреждений, связанных с неожиданными условиями эксплуатации и при эксплуатации во время отображения значка на передней панели принтера и рядом со встроенным веб-сервером и HP Utility.

Для обеспечения оптимальной производительности используйте оригинальные чернильные картриджи HP. Системы печати HP DesignJet, включая оригинальные чернила и печатающие головки HP, разработаны и созданы для обеспечения высочайшего качества, постоянства, эффективности и надежности при печати каждого задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот принтер не предназначен для использования систем непрерывной подачи чернил. Для возобновления печати извлеките систему непрерывной подачи чернил и установите подлинные картриджи от HP (или совместимые с ними).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот принтер предназначен для полного использования чернил в картриджах. Заправка картриджей до полного израсходования чернил может привести к неполадкам в работе принтера. В этом случае установите новый картридж (оригинальный картридж HP или совместимый) для продолжения печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер с динамической защитой. Предназначен для использования только с картриджами, в которых используется оригинальный чип HP. Картриджи, не имеющие чипа HP, могут не работать. Уже установленные картриджи, которые работают в данный момент, могут перестать работать в будущем. См. детали на: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

12 Обслуживание принтера

- [Проверка состояния принтера](#)
- [Очистка наружных частей принтера](#)
- [Обслуживание картриджей](#)
- [Перемещение и хранение принтера](#)
- [Обновление микропрограммного обеспечения](#)
- [Обновление программного обеспечения](#)
- [Наборы обслуживания принтера](#)
- [Безопасное удаление файлов](#)
- [Очистка диска](#)

Проверка состояния принтера

Проверить текущее состояние принтера можно следующими способами:

- При обращении к встроенному веб-серверу на экран выводятся сведения об общем состоянии принтера.
- На передней панели можно просмотреть сведения о бумаге, уровне чернил, картриджах с чернилами и печатающих головках, коснувшись соответствующего значка.

При наличии текущих предупреждений в верхней строке главной страницы отображается наиболее важное предупреждение. Коснитесь этого предупреждения для просмотра списка всех текущих уведомлений со значками, обозначающими серьезность каждого уведомления. Чтобы просмотреть справку по решению проблемы, коснитесь уведомления.

Очистка наружных частей принтера

Наружную поверхность принтера и те его компоненты, к которым пользователь часто прикасается при эксплуатации, следует очищать по мере необходимости. Используйте для этого влажную губку или мягкую ткань и мягкое чистящее средство, например неабразивное жидкое мыло.

 **ВНИМАНИЕ!** Во избежание поражения электрическим током, прежде чем чистить принтер, убедитесь, что он выключен, а кабель питания вынут из розетки. Не допускайте попадания воды внутрь принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте абразивные чистящие средства для чистки принтера.

Обслуживание картриджей

В течение срока службы картриджа никакого специального обслуживания не требуется. Однако для поддержания наилучшего качества печати следует заменять картридж по истечении его срока годности. Когда срок годности какого-либо картриджа истекает, на экране передней панели принтера появляется соответствующее уведомление.

Кроме того, срок годности картриджа можно узнать в любое время. см. раздел [Проверка состояния принтера на стр. 149](#).

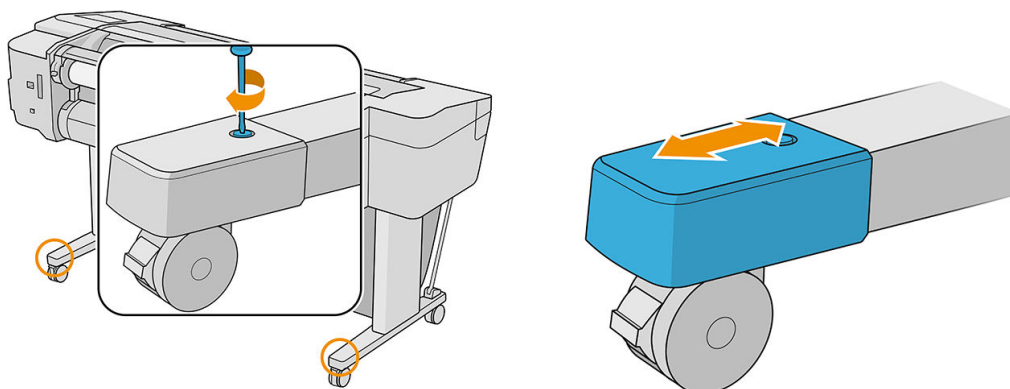
Также см. раздел [Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 136](#).

Перемещение и хранение принтера

Прежде чем перемещать принтер, необходимо надлежащим образом подготовить его во избежание возможных повреждений. Инструкции по подготовке принтера приведены ниже.

1. Не удаляйте картриджи с чернилами или печатающие головки.
2. Убедитесь, что в принтер не загружена бумага.
3. Убедитесь, что принтер не выполняет задание.
4. Отсоедините все кабели, которыми принтер подключен к сети или компьютеру.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Прежде чем перемещать принтер через дверной проем, снимите с него, если необходимо, удлинители ножек и не забудьте установить их на место перед последующей настройкой принтера.



Если необходимо оставить принтер выключенным на длительный срок, выполните дополнительные действия, перечисленные ниже.

1. Выключите питание с помощью клавиши питания на передней панели.
2. Отсоедините кабель питания принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не переворачивайте принтер вверх дном: чернила могут вытечь из устройства очистки и привести к повреждению принтера.

При подключении кабеля электропитания помните, что кабель нужно аккуратно проложить по черному каналу. После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Обычно подготовка печатающих головок занимает около минуты. Но если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головок может занять до 45 минут.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если принтер находится в выключенном состоянии в течение длительного времени, печатающие головки могут выйти из строя. В этом случае их необходимо заменить.

💡 СОВЕТ: Поскольку на подготовку и очистку печатающих головок тратятся время и чернила, настоятельно рекомендуется по возможности держать принтер всегда включенным или в режиме ожидания для поддержания работоспособности печатающих головок. В обоих случаях принтер будет временно выходить из режима ожидания для обслуживания печатающих головок. Это позволит обойтись без длительной подготовки перед использованием принтера.

Обновление микропрограммного обеспечения

Различные функции принтера управляются встроенной в принтер микропрограммой.

Время от времени компания HP выпускает обновления микропрограммного обеспечения. Эти обновления повышают функциональные возможности принтера, расширяют его функции и могут исправить некоторые незначительные неисправности.

📋 ВАЖНО! Настоятельно рекомендуется периодически обновлять микропрограмму, чтобы воспользоваться всеми последними улучшениями.

Существуют различные способы загрузки и установки обновлений микропрограммного обеспечения. Можно выбрать способ, кажущийся наиболее удобным. Они могут быть разделены на две категории: автоматические обновления и обновления вручную.

📋 ПРИМЕЧАНИЕ. Микропрограмма включает набор наиболее часто используемых настроек бумаги. Дополнительные настройки могут быть загружены отдельно (см. раздел). см. раздел [Настройки бумаги на стр. 39](#).

Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения

Автоматические обновления микропрограммного обеспечения — это удобный способ, доступный для принтеров, подключенных к Интернету. Ваш принтер может автоматически загружать, сохранять и устанавливать последние версии микропрограммы.

Важное замечание

- Принтер должен быть подсоединен к Интернету: см. раздел [Настройка служб принтера на стр. 21](#).
- Для настройки автоматического обновления микропрограммного обеспечения можно использовать переднюю панель или встроенный веб-сервер, см. раздел [Настройка обновления микропрограммного обеспечения на стр. 23](#).
- Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.
- Пакет обновления микропрограммного обеспечения может быть слишком большим; может потребоваться рассмотреть, повлияет ли это на сетевые и интернет-подключения.
- Обновление микропрограммного обеспечения загружается в фоновом режиме. Принтер может одновременно выполнять печать. Однако оно не может быть установлено в фоновом режиме: печать должна быть остановлена, а установка всегда выполняется вручную. Установить микропрограмму можно в любой момент после завершения ее загрузки.

Обновление микропрограммы вручную

Обновления микропрограммы вручную можно осуществлять следующими способами:

- Используя встроенный веб-сервер, выберите **О принтере > Обновление микропрограммы**. Щелкните **Проверить сейчас**, чтобы проверить доступность новой микропрограммы. Если новое микропрограммное обеспечение доступно, отображаются некоторые сведения о новом микропрограммном обеспечении, и его можно загрузить и установить.
- В служебной программе HP DesignJet Utility в ОС Windows выберите соответствующий принтер, перейдите на вкладку **Поддержка** и выберите пункт **Обновление микропрограммы**.
- В программе HP DesignJet Utility в macOS выберите **Обновление микропрограммы** в группе «Поддержка».
- С помощью программы HP Web Jetadmin, позволяющей выполнять обновления микропрограммного обеспечения вручную или запрашивать автоматические обновления.
- Использование флэш-накопителя USB, который должен быть отформатирован как файловая система FAT32, а также иметь объем не менее 4 Гб. Загрузите файл микропрограммного обеспечения с сайта <http://www.hp.com/go/Z6/firmware> или <http://www.hp.com/go/Z9/firmware> на флэш-накопитель USB и установите его в высокоскоростной порт узла USB рядом с передней панелью. На передней панели появится помощник по обновлению микропрограммного обеспечения, который предоставит инструкции по выполнению процесса обновления.

Обновление программного обеспечения

Для обновления драйверов принтера и другого программного обеспечения принтера, перейдите по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*).

- В Windows программа HP Software Update регулярно предлагает автоматически обновить программное обеспечение.
- Чтобы использовать все функции печати, загрузите драйверы macOS по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*).

Наборы обслуживания принтера

Для данного принтера имеется три набора обслуживания, содержащих компоненты, которые могут потребовать замены после долгого использования. При необходимости такой замены на экране передней панели принтера, а также в служебной программе HP DesignJet Utility появится соответствующее сообщение.

При появлении этого сообщения следует обратиться в службу поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#)) и заказать набор для обслуживания. Наборы устанавливаются только инженерами.

Безопасное удаление файлов

Жесткий диск принтера используется как место хранения заданий печати. Средство безопасного удаления файлов предназначено для полного удаления информации с жесткого диска, что позволяет предотвратить несанкционированный доступ к данным, хранящимся на нем. Оно начинается сразу же после включения данной функции, однако старые временные файлы, которые уже находились на жестком диске, не удаляются. Если необходимо удалить и старые файлы, ознакомьтесь с разделом [Очистка диска на стр. 153](#).

Средство безопасного удаления файлов поддерживает три уровня безопасности:

- **Небезопасный режим.** Удаляются все указатели на данные. Сама информация остается на жестком диске, пока занимаемый ею объем не понадобится для других целей, после чего данные будут перезаписаны. Пока информация остается на диске, она труднодоступна для большинства пользователей. Однако к ней все же можно получить доступ с помощью специально разработанного программного обеспечения. Это обычный метод, при котором файлы удаляются на большинстве компьютерных систем; Этот метод самый быстрый, но наименее безопасный.
- **Безопасная быстрая очистка.** Все указатели на данные удаляются, а сама информация перезаписывается с помощью фиксированной последовательности символов. Этот метод работает медленнее, чем небезопасный режим, но он более надежный. Однако с помощью специальных средств обнаружения следов остаточной намагниченности все еще можно получить доступ к фрагментам удаленной информации.
- **Полная безопасная очистка.** Все указатели на данные удаляются, а сама информация повторно перезаписывается с помощью алгоритма, предназначенного для устранения следов остаточной намагниченности. Этот метод — самый медленный и самый безопасный. Метод полной безопасной очистки соответствует требованиям документа 5220-22.m Министерства обороны США, регламентирующего правила очистки дисковых носителей. Средство безопасного удаления файлов применяет этот метод по умолчанию.

Эти параметры могут быть изменены со встроенного Web-сервера (**Безопасность > Параметры безопасности**). Средство безопасного удаления файлов диска содержится в веб-приложении Web JetAdmin, предназначенном для управления печатью и предоставляемом компанией HP бесплатно. см. раздел <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Если при работе со средством безопасного удаления файлов в программе Web JetAdmin возникли проблемы, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Очистка диска

Очистка диска практически не отличается от безопасного удаления файлов (см. [Безопасное удаление файлов на стр. 153](#)) за исключением удаления всех временных файлов, в том числе и старых.

Конфигурация очистки диска может быть изменена в Web JetAdmin или во встроенном веб-сервере.



ПРИМЕЧАНИЕ. В ходе процесса полной очистки жесткого диска пользователю может быть несколько раз предложено перезапустить принтер. Процесс безопасной очистки диска займет около шести часов, а процедура надежной быстрой очистки — около суток.

13 Принадлежности

- [Заказ расходных материалов и принадлежностей](#)
- [Вводная информация о принадлежностях](#)
- [Инструкции по утилизации](#)

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Заказать расходные материалы и принадлежности для принтера можно двумя способами:

- Посетить веб-узел <http://www.hpmedia.com> в Интернете.
- обратиться в службу поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#)).

В оставшейся части этой главы перечислены имеющиеся в продаже расходные материалы и принадлежности, а также их заводские номера.

Заказ чернил

Для принтера можно заказать следующие расходные материалы для системы подачи чернил.

Картридж с чернилами	Номер модели
Картридж HP DesignJet 746 с пурпурными чернилами объемом 300 мл	P2V78A
Картридж HP DesignJet 746 с желтыми чернилами объемом 300 мл	P2V79A
Картридж HP DesignJet 746 с голубыми чернилами объемом 300 мл	P2V80A
Хроматический красный картридж DesignJet HP 746 объемом 300 мл	P2V81A
Фотографический черный картридж HP DesignJet 746 объемом 300 мл	P2V82A
Матово-черный картридж HP DesignJet 746 объемом 300 мл	P2V83A
Хроматический зеленый картридж Designjet HP 747 объемом 300 мл ¹	P2V84A
Хроматический синий картридж Designjet HP 747 объемом 300 мл ¹	P2V85A
Картридж HP DesignJet 747 с серыми чернилами объемом 300 мл ¹	P2V86A
Струйный картридж HP DesignJet 747 объемом 300 мл с усилителем глянца ¹²	P2V87A

¹ Только принтеры HP серии DesignJet Z9*.

² Чтобы использовать этот картридж, необходимо установить комплект модернизации с усилителем глянца HP.

Печатающая головка	Номер модели
Печатающая головка HP DesignJet 746	P2V25A

Заказ бумаги

Для данной модели принтера рекомендуется использовать следующие типы носителей.



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот список может со временем измениться. Последнюю информацию см. на веб-сайте <http://www.hpmedia.com>.



ПРИМЕЧАНИЕ. Типы бумаги, не поддерживаемые HP, могут, тем не менее, успешно использоваться с принтером.

Обозначения доступности:

- (A) указывает, что носители доступны только в Азии (кроме Японии)
- (C) указывает, что носители доступны только в Китае
- (E) указывает, что носители доступны только в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке
- (J) указывает, что носители доступны только в Японии
- (L) указывает, что носители доступны только в Латинской Америке
- (N) указывает, что носители доступны только в Северной Америке

Если круглые скобки после заводского номера отсутствуют, носитель доступен во всех странах/регионах.

Бумага в рулонах

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номер модели
Документная бумага HP и бумага HP с покрытием				
Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества	200	30,5 м	610 мм	Q6626B (ELN)
			914 мм	Q6627B (AELN)
			1066 мм	Q6628B (ELN)
Универсальная документная бумага HP	80	45,7 м	594 мм (A1)	Q8003A (AJ)
				SA089A (2 упаковки) (J)
			610 мм	Q1396A
				SA025A (2 упаковки) (J)
			914 мм	Q1397A
			1066 мм	Q1398A
			1117 мм	2NC45A
		91,4 м	594 мм (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 мм (A0)	Q8005A (EAJ)
		174,9 м	914 мм	Q8751A (ELN)
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	90	45,7 м	421 мм	Q1446A (EJ)
			594 мм (A1)	Q1445A (EJ)
			610 мм	C1860A (LN)
			610 мм	C6035A (EAJ)
			841 мм (A0)	Q1444A (EAJ)
			914 мм	C6036A (EAJ)
			914 мм	C1861A (LN)
		91,4 м	914 мм	C6810A
Особоплотная бумага HP с покрытием	131	30,5 м	610 мм	C6029C
			914 мм	C6030C
			1066 мм	C6569C
		68,5 м	1066 мм	Q1956A (ELN)
Бумага HP с покрытием	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1443A (J)

Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номер модели
			594 мм (A1)	Q1442A (AEJ)
			610 мм	C6019B
			841 мм (A0)	Q1441A (EJ)
			914 мм	C6020B
			1066 мм	C6567B
		91,4 м	914 мм	C6980A
Унив. бумага HP с покр.	90	45,7 м	610 мм	Q1404B
			914 мм	Q1405B
			1066 мм	Q1406B
Универсальная плотная бумага HP с покрытием	131	30,5 м	610 мм	Q1412B
			914 мм	Q1413B
			1066 мм	Q1414B
Пленка HP (техническая и графическая)				
Прозрачная пленка HP	174	22,9 м	610 мм	C3876A
			914 мм	C3875A
Матовая пленка HP	160	38,1 м	610 мм	51642A
			914 мм	51642B
Фотобумага HP				
Унив. быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	200	30,5 м	610 мм	Q6574A
			914 мм	Q6575A
			1066 мм	Q6576A
		61,0 м	1066 мм	Q8754A (ELN)
Унив. быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	200	30,5 м	610 мм	Q6579A
			914 мм	Q6580A
			1066 мм	Q6581A
		61,0 м	1066 мм	Q8755A (AELN)
Быстросохнущая глянцевая фотобумага HP для повседневного использования	235	30,5 м	610 мм	Q8916A
				SD709A (2 упаковки) (J)
			914 мм	Q8917A
			1066 мм	Q8918A
Быстр. атл. фотобум. HP	235	30,5 м	610 мм	Q8920A
			914 мм	Q8921A
			1066 мм	Q8922A
Быстросохнущая глянцевая фотобумага HP повышенного качества	260	22,9 м	610 мм	Q7991A (AELN)
		30,5 м	914 мм	Q7993A (AELN)
			1066 мм	Q7995A (AELN)

Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номер модели
Быстросохнущая атласная фотобумага HP повышенного качества	260	22,9 м	610 мм	Q7992A (AELN)
		30,5 м	914 мм	Q7994A (AELN)
			1066 мм	Q7996A
Матовая фотобумага HP повышенного качества	210	30,5 м	610 мм	CG459B
			914 мм	CG460B
Материал HP для просмотра с задней подсветкой				
Пленка HP повышенного качества для просмотра с задней подсветкой ярких цветов	285	30,5 м	594 мм (A1)	Y3N93A (E)
			914 мм	Q8747A (AELN)
			1066 мм	Q8748A (AELN)
Самоклящийся материал HP				
Матовая самоклеящаяся полипропиленовая плёнка HP для повседневного использования	120	22,9 м	610 мм	COF18A (AELN)
	168 с подкладкой		914 мм	COF19A (AELN)
			1066 мм	COF20A (AELN)
Глянцевая самоклеящаяся полипропиленовая пленка HP	140	22,9 м	914 мм	COF28A (AELN)
	190 с подкладкой		1066 мм	COF29A (AELN)
Универсальная самоклеящаяся виниловая пленка HP	160	20 м	610 мм	W4Y93A (ELN)
	300 с подкладкой		914 мм	C2T51A (2 упаковки) (AELN)
			1066 мм	C2T52A (2 упаковки) (ELN)
Материал HP для плакатов и знаков				
Матовая полипропиленовая пленка HP для повседневной печати, 2 упаковки	120	30,5 м	610 мм	CH022A
			914 мм	CH023A
			1066 мм	CH025A
		61,0 м	914 мм	CH024A
Матовая полипропиленовая пленка HP повышенного качества, 2 упаковки	140	22,9 м	914 мм	C2T53A (ELN)
			1066 мм	C2T54A (ELN)
Демонстр. полугл. пленка HP для длит. исп-ния	265	15,2 м	914 мм	Q6620B (ELN)
Непроз. плак. печ. носитель HP из грубого баннера	495	15,2 м	914 мм	Q1898C (AELN)
			1066 мм	Q1899C (AELN)
Светонепроницаемая демонстрационная пленка HP для ежедневного использования	265	15,2 м	914 мм	Q6620B (ELN)
Долг. баннер HP с технологией DuPont Tyvek, 2 упаковки	133	22,9 м	914 мм	COF12A
			1066 мм	COF13A
Холст для печати HP Fine Art Material				

Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номер модели
Профессиональный матовый холст HP	392	15,2 м	610 мм	E4J59C (AELN)
			914 мм	E4J60B (AELN)
			1066 мм	J3E86A (AELN)
			1117 мм	J3E86A (AELN)
Матовый холст HP для художников	390	15,2 м	610 мм	E4J54B
			914 мм	E4J55B
			1066 мм	E4J56B
			1117 мм	E4J57A
Матовая бумага HP для реалистичной печати, по качеству не уступающей литографии (сердечник диаметром 3 дюйма)	269	30,5 м	610 мм	K6B77A
			914 мм	K6B78A
			1117 мм	K6B80A

Заказ других принадлежностей

Для принтера можно заказать следующие принадлежности.

Имя	Номер модели
24-дюймовый шпиндель HP DesignJet для роликовой подачи	CQ783A
шпиндель HP DesignJet для роликовой подачи (1118 мм)	Q6709B
Адаптер рулонов с 3-дюймовым сердечником HP DesignJet	CN538A
Сканер HP SD Pro, 44 дюйма	C6H50B
Сканер HP HD Pro, 42 дюйма	G6H51B
Сетевой адаптер HP USB 3.0 для гигабитной сети	N7P47AA
Приемная бобина HP DesignJet, 44 дюйма	1QF38A
Комплект модернизации с усилителем глянца HP	2QX55A

Вводная информация о принадлежностях

Шпиндель

При наличии дополнительных шпинделей можно быстро переходить с одного типа бумаги на другой.

Адаптер рулонов с 3-дюймовым сердечником HP DesignJet

С помощью этого адаптера можно использовать рулоны бумаги с 3-дюймовым сердечником, если диаметр рулона соответствует характеристикам принтера.

Комплект модернизации с усилителем глянца HP (только для Z9+)

С помощью этого комплекта вы можете создавать изображения с одинаковым глянцем от бликов до теней и уменьшать бронзовый оттенок на большинстве видов фотобумаги (за исключением матово-финишной бумаги).

Данный комплект модернизации с усилителем глянца разработан только для использования с принтерами HP серии DesignJet Z9*.

Приемная бобина HP DesignJet, 44 дюйма

Это оборудование доступно только для 44-дюймовых принтеров.

Инструкции по утилизации

Компания HP предлагает ряд бесплатных и удобных способов для утилизации использованных оригинальных чернил HP. Также компания HP предлагает корпоративным клиентам бесплатную программу возврата крупноформатных вывесок, напечатанных с использованием отдельных пригодных для повторного использования крупноформатных типов бумаги HP. Дополнительные сведения об этих программах HP см. в разд. <http://www.hp.com/recycle>.

Из принадлежностей к вашему принтеру в рамках программы по переработке расходных материалов HP могут утилизироваться следующие компоненты:

- Картриджи серии HP 746 DesignJet с чернилами емкостью 300 мл
- Картриджи серии HP 747 DesignJet с чернилами емкостью 300 мл
- Печатающие головки серии HP 747 DesignJet
- Комплект модернизации с усилителем глянца HP
- Пригодная для повторного использования крупноформатная бумага HP

Компания HP рекомендует надевать перчатки при работе с компонентами системы подачи чернил.

14 Устранение неполадок с бумагой

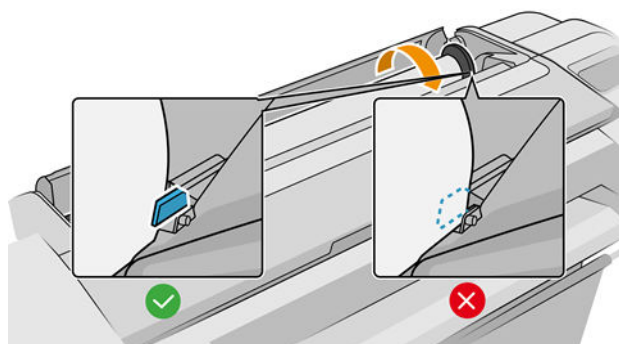
- [Не удается загрузить бумагу](#)
- [Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели](#)
- [Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги](#)
- [Автоматическая обрезка недоступна](#)
- [ожидает загрузки бумаги](#)
- [Рулонная бумага не продвигается](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие](#)
- [В области выходного лотка и в области направляющей резака остается полоска, вызывающая замятие \(только для Z6dr и Z9+dr\)](#)
- [На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так](#)
- [Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом](#)
- [Лист бумаги остается в принтере после завершения печати](#)
- [Обрезка бумаги происходит после завершения печати](#)
- [Некачественная обрезка горизонтальным резаком](#)
- [Вертикальный триммер не обрезает \(только для Z6dr и Z9+dr\)](#)
- [Вертикальный триммер обрезает неточно \(только для Z6dr и Z9+dr\)](#)
- [Вертикальный триммер: принтер сообщает о недостающих модулях \(только для Z6dr и Z9+dr\)](#)
- [Вертикальный триммер оставляет следы на обрезках бумаги](#)
- [Рулон неплотно держится на шпинделе](#)
- [Повторная калибровка подачи бумаги](#)

Не удастся загрузить бумагу

- Убедитесь, что бумага уже загружена.
- Убедитесь, что бумага находится достаточно глубоко внутри принтера: при захвате бумаги прижимными роликами должно ощущаться натяжение.
- Не пытайтесь выпрямить бумагу во время выравнивания, если на экране передней панели нет соответствующего указания. Принтер автоматически попытается выровнять бумагу.
- Возможно, бумага помята, сморщена или имеет неровные края.
- При подаче особо плотной бумаги из верхнего рулона могут возникнуть затруднения. Попробуйте переместить ее на нижний рулон.

Общие неполадки при загрузке рулона

- Если рулонная бумага не загружается, возможно, это вызвано неровностью или загрязнением ее переднего края. В таком случае край необходимо обрезать. Отрежьте 2 см от начала рулона и попробуйте снова загрузить рулон. Это может потребоваться и при загрузке нового рулона.
- Убедитесь, что края рулона плотно прилегают к концам оси.
- Убедитесь, что ось правильно вставлена.
- Проверьте, правильно ли надета бумага на шпindel. См. раздел [Загрузка рулона на ось на стр. 29](#).
- Убедитесь, что концевые заглушки рулона удалены.
- Убедитесь, что бумага плотно намотана на рулон.
- Не прикасайтесь к рулону или бумаге во время выравнивания.
- При загрузке рулона крышка рулона должна оставаться открытой пока на передней панели не появится сообщение с предложением закрыть ее.
- При загрузке верхнего рулона, избегайте попадания бумаги в гнездо обрезки бумаги.



Неполадки при загрузке рулонной бумаги

Если бумага установлена неровно, принтер попытается выровнять рулон.

Чтобы заново выполнить процедуру загрузки, отмените ее с передней панели и отмотайте рулон от конца шпинделя, пока край бумаги не выйдет из принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если рулон свободно висит на втулке, принтер не может загрузить бумагу.

Неудача при загрузке листовой бумаги

- Направляйте лист (особенно если бумага толстая) на первом этапе его подачи.
- Убедитесь, что лист выровнен по контрольной линии на крышке рулона.
- Не пытайтесь выпрямить лист во время загрузки, если на экране передней панели нет соответствующего указания.
- Не используйте листы, обрезанные вручную, потому что они могут иметь неправильную форму. Используйте только листы, купленные в готовом виде.

В случае возникновения проблем следуйте инструкциям на передней панели.

Чтобы заново выполнить процедуру загрузки, отмените ее с передней панели; лист выйдет из принтера.

Сообщения об ошибках при загрузке бумаги

Ниже перечислены сообщения на передней панели, относящиеся к процедуре загрузки бумаги, и предлагаемые способы исправления неполадок.

Сообщение на передней панели	Предлагаемые действия
Бумага загружена неверно.	Бумага загружена неверно. Извлеките бумагу.
Бумага загружена с большим перекосом.	Во время загрузки бумаги принтер обнаружил, что бумага загружена с большим перекосом. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Бумага свободно намотана на втулке	Конец рулона свободно намотан на втулке. Плотнее намотайте бумагу на втулку или вставьте новый рулон.
Бумага не обнаружена	Во время загрузки принтером не была обнаружена бумага. Убедитесь, что бумага загружена полностью и что она не является прозрачной.
Крышка рулона была закрыта в процессе загрузки бумаги	Не закрывайте крышку рулона пока на передней панели не появится сообщение с предложением сделать это.
Лист слишком большой	Во время загрузки принтер обнаружил, что лист бумаги слишком широкий или слишком длинный и не может быть правильно загружен. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Лист слишком мал	Во время загрузки принтером было обнаружено, что лист бумаги слишком узкий или слишком короткий для загрузки в принтер. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Верхний рулон загружен и бумага вставлена в путь прохождения одиночного листа	Избегайте попадания рулонной бумаги в гнездо обрезки листа.

Тип бумаги отсутствует в драйвере, HP Utility или на передней панели

Если нужный тип бумаги отсутствует в списке (в драйвере, HP Utility или на передней панели), вы можете выбрать один из типов бумаги, показанных в списке. Для этого используйте приведенную ниже таблицу. Для использования таблицы необходимо сначала определить следующие характеристики типа бумаги.

- Положение каретки, требуемое для вашей бумаги: низкое или высокое. Большинству типов бумаги требуется высокое положение каретки. Низкое положение используется только для тонких, немнущихся типов бумаги, например пленки или фотобумаги. Использование низкого положения каретки при работе с этими типами бумаги поможет избежать таких проблем печати, как зернистость и полосы.
- Количество чернил, поддерживаемое типом вашей бумаги. Этот показатель зависит от плотности и типа покрытия бумаги. Компания HP рекомендует выбрать отправную точку в таблице и затем скорректировать свой выбор согласно полученным результатам.
- Является ли бумага глянцевой, матовой или прозрачной.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы с глянцевой бумагой важно выбрать глянцевую бумагу из списка, так как печать матовыми черными чернилами на глянцевой бумаге получается некачественной. Если возникают сомнения, поддерживает ли выбранная бумага матовые черные чернила, попробуйте выбрать параметры **Сверхплотная бумага с покрытием** и **Художественная перламутровая бумага (больше чернил)** и посмотреть, что даст наилучший результат. Если используемая бумага несовместима с матовыми черными чернилами, после печати чернила легко сотрутся с бумаги.

Дополнительные примечания

- Для тонкой ($< 90 \text{ г/м}^2$) бумаги без покрытия (например, обычной или ярко-белой бумаги) выберите тип бумаги **Высокосортная бумага и бумага с покрытием** > **Обычная бумага**.
- Для неплотной ($< 110 \text{ г/м}^2$) бумаги с покрытием выберите тип бумаги **Высокосортная бумага и бумага с покрытием** > **Бумага HP с покрытием**.
- Для особо плотной бумаги с покрытием ($< 200 \text{ г/м}^2$) выберите тип бумаги **Высокосортная бумага и бумага с покрытием** > **Плотная бумага с покрытием**.
- Для немнущейся очень плотной бумаги с покрытием ($> 200 \text{ г/м}^2$) выберите тип бумаги **Высокосортная бумага и бумага с покрытием** > **Сверхплотная бумага с покрытием**.

Таблица выбора бумаги

Положение каретки	Количество чернил	Покрытие бумаги	
		Матовое покрытие (используются матовые черные чернила)	Глянцевое/атласное/перламутровое покрытие (используются черные фоточернила)
Высокий (специальные типы бумаги выше 260 г/м^2 или бумага на волокнистой основе любой плотности)	Высокий	Photo Matte Paper Сверхплотная бумага с покрытием Бумага для печати картин Холст	Перл бум д/арт раб (больше чернил) (только Z9*) Плак печ/н из/гр.х

Таблица выбора бумаги (продолжение)

Положение каретки	Количество чернил	Покрытие бумаги	
		Матовое покрытие (используются матовые черные чернила)	Глянцевое/атласное/перламутровое покрытие (используются черные фоточернила)
	Средний	Плотная бумага с покр. Холст (меньше чернил) Чистая пленка (прозрачная)	Перл бум д/арт раб (меньше чернил) (только Z9*) Стандартная баритовая фотобумага (только Z9*) Полипропилен Клейкий матовый полипропилен
	Низкое	Coated Paper Обычная бумага Матовая пленка HP (прозрачная)	
Низкий (тонкая немнущаяся бумага ниже 260 г/м²)	Высокий	Материалы для просмотра с задней подсветкой	Фотобумага глянц./полуглянц./атласная
	Средний		Ф/бум. глянц./полуглянц./атл. (м. чернил)



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые черные фоточернила могут использоваться даже на матовой бумаге.

После печати на отпечатке слишком много чернил или бумага замята

Это происходит, если расходуется слишком много чернил. Чтобы сэкономить чернила, выберите в таблице категорию с меньшим расходом чернил. Убедитесь, что положение каретки и покрытие бумаги остаются такими же.

После печати образовались полосы или зернистые коалесцирующие места в темных насыщенных тонах (желтых, красных или коричневых)

Это происходит, если расходуется слишком много чернил. Чтобы сэкономить чернила, выберите в таблице категорию с меньшим расходом чернил. Убедитесь, что положение каретки и покрытие бумаги остаются такими же.

После печати на бумаге видны царапины от каретки

Если проблема вызвана значительным количеством складок на бумаге, см. [После печати на отпечатке слишком много чернил или бумага замята на стр. 166](#).

В противном случае выберите категорию с высоким положением каретки. Убедитесь, что количество чернил и покрытие бумаги остаются такими же.

После печати цвета недостаточно насыщены

Случается при малом расходе чернил. Чтобы использовать больше чернил, выберите категорию с большим количеством чернил в таблице. Убедитесь, что положение каретки и покрытие бумаги остаются такими же.

Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги

Если принтер начал печать задания до того, как пользователь смог загрузить бумагу нужного типа, возможно, в драйвере принтера для параметра «Тип бумаги» было задано значение **Использовать параметры принтера** или **Любой**. Если установлено одно из этих значений, принтер немедленно начинает печать на любой загруженной бумаге. Загрузите бумагу нужного типа (см. [Работа с бумагой на стр. 28](#)) и явно укажите в драйвере нужный тип бумаги.

- В диалоговом окне драйвера принтера Windows: Перейдите на вкладку **Бумага/Качество** или **Бумага** (в зависимости от версии драйвера), а затем выберите бумагу в списке «Тип бумаги».
- В диалоговом окне печати в macOS: перейдите на панель **Бумага/Качество**, а затем выберите в списке типов бумаги нужный тип бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры драйвера по умолчанию: **Использовать параметры принтера** (Windows) и **Любой** (macOS).

Автоматическая обрезка недоступна

Автоматический резак не может обрезать некоторые типы бумаги. Когда такой тип бумаги загружен и используется, принтер не сможет автоматически переключаться на другой рулон: активный рулон потребует сначала извлечь вручную.

ожидает загрузки бумаги

На основе набора условий, которые можно задать при отправке задания, (см. [Устранение несоответствия бумаги на стр. 90](#)), принтер выбирает рулон, подходящий для печати задания наилучшим образом. Если рулон, отвечающий всем заданным условиям, отсутствует, принтер приостановит выполнение задания, пока не будет загружена нужная бумага. Можно вручную возобновить задание и напечатать его на бумаге, отличной от заданной в оригинале, в противном случае задание будет находиться в состоянии приостановки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда используется рулон с необрезаемой бумагой, все задания с любым другим источником бумаги будут отложены до тех пор, пока рулон с необрезаемой бумагой не будет извлечен вручную.

Какие критерии используются для выбора рулона, на котором будет напечатано задание?

Когда пользователь отправляет задание, нужный тип бумаги может быть задан с помощью драйвера. Принтер напечатает задание на рулоне бумаги выбранного типа, который достаточно велик для печати изображения без обрезки. Если имеется несколько рулонов, отвечающих всем необходимым критериям для печати задания, рулон будет выбран в соответствии с режимом переключения рулонов. Их можно задать с помощью передней панели принтера: см. раздел [Политика рулонов на стр. 89](#).

В каких случаях задание приостанавливается, пока не будет загружена нужная бумага?

Если действие при возникновении ошибки типа бумаги установлено в **Отложить задание** (см. [Устранение несоответствия бумаги на стр. 90](#)), задание ожидает загрузки бумаги в следующих случаях:

- выбранный пользователем тип бумаги не загружен на указанный рулон, или ни на один рулон, если рулон не указан;
- выбранный пользователем тип бумаги загружен на указанный рулон, но изображение слишком большое для рулона или рулонов, если рулон не указан.

Если я загружу новый рулон бумаги, будут ли автоматически напечатаны приостановленные задания?

Да. Каждый раз при загрузке нового рулона бумаги принтер проверяет, нет ли приостановленных заданий, которые могут быть напечатаны на загруженном рулоне.

Я не хочу, чтобы задания приостанавливались в ожидании загрузки бумаги. Можно ли избежать этого?

Да, это можно сделать с помощью передней панели принтера: см. раздел [Устранение несоответствия бумаги на стр. 90](#).

Задание по ширине точно соответствует загруженному рулону бумаги, но оно приостановлено в ожидании бумаги

Поля устанавливаются разными способами в зависимости от типа файла.

- Для файлов HP-GL/2 и HP RTL поля по умолчанию включаются внутрь изображения, поэтому файл HP-GL/2 и HP RTL шириной 914 мм может быть напечатан с полями на рулоне шириной 914 мм, и задание не будет приостановлено в ожидании бумаги.
- Для файлов другого формата, таких как PostScript, PDF, TIFF и JPEG принтер выносит поля за пределы изображения (во многих случаях эти форматы используются для печати фотографий и других изображений, в которое не включаются поля). Это означает, что чтобы напечатать файл TIFF 914 мм, принтер должен добавить поля, а для чертежа потребуется 925 мм бумаги. Это приведет к постановке задания на удержание, если в принтер загружена бумага шириной 914 мм.

Если необходимо выполнять печать файлов этих форматов без добавления полей за пределами изображения, можно использовать параметр **Обрезать содержимое по полям**. Этот параметр обеспечит установку полей внутри изображения, поэтому 914-миллиметровое изображение формата TIFF сможет быть напечатано на 914-миллиметровом рулоне без приостановки. Однако, если в границы изображения заранее не включены отступы, часть содержимого может быть обрезана в виде полей.

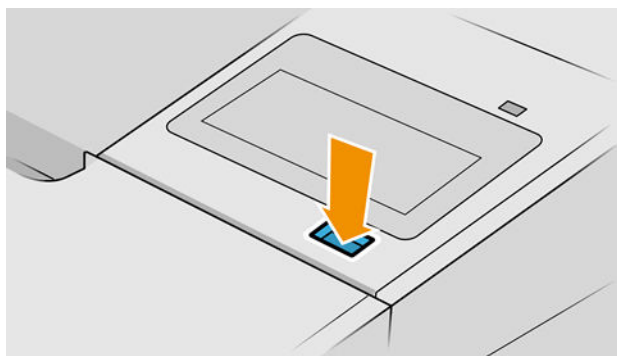
Рулонная бумага не продвигается

Если принтер придвинут к стене, рулон может соприкасаться со стеной и с задней частью принтера. Увеличьте пространство между принтером и стеной или используйте стеновые распорки, чтобы установить минимальное расстояние между принтером и стеной. См. раздел [Стеновые распорки \(только некоторые модели\) на стр. 11](#).

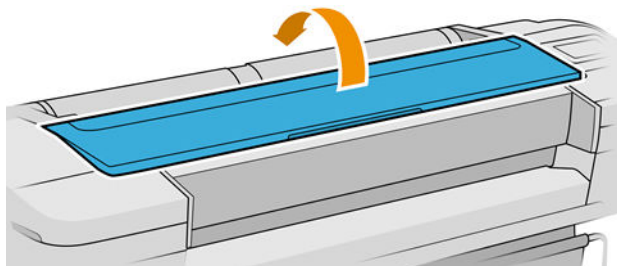
Замятие бумаги

Когда происходит замятие бумаги, на передней панели обычно появляется сообщение **Возможно, произошло замятие**.

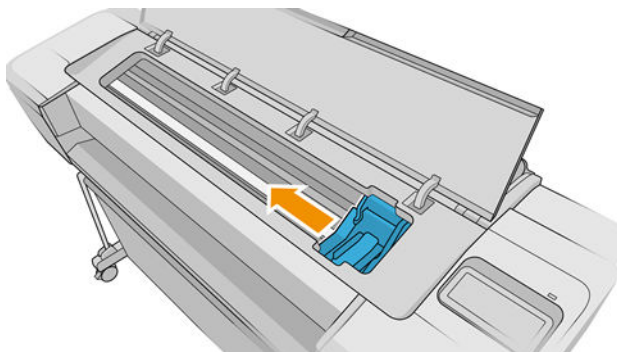
1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели.



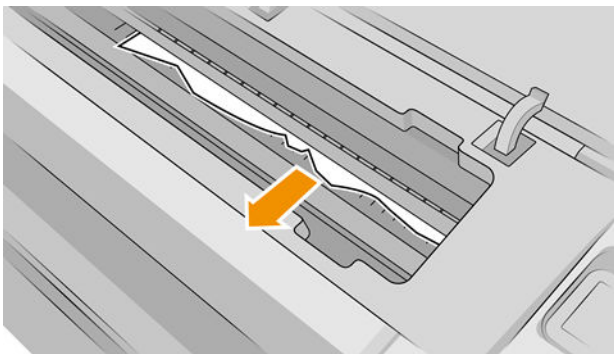
2. Откройте крышку принтера.



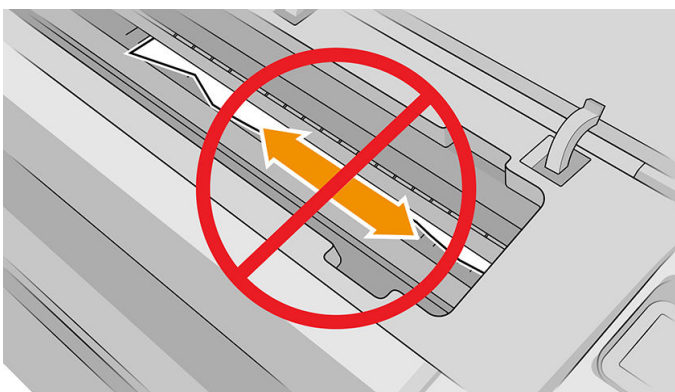
3. Попробуйте сдвинуть каретку печатающих головок в сторону.



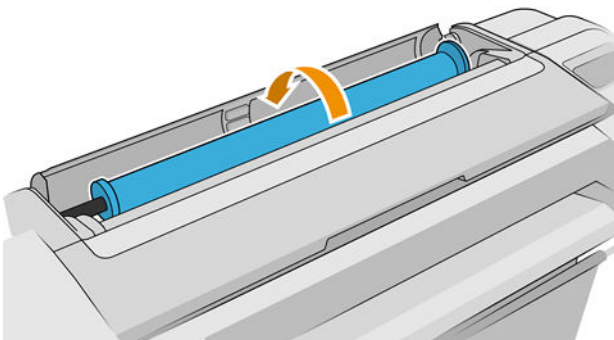
4. Осторожно удалите всю застрявшую бумагу, которую можно вынуть через верхнюю часть принтера.



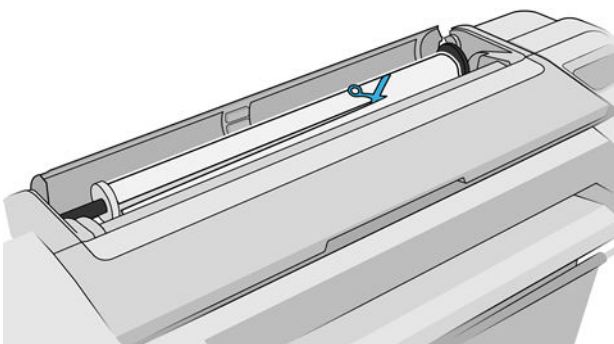
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не смещайте бумагу вбок, это может повредить принтер.



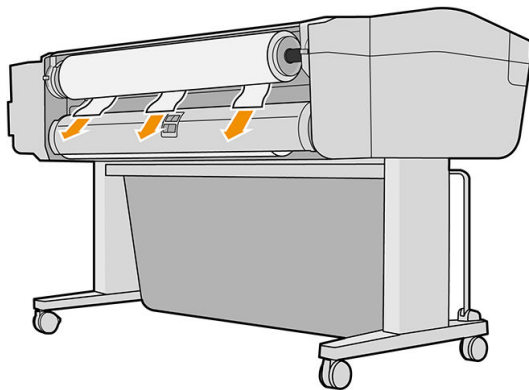
5. Перемотка рулона



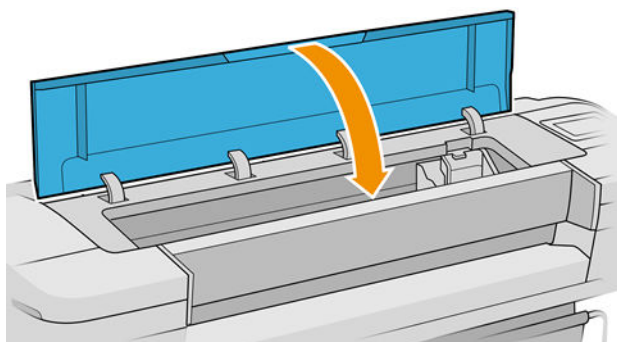
6. Если произошло застревание бумаги и дальнейшая перемотка невозможна, обрежьте бумагу на рулоне.



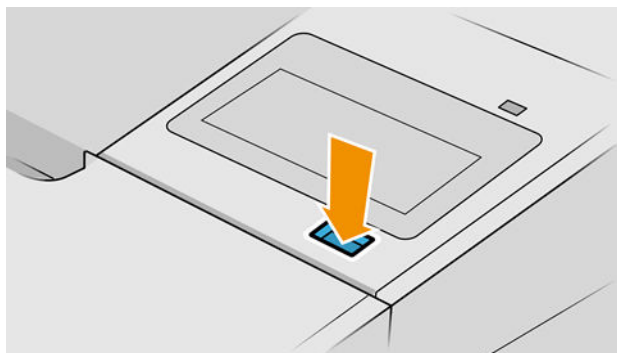
7. Удалите все куски бумаги сзади принтера.



8. Закройте крышку принтера.



9. Включите принтер.



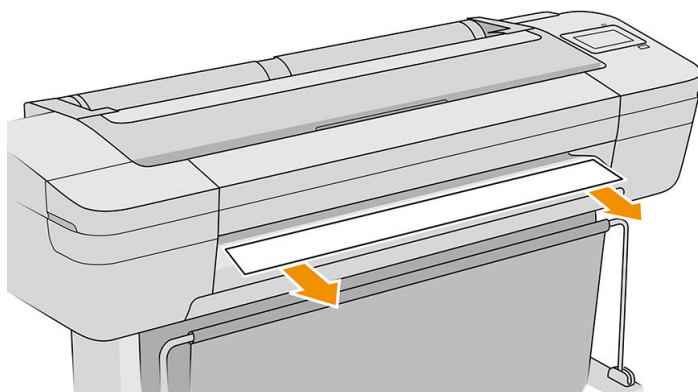
10. Загрузите рулон или новый лист, см. раздел [Работа с бумагой на стр. 28](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в принтере по-прежнему остается бумага, препятствующая нормальной работе, повторите процедуру и аккуратно удалите все обрывки бумаги.

В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие

Если принтером была отрезана небольшая полоска бумаги (200 мм или менее), то эта полоска останется в выходном лотке. Это может происходить, например, после печати без полей, перед такой печатью (если рулон новый) и после использования параметра передней панели **Прогон листа и обрезка**. В момент, когда принтер не работает, откройте лоток и извлеките полоски.



В области выходного лотка и в области направляющей резака остается полоска, вызывающая замятие (только для Z6dr и Z9⁺dr)

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышки принтера и вертикального триммера и удалите полоски бумаги.

На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так

Если рулон свободно висит на втулке, он может неправильно подаваться, и принтер не загружает бумагу. По возможности плотнее намотайте бумагу на втулку или вставьте новый рулон.

Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом

- Убедитесь, что приемник правильно установлен.
- Убедитесь, что приемник открыт.
- Убедитесь, что приемник не переполнен.
- Бумага на краю рулона часто закручивается, что может вызывать неполадки при выводе отпечатков. Загрузите новый рулон или вынимайте отпечатки вручную, как только они будут готовы.

Лист бумаги остается в принтере после завершения печати

Бумага удерживается принтером, пока отпечаток не высохнет (см. [Изменение времени высыхания на стр. 43](#)). Если бумага выводится после высыхания лишь частично, осторожно вытяните лист из принтера. Если автоматический резак отключен, воспользуйтесь клавишей **Подача бумаги и обрезка** на передней панели (см. [Прогон и обрезка бумаги на стр. 42](#)).

Обрезка бумаги происходит после завершения печати

По умолчанию бумага обрезается принтером по истечении времени высыхания (см. [Изменение времени высыхания на стр. 43](#)). Резак можно отключить (см. [Включение и выключение автоматического горизонтального резака на стр. 43](#)).

Некачественная обрезка горизонтальным резак

По умолчанию бумага обрезается принтером автоматически по истечении времени высыхания. Если резак включен, но работает неправильно, убедитесь, что рельса резака чистая и на ней нет посторонних предметов.

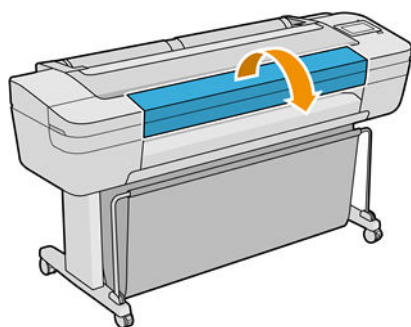
Если резак отключен, нажатие кнопки **Прогон листа и обрезка** вызовет лишь продвижение бумаги. С помощью этой кнопки выдвините отпечаток достаточно далеко из передней части принтера, а затем обрежьте его вручную по ровной кромке или с помощью ножниц.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Горизонтальный резак ремонтируется пользователем самостоятельно. Если вы слишком долго использовали лезвие, можно заказать замену. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

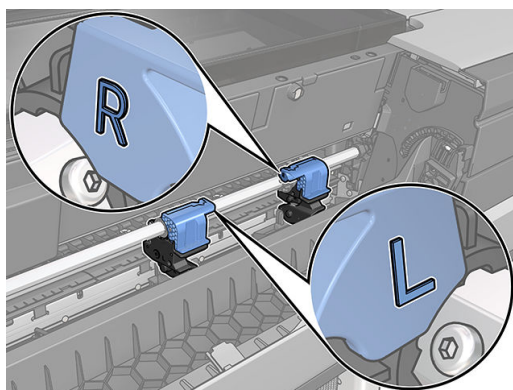
Вертикальный триммер не обрезает (только для Z6dr и Z9+dr)

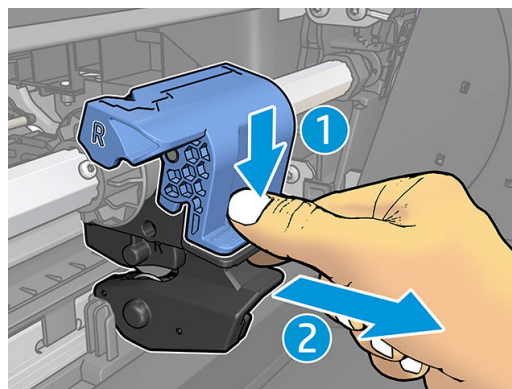
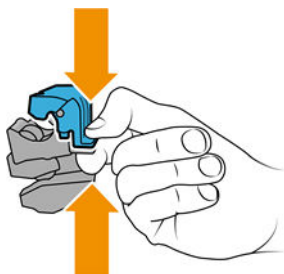
Если вертикальный триммер включен, но не обрезает бумагу, выполните следующие действия:

1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели.
2. При наличии замятия бумаги, откройте крышку вертикального триммера и снимите обрывки бумаги с валика.



3. При необходимости можно извлечь модули из панели и проверить, что они не загрязнены. Чтобы извлечь модуль, зажмите защелку и выдвиньте его.

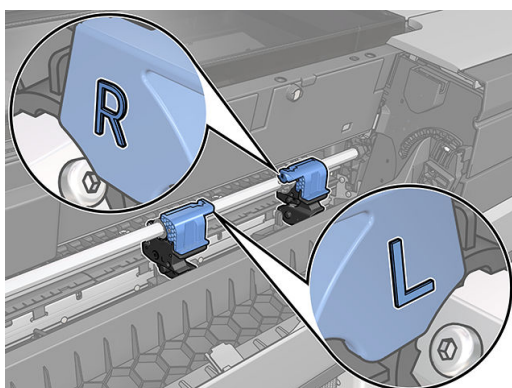
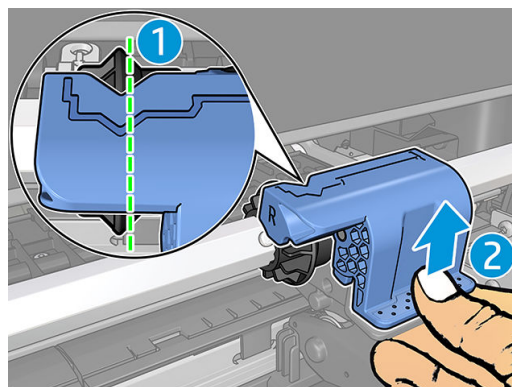
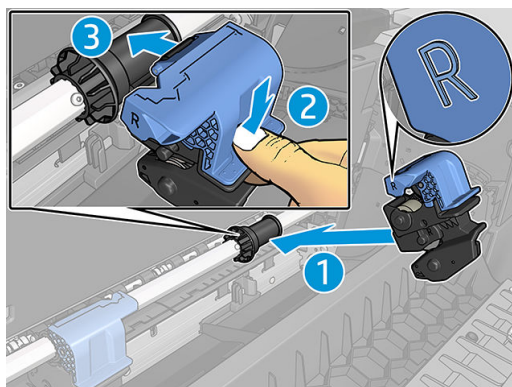




4. Удалите пыль и кусочки бумаги с модулей небольшой щеткой.
5. Чтобы установить модуль на место, зажмите защелку и вставьте его в основание резака.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модули можно вставить только одним способом.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Срезанная синяя часть соединяется с черной пластиковой опорой только одним способом.



6. Убедитесь, что модули установлены правильно, затем закройте окно.
7. Включите принтер.

Вертикальный триммер ремонтируется пользователем самостоятельно. Если вы слишком долго использовали лезвие, можно заказать замену. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Вертикальный триммер обрезает неточно (только для Z6dr и Z9+dr)

Если вертикальный триммер не будет правильно обрезать правый и левый края бумаги, вам может потребоваться калибровка резака.

Для проверки состояния модулей вертикального триммера перейдите на переднюю панель, коснитесь

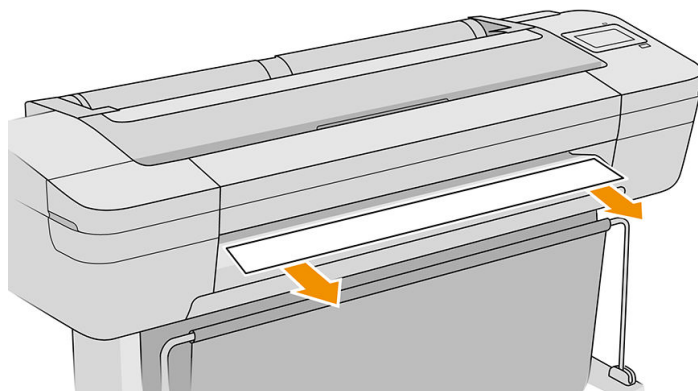
значка , а затем выберите **Параметры вывода**, нажмите на карточку вертикального триммера.

Отображается общее состояние резака и модулей. Если отображается состояние **Ожидание калибровки**, следует выполнить повторную калибровку для резачков.

Автоматическая калибровка

1. На передней панели, коснитесь значка , а затем выберите **Параметры вывода**, нажмите на карточку вертикального триммера; коснитесь значка , а затем **Автоматическая калибровка**.
2. Принтер выполнит автоматическую калибровку модулей вертикального триммера, продвинет бумагу вперед и после обрежет бумагу несколько раз. Следуйте указаниям на передней панели. На принтере может появиться сообщение с предложением об удалении бумаги с валика.

 **ВНИМАНИЕ!** Не вставляйте руки в область печати и резки.



Если вы удовлетворены калибровкой, вы можете повторно напечатать изображение.

Калибровка вручную

Если вы хотите точно настроить калибровку модулей, вы можете откалибровать левый и правый модули вручную.

1. На передней панели, коснитесь значка , а затем выберите **Параметры вывода**, нажмите на карточку вертикального триммера; коснитесь значка , а затем **Отрегулировать модули триммера вручную**.
2. Используйте кнопки для перемещения левого и правого модулей.
3. Если вы удовлетворены калибровкой, коснитесь значка  для возвращения на начальную страницу и повторно напечатайте задание.

Если вы не удовлетворены ручной калибровкой, коснитесь значка  в верхней части окна, а затем **Восстановить значения**. При возвращении к стандартной калибровке по умолчанию все изменения, внесенные при калибровке вручную, отменяются.

Вертикальный триммер: принтер сообщает о недостающих модулях (только для Z6dr и Z9⁺dr)

Если принтер сообщает, что отсутствуют модули:

1. На передней панели коснитесь значка , а затем **Параметры вывода**, затем нажмите на карту **Вертикальный триммер** и выберите **Заменить**.
2. При появлении запроса на передней панели откройте окно вертикального триммера.

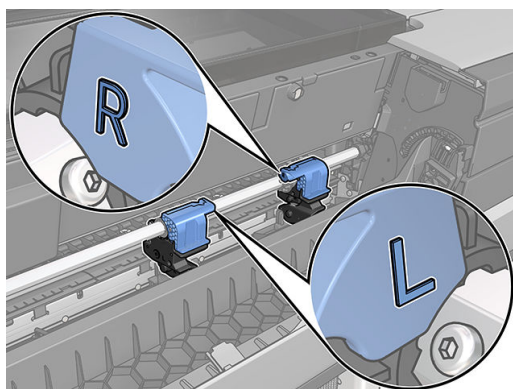
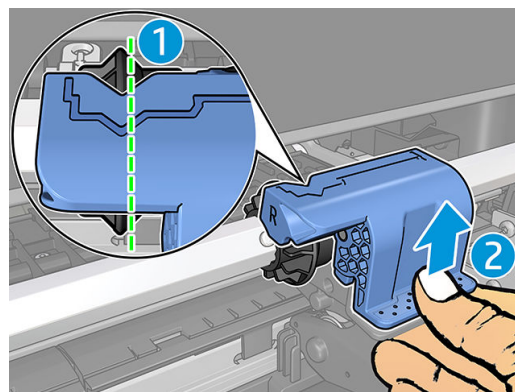
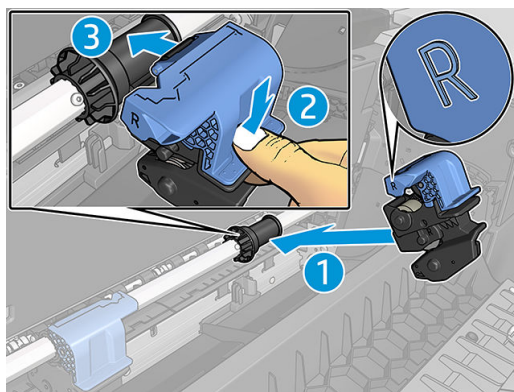
 **ВНИМАНИЕ!** Не вставляйте руки в каретку.



3. Чтобы установить модуль на место, зажмите защелку и вставьте его в основание резака.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модули можно вставить только одним способом.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Срезанная синяя часть соединяется с черной пластиковой опорой только одним способом.



4. Убедитесь, что модули правильно прикреплены к панели.
5. Закройте окно вертикального триммера.

Вертикальный триммер оставляет следы на обрезках бумаги

При раннем использовании вертикальный триммер может оставлять небольшие отметки на отрезаемых частях листа (эти обрезки обычно выкидывают). Это не является неисправностью, но вы можете заметить это.

Рулон неплотно держится на шпинделе

Возможно, рулон необходимо заменить или загрузить заново.

Убедитесь, что установлен правильный сердечник, и при необходимости используйте адаптер рулонов с 3-дюймовым сердечником HP DesignJet.

Повторная калибровка подачи бумаги

Точность подачи бумаги влияет на качество печати, поскольку в числе прочих факторов определяет местоположение точек на бумаге. Если бумага не продвигается на надлежащее расстояние между проходами печатающих головок, на отпечатке появляются светлые или темные полосы, и зернистость изображения может увеличиться.

Принтер калиброван для правильной подачи всех типов бумаги, отображенных на передней панели. При выборе типа загружаемой бумаги регулируется скорость подачи бумаги в принтер во время печати. Однако если используется специальная бумага либо калибровка по умолчанию не соответствует требованиям, может потребоваться повторная калибровка скорости подачи бумаги. См. раздел [Устранение недостатков](#)

[качества печати на стр. 180](#), в котором описано, как определить, устранит ли калибровка подачи бумаги возникшие неполадки.

Состояние калибровки подачи бумаги, загруженной в принтер, можно определить в любое время с помощью передней панели, коснувшись значка , затем , затем выбрав **Состояние**

калибровки. Предусмотрены следующие состояния:

- **ПО УМОЛЧАНИЮ:** Это состояние появляется при загрузке бумаги, которая не была калибрована. Для бумаги НР на передней панели по умолчанию предусмотрены оптимальные значения; при отсутствии недостатков качества изображения, например полос или зернистости, не рекомендуется выполнять повторную калибровку подачи бумаги.
- **ОК:** Это состояние означает, что загруженная бумага была ранее калибрована. Однако при наличии недостатков качества печати, например полос или зернистости отпечатка, может потребоваться повторная калибровка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При обновлении микропрограммного обеспечения принтера значения калибровки подачи бумаги сбрасываются на заводские настройки (см. [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 150](#)).

Процедура повторной калибровки подачи бумаги

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если используется прозрачная бумага или пленка, перейдите непосредственно к шагу 3 описываемой процедуры.

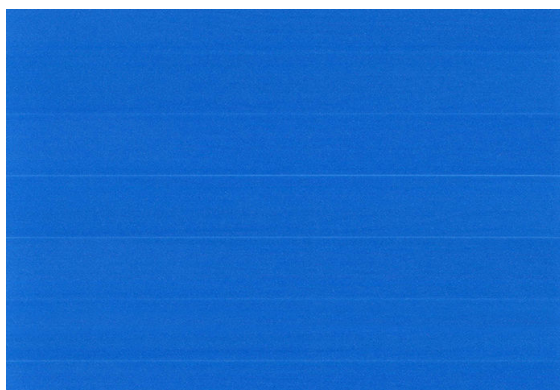
1. На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Калибровка подачи бумаги >**
Калибровать подачу бумаги. Принтер выполнит автоматическую калибровку подачи бумаги и напечатает калибровочное изображение.
2. Дождитесь, пока на экране передней панели появится страница состояния, и повторите печать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процедура калибровки занимает примерно три минуты. О калибровочном изображении можно не беспокоиться. На экране передней панели отображаются все ошибки, возникающие при калибровке.

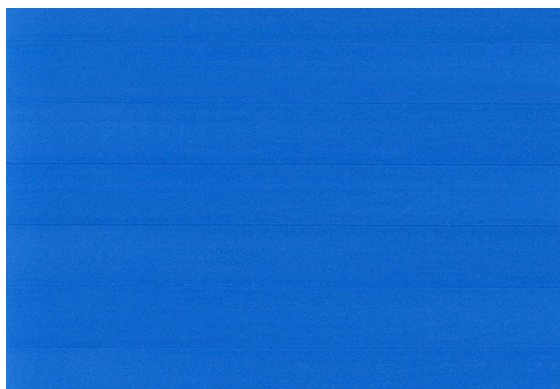
Если результаты печати представляются удовлетворительными, продолжайте печать с данной калибровкой. Если отмечается улучшение качества печати, перейдите к шагу 3. Если результаты повторной калибровки неудовлетворительны, вернитесь к стандартной калибровке (см. [Возврат к стандартной калибровке на стр. 179](#)).

3. Если необходимо точно настроить калибровку или если используется прозрачная бумага, коснитесь значка , затем выберите **Калибровка подачи бумаги > Регулировать подачу бумаги.**

4. Выберите величину изменения в диапазоне от -100% до +100%. Если появляются светлые полосы, уменьшите это значение.



Для устранения темных полос увеличьте это процентное значение.



5. Чтобы вернуться на страницу приложений, коснитесь значка  на передней панели.

Возврат к стандартной калибровке

При возвращении к стандартной калибровке все изменения, внесенные при калибровке подачи бумаги, отменяются. Чтобы вернуться к стандартному значению калибровки подачи бумаги, необходимо сбросить калибровку.

1. На передней панели коснитесь , затем — , затем выберите **Сбросить калибровки**.
2. Подождите пока на передней панели не появится сообщение об окончании операции.

15 Устранение недостатков качества печати

- [Советы общего характера](#)
- [Горизонтальные линии на изображении \(полосы\)](#)
- [Полосы выглядят как нерегулярные водяные знаки](#)
- [Общая размытость и зернистость изображения](#)
- [Неровная бумага](#)
- [Потертости и царапины на отпечатках](#)
- [Следы чернил на бумаге](#)
- [Черные чернила закончились в начале печати](#)
- [Края объектов ступенчатые и нерезкие](#)
- [Края объектов темнее, чем ожидалось](#)
- [Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа](#)
- [Вертикальные линии различных цветов](#)
- [Белые пятна на отпечатке](#)
- [Неточная цветопередача](#)
- [Мои отпечатки отличаются неоднородностью глянца \(только Z9+\)](#)
- [Изображение неполное \(обрезано внизу\)](#)
- [Изображение обрезано](#)
- [На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты](#)
- [Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий](#)
- [Ступенчатые или зигзагообразные линии](#)
- [Двойные линии или линии неправильного цвета](#)
- [Прерывистые линии](#)
- [Размытые линии](#)
- [Неточная длина линий](#)
- [Печать страницы диагностики изображения](#)
- [Инструкции на случай устойчивых неполадок](#)

Советы общего характера

При наличии любых недостатков качества печати выполните следующие действия:

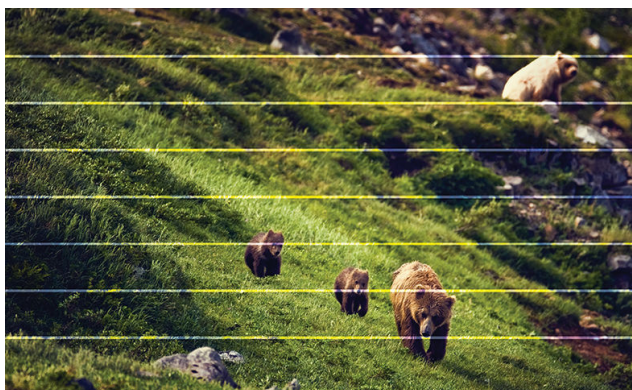
- Для достижения наилучших результатов используйте только подлинные расходные материалы и принадлежности изготовителя принтера; их надежность и эксплуатационные качества были тщательно проверены для обеспечения бесперебойной работы устройства и наилучшего качества отпечатков. Подробные сведения о рекомендуемых типах носителей см. в разделе [Заказ бумаги на стр. 155](#).
- Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер (см. [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#)). Одновременно проверьте состояние калибровки данного типа бумаги. Убедитесь также, что в приложении выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Несоответствие типов бумаги может привести к плохому качеству печати, неправильной цветопередаче и повредить печатающие головки.

- Убедитесь, что используются параметры печати, которые лучше всего подходят для данного задания (см. [Печать на стр. 65](#)). Если ползунок качества печати сдвинут к краю шкалы, обозначенному «Скорость», или в разделе специальных параметров качества выбран параметр **Черновая печать**, это, скорее всего, приведет к снижению качества печати.
- Убедитесь, что условия эксплуатации (температура, влажность) находятся в рекомендуемом диапазоне. См. раздел [Требования к условиям эксплуатации на стр. 219](#).
- Убедитесь, что срок годности картриджей с чернилами и печатающих головок не истек. см. раздел [Обслуживание картриджей на стр. 149](#).

Горизонтальные линии на изображении (полосы)

Если на отпечатанном изображении появляются горизонтальные линии любого цвета (см. рисунок), выполните следующие действия.



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
2. Убедитесь, что используются параметры качества печати, соответствующие задачам (см. [Печать на стр. 65](#)). В некоторых случаях недостатки качества печати можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.

3. Напечатайте страницу диагностики изображения и следуйте инструкциям в разделе [Печать страницы диагностики изображения на стр. 193](#), включая при необходимости очистку печатающей головки.
4. Если печатающие головки работают правильно, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем **Калибровка подачи бумаги**. Выберите источник бумаги и **Калибровка подачи бумаги**.
См. раздел [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 177](#).

Если проблема не устранена, несмотря на все перечисленные выше действия, обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Полосы выглядят как нерегулярные водяные знаки



Если полосы появляются в виде нерегулярных водяных знаков, переведите принтер в режим высококачественной печати или попробуйте вынуть и снова установить печатающие головки. См. раздел [На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку на стр. 199](#).

Общая размытость и зернистость изображения



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
2. Убедитесь, что печать выполняется на предназначенной для этого стороне бумаги.
3. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати (см. [Печать на стр. 65](#)). В некоторых случаях недостатки качества печати можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.

4. Повторно выровняйте печатающие головки. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 202](#). После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
5. Произведите очистку капельного детектора печатающих головок. См. раздел [Очистка капельного детектора печатающих головок на стр. 200](#).
6. Перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем выберите **Калибровка подачи бумаги**. Выберите источник бумаги и **Калибровка подачи бумаги**. См. раздел [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 177](#).

Если проблема не устранена, несмотря на все перечисленные выше действия, обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Неровная бумага

Если бумага лежит неровно при выходе из принтера, и на ней имеются мелкие складки, скорее всего, на печатном изображении будут видны такие дефекты, как вертикальные полосы. Это может произойти в том случае, когда используется тонкая бумага, которая пропитывается чернилами.



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
2. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» или «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
3. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это позволит снизить расход чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особо плотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.

Потертости и царапины на отпечатках

На пигменте черных чернил могут появляться потертости или царапины при касании пальцем, ручкой и т. п. Это особенно заметно на бумаге с покрытием.

Глянцевая бумага может быть особенно чувствительна к контакту с приемником и другими предметами в первое время после окончания печати, в зависимости от используемого количества чернил и условий окружающей среды во время печати.

Уменьшить риск появления потертостей и царапин можно следующим образом.

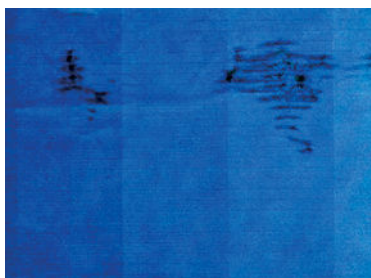
- Бережно обращайтесь с отпечатками.
- Старайтесь не укладывать отпечатки в стопку.
- Забирайте отпечатки сразу после отрезания от рулона и не оставляйте их в приемнике. Чтобы избежать соприкосновения только что отпечатанных листов с приемником, можно поместить в него лист бумаги.
- Попробуйте загрузить бумагу в режиме чувствительной бумаги: см. раздел [Режим печати на чувствительной бумаге \(только модели Z6dr и Z9*dr\) на стр. 38](#).
- При наличии принтера Z9+ (однорулонный) попробуйте выполнить загрузку бумаги с помощью входного лотка на задней панели принтера: см. раздел [Загрузка одного листа на стр. 35](#).

Следы чернил на бумаге

Этот дефект может быть вызван несколькими причинами.

Горизонтальное смазывание на лицевой стороне бумаги с покрытием

Если на обычную бумагу или на бумагу с покрытием наносится слишком много чернил, она быстро впитывает их и набухает. При перемещении печатающих головок над бумагой, они начинают касаться ее, и печатное изображение размазывается. Этот эффект обычно наблюдается на листовой бумаге, но не на рулонной.



Как только обнаружится такая неполадка, следует немедленно отменить задание печати. Размокшая бумага может повредить печатающие головки.

Чтобы предотвратить эту неполадку, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
2. Используйте рекомендуемый тип бумаги (см. [Заказ бумаги на стр. 155](#)) и правильные параметры печати.
3. При использовании листовой бумаги попробуйте повернуть лист на 90 градусов. Ориентация волокон бумаги может влиять на качество результата.
4. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» и «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
5. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это позволит снизить расход чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особо плотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.

6. Попробуйте увеличить поля, переместив в приложении изображение в центр страницы.
7. Если у вас принтер модели Z9* и вы печатаете на какой-либо фотобумаге, попробуйте загрузить бумагу в категории «Фотобумага баритовая», что увеличивает расстояние между печатающей головкой и бумагой.

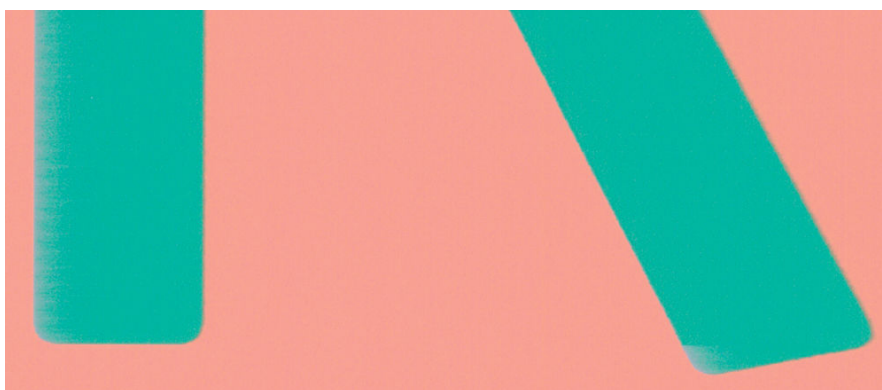
Следы чернил на обратной стороне бумаги

Очистите валик мягкой салфеткой. При этом чистить следует каждый выступ, не касаясь пленки между выступами.

Черные чернила закончились в начале печати

Такая неполадка может быть вызвана печатью матово-черными чернилами на глянцевой бумаге. Принтер не будет использовать матово-черные чернила, если выяснится, что бумага не сможет их удержать. Чтобы избежать использования матово-черных чернил, можно выбрать бумагу любого типа из категории «Фотобумага».

Края объектов ступенчатые и нерезкие



1. Если края объектов или линии выглядят нечеткими или более светлыми, чем ожидалось, а ползунок качества печати в диалоговом окне драйвера печати уже установлен в положение **Качество**, выберите специальные параметры качества печати и попытайтесь установить уровень качества **Обычное**. См. раздел [Печать на стр. 65](#).
2. Кроме того, задайте качество печати в **Специальные параметры**, а затем **Параметры: Наилучшее** и установите флажок **Больше проходов**. Это приведет к осуществлению однонаправленной печати, что снизит серьезность проблемы.
3. Проблема может быть связана с ориентацией. Попробуйте повернуть изображение: возможно, результат будет выглядеть лучше.

Края объектов темнее, чем ожидалось



1. Если края объектов или линии выглядят темнее, чем ожидалось, а ползунок качества печати в диалоговом окне драйвера печати уже установлен в положение **Качество**, выберите специальные

параметры качества печати и попытайтесь установить уровень качества **Обычное**. См. раздел [Печать на стр. 65](#).

2. Кроме того, задайте качество печати в **Специальные параметры**, а затем **Параметры: Наилучшее** и установите флажок **Больше проходов**. Это приведет к осуществлению однонаправленной печати, что снизит серьезность проблемы.
3. Проблема может быть связана с ориентацией. Попробуйте повернуть изображение: возможно, результат будет выглядеть лучше.

Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа

Существует дефект, появляющийся только в конце печати и влияющий на качество изображения в пределах примерно 30 мм от заднего края листа. На отпечатке могут наблюдаться очень тонкие горизонтальные линии.

Избежать этого можно следующим образом.

1. Как вариант можно увеличить поля вокруг изображения.
2. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел [Печать страницы диагностики изображения на стр. 193](#).
3. Возможно, имеет смысл выполнить печать на рулонной бумаге.

Вертикальные линии различных цветов

Вертикальные полосы различных цветов вдоль отпечатка можно устранить следующим образом.

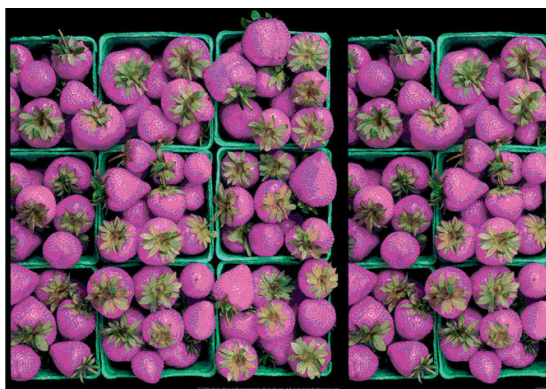
1. Попробуйте использовать более толстую бумагу из числа рекомендуемых типов — например, особоплотную бумагу HP с покрытием или сверхплотную бумагу HP. См. раздел [Заказ бумаги на стр. 155](#).
2. Попытайтесь задать более высокий уровень качества печати (см. [Печать на стр. 65](#)). Например, если ползунок качества установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**.
3. Кроме того, задайте качество печати в **Специальные параметры**, а затем **Параметры: Наилучшее** и установите флажок **Больше проходов**. Это приведет к осуществлению однонаправленной печати, что снизит серьезность проблемы.

Белые пятна на отпечатке

На отпечатке могут быть белые пятна. Причиной их появления могут стать волокна бумаги, пыль или отслоившийся материал покрытия. Избежать этого можно следующим образом.

1. Перед печатью вручную очищайте бумагу кисточкой, чтобы смахнуть с нее волокна или частицы.
2. Всегда держите прозрачную крышку принтера закрытой.
3. Избегайте действий, которые могут привести к попаданию в принтер пыли. Например, не обрабатывайте и не обрезайте бумагу на крышке принтера.
4. Защищайте рулонную и листовую бумагу от попадания пыли и различных частиц — храните ее в пакетах или коробках.

Неточная цветопередача



Если цвета на отпечатке не соответствуют ожиданиям, действуйте следующим образом.

1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
2. Коснитесь , затем — , затем выберите **Состояние калибровки**, чтобы проверить состояние калибровки цвета. Состояние ОЖИДАНИЕ или УСТАРЕВШАЯ означают, что необходимо выполнить калибровку цвета. см. раздел [Калибровка цвета на стр. 97](#). После внесения каких-либо изменений можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
3. Убедитесь, что цветовое пространство источника отмечено правильно. Наиболее часто используемыми цветовыми пространствами являются sRGB и AdobeRGB. Если цветовое пространство не определено, будет применено пространство, указанное в пункте  **Конфигурация печати**

по умолчанию > Параметры цвета.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это пространство AdobeRGB охватывает больше цветов по сравнению с sRGB. По этой причине некоторые яркие цвета могут быть получены только в том случае, если изображение помечено как AdobeRGB.

4. Убедитесь, что параметры меню  > **Конфигурация печати по умолчанию** > **Параметры цвета** настроены верно. В частности, проверьте конфигурацию по умолчанию: **Схема цветопередачи** = **Перцептивная**, **Выравнивание черных точек** = **Вкл.**, а также **Эмуляция HP Pantone** = **Вкл.** (если не требуются другие настройки).
5. Убедитесь, что печать выполняется на предназначенной для этого стороне бумаги.
6. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати (см. [Печать на стр. 65](#)). При выборе варианта **Скорость** или **Черновое** можно не получить максимально точной цветопередачи. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.
7. Если управление цветом осуществляется в приложении, проверьте, соответствует ли используемый цветовой профиль выбранному типу бумаги и параметрам качества печати. При наличии сомнений относительно параметров цвета см. [Управление цветом на стр. 96](#).
8. Если при печати изображения в оттенках серого в некоторых серых областях заметны цвета, щелкните **Цвет** > **Оттенки серого** в драйвере.

9. Если неполадка заключается в различии цветов на отпечатанном изображении и мониторе, попробуйте откалибровать монитор. После этого, если неполадку удалось устранить, можно заново напечатать задание.
10. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел [Печать страницы диагностики изображения на стр. 193](#).

Если проблема не устранена, несмотря на все перечисленные выше действия, обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Мои отпечатки отличаются неоднородностью глянца (только Z9+)

1. Убедитесь в том, что установлен пакет обновления HP Gloss Enhancer Upgrade Kit (см. [Заказ других принадлежностей на стр. 159](#)).
2. Убедитесь в том, что используется бумага, с которой можно использовать усилитель глянца.
3. На передней панели нажмите , затем **Конфигурация печати по умолчанию > Усилитель глянца** и убедитесь, что этот параметр находится в состоянии **Вкл.**



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот параметр доступен только в том случае, если установлен пакет обновления HP Gloss Enhancer Upgrade Kit.

4. Если используется драйвер принтера, убедитесь в том, что вы включили этот параметр в драйвере перед печатью.

Изображение неполное (обрезано внизу)

- Вы коснулись , прежде чем все данные были получены принтером? Если это так, передача данных была прекращена, и страницу нужно напечатать заново.
- Если большое изображение обрезано (A1 или более крупного формата), перейдите в свойства **Дополнительно** в драйвере, а затем установите **Максимальное разрешение приложения** со значением на 300.
- Возможно, задан слишком короткий **Тайм-аут ввода-вывода**. Этот параметр определяет, как долго принтер будет ждать прихода новых данных с компьютера, прежде чем завершить задание. На передней панели увеличьте значение параметра **Тайм-аут ввода-вывода** и снова отправьте задание на печать. Коснитесь значка , затем **Подключения > Сеть > Тайм-аут ввода-вывода**.
- Могут также возникать неполадки при взаимодействии компьютера и принтера. Проверьте кабель USB или сетевой кабель.
- Убедитесь, что параметры в приложении соответствуют текущему размеру страницы (например, задана печать с книжной ориентацией).
- Если используется сетевое приложение, убедитесь, что в нем не превышен период тайм-аута.

Изображение обрезано

Такой дефект обычно свидетельствует о несоответствии области печати загруженной бумаги и области печати, распознаваемой приложением. Предварительно просмотрев отпечаток, такие несоответствия можно выявить до печати (см. раздел [Предварительный просмотр на стр. 74](#)).

- Проверьте реальный размер области печати загруженного формата бумаги.
Область печати = размер бумаги – поля
- Проверьте, как область печати распознается в приложении (она может называться «областью для печати» или «областью изображения»). Например, некоторые программные приложения предполагают для стандартных областей печати больший размер, чем тот, который используется в принтере.
- Если вы определили специальный формат страницы с очень узкими полями, принтер может принудительно установить собственные минимальные поля, в результате чего изображение будет немного обрезано. Возможно, понадобится использовать несколько больший размер бумаги.
- Если на самом изображении уже есть поля, можно успешно напечатать его с помощью функции **Обрезать по полям** (см. раздел [Выбор параметров полей на стр. 71](#)).
- Прежде чем печатать очень длинное изображение на рулоне, проверьте, допускает ли приложение печать изображения такого размера.
- Если попытаться напечатать изображение, размер которого превышает тот размер, который может обработать программное обеспечение, нижняя часть изображения, возможно, будет обрезана. Чтобы напечатать изображение полностью, следуйте приведенным ниже рекомендациям.
 - Сохраните файл в другом формате, например TIFF или EPS, и откройте его в другом приложении.
 - Напечатайте файл с помощью процессора растровых изображений.
- Возможно, был задан поворот страницы из книжной ориентации в альбомную на недостаточно широкой бумаге.
- При необходимости уменьшите размер изображения или документа в приложении, чтобы оно умещалось между полями.

На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты

Печать высококачественного крупноформатного задания связана с обработкой больших объемов данных. В некоторых технологических процессах появляются неполадки, которые приводят к исчезновению объектов с конечного отпечатка. Ниже приводятся некоторые рекомендации по устранению таких неполадок.

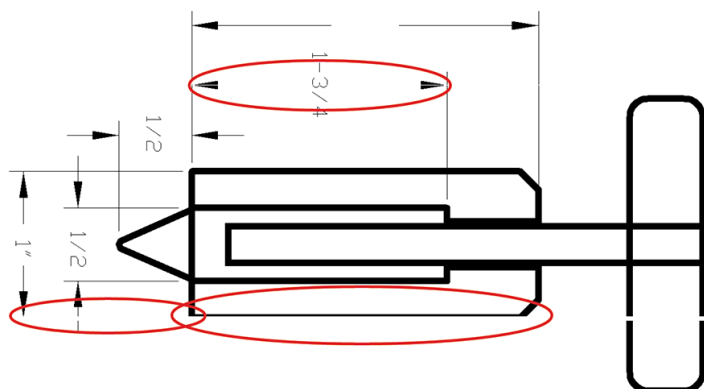
- Выберите меньший размер страницы и масштабируйте изображение до нужного окончательного размера страницы в драйвере или на передней панели принтера.
- Сохраните файл в другом формате, например TIFF или EPS, и откройте его в другом приложении.
- Используйте программное обеспечение HP Click для печати файла.
- Напечатайте файл с помощью процессора растровых изображений.
- Попробуйте выполнить печать с флэш-накопителя USB.
- Уменьшите разрешение растровых изображений в приложении.
- Задайте более низкое качество печати, чтобы снизить разрешение печатной страницы.



ПРИМЕЧАНИЕ. При работе в macOS доступны не все из указанных выше параметров.

Перечисленные выше параметры предназначены для устранения неполадок и могут неблагоприятно повлиять на конечное качество задания или время, необходимое на его обработку. Поэтому, если указанные изменения не устранили неполадку, для этих параметров следует восстановить значения по умолчанию.

Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий

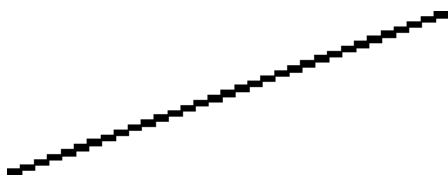


1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
2. Если разрешение изображения выше, чем разрешение печати, может стать заметным ухудшение качества линий. При использовании драйвера PCL3GUI в Windows параметр **Максимальное разрешение приложения** можно найти в диалоговом окне драйвера на вкладке **Дополнительно** в разделе **Параметры документа** > **Функции принтера**. После изменения этого параметра можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
3. Если линии слишком тонкие или вовсе отсутствуют, напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел [Печать страницы диагностики изображения на стр. 193](#).
4. Если проблема не устранена, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем , затем выберите **Выравнивание головок** для выравнивания печатающих головок. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 202](#). После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
5. Перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем , чтобы выполнить калибровку подачи бумаги, см. раздел [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 177](#).
6. Убедитесь, что используются параметры качества печати, соответствующие задачам (см. [Печать на стр. 65](#)). В диалоговом окне принтера задайте специальные параметры качества печати и попытайтесь включить функцию **Максимальная детализация** (если доступна). После этого можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.

Если проблема не устранена, несмотря на все перечисленные выше действия, обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Ступенчатые или зигзагообразные линии

Если линии при печати изображения имеют зигзагообразную или ступенчатую форму, действуйте следующим образом.

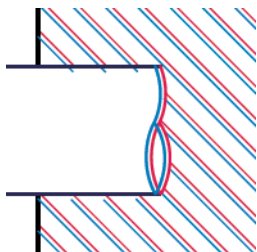


1. Причина неполадки может заключаться в самом изображении. Попробуйте улучшить изображение в приложении, изменив его характеристики.
2. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати. См. раздел [Печать на стр. 65](#).
3. В диалоговом окне принтера задайте специальные параметры качества печати и включите функцию **Максимальная детализация** (если доступно).

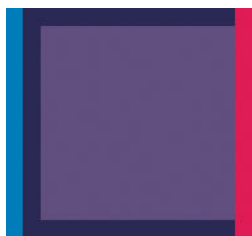
Двойные линии или линии неправильного цвета

У этой неполадки может быть несколько внешних признаков.

- Цветные линии печатаются сдвоенными и окрашены в разный цвет.



- Границы цветных участков неправильно окрашены.



Для устранения дефектов такого типа выполните следующие действия.

1. Извлеките и заново установите печатающие головки. См. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#) и [Установка печатающей головки на стр. 144](#).
2. Выровняйте печатающие головки. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 202](#).

Прерывистые линии

Если линии стали прерывистыми, как показано на рисунке, выполните следующие действия.



1. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати. См. раздел [Печать на стр. 65](#).
2. Извлеките и заново установите печатающие головки. См. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#) и [Установка печатающей головки на стр. 144](#).
3. Выровняйте печатающие головки. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 202](#).

Размытые линии



Влажность может стать причиной пропитывания бумаги чернилами, что приведет к размыванию и нечеткости линий. Попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что условия эксплуатации принтера (температура и влажность) подходят для высококачественной печати. См. раздел [Требования к условиям эксплуатации на стр. 219](#).
2. Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который используется для печати. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
3. Выберите пользовательские параметры качества печати, а затем выберите **Наилучшее** и **Больше проходов** (если доступно). См. раздел [Высококачественная печать на стр. 75](#).
4. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» или «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
5. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это позволит снизить расход чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особо плотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.
6. Если используется глянцевая бумага, попробуйте выбрать другой тип глянцевой бумаги.
7. Выровняйте печатающие головки. См. раздел [Выравнивание печатающих головок на стр. 202](#).

Неточная длина линий

Если при измерении длины линий на отпечатке было обнаружено, что они недостаточно точны для данного вида печати, можно попытаться улучшить точность длины линий следующими способами.

1. Печать на матовой пленке HP, для которой точность длины печатаемых линий указывается заранее. См. раздел [Функциональные характеристики на стр. 217](#).

Полиэфирная пленка в десять раз стабильнее по размерам, чем бумага. Однако при использовании пленки, толщина которой меньше или больше толщины матовой пленки HP, точность длины линий снизится.
2. Установите ползунок качества печати в положение **Качество**.
3. Поддерживайте в помещении постоянную температуру от 10 до 30°C.

4. Перед печатью загрузите рулон пленки в принтер и оставьте его на пять минут.
5. Если точность длины линий все еще неудовлетворительна, попробуйте провести процедуру повторной калибровки подачи бумаги. См. раздел [Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 177](#).

Печать страницы диагностики изображения

Страница диагностики изображения состоит из графических шаблонов, позволяющих выявить неполадки, связанные с надежностью печатающих головок. Она служит для проверки работы печатающих головок, установленных в настоящий момент в принтере, и выявления засорения или других неполадок.

Чтобы напечатать страницу диагностики изображения, выполните следующие действия.

1. Используйте тот же тип бумаги, что использовался во время обнаружения неполадки.
2. Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер. См. раздел [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
3. На передней панели принтера коснитесь значка , затем , выберите **Печать страницы диагностики изображения**.

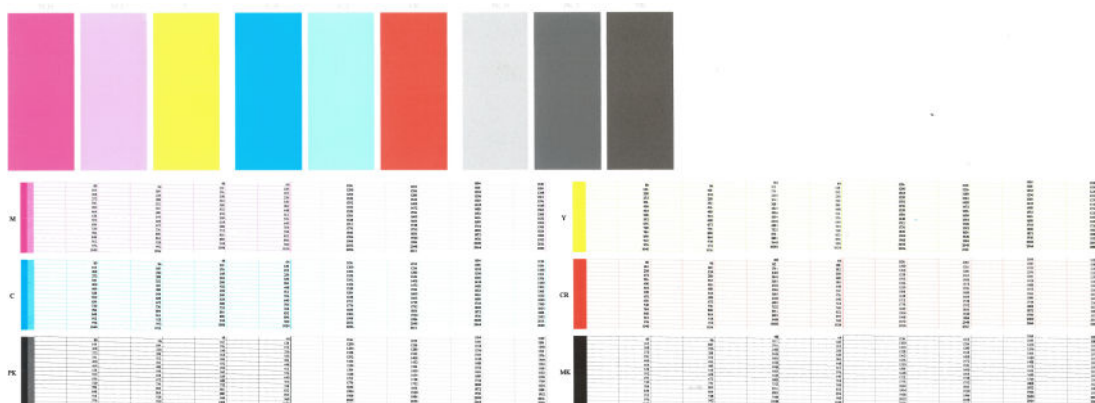
Печать страницы диагностики изображения занимает около двух минут.

Отпечаток разделен на две части, каждая из которых служит для проверки работы печатающих головок.

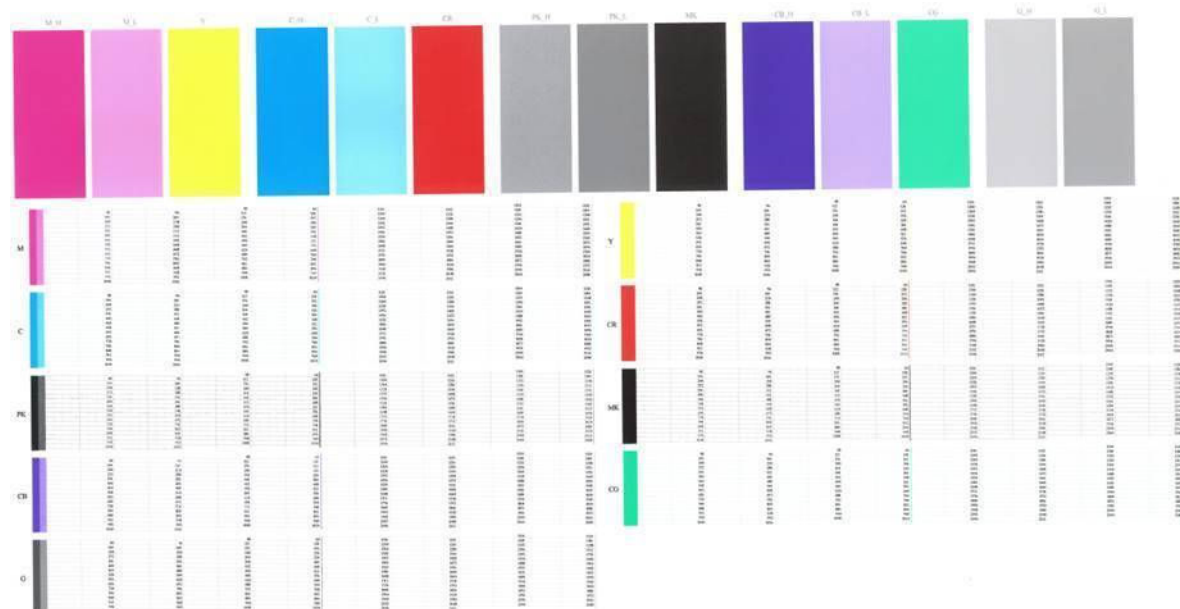
- Часть 1 (верхняя) состоит из прямоугольников чистых цветов — по одному на каждую печатающую головку. Эта часть служит для проверки качества печати каждого из цветов.
- Часть 2 (нижняя) состоит из небольших черточек, по одной на каждое сопло каждой головки. Эта часть дополняет первую и служит для выявления неисправных сопел в каждой головке.

Внимательно рассмотрите напечатанную страницу. Названия цветов отображаются над прямоугольниками и по центру групп черточек.

Печать страницы диагностики изображения для принтера Z6



Печать страницы диагностики изображения для принтера Z9+



ПРИМЕЧАНИЕ. Если используется фотобумага, матово-черные чернила могут смазаться при касании отпечатка.

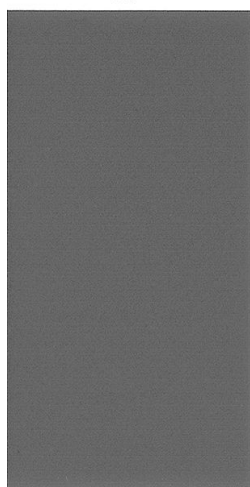
Сначала исследуйте верхнюю часть страницы (часть 1). Каждый прямоугольник должен быть окрашен равномерно, без горизонтальных полос.

Затем исследуйте нижнюю часть страницы (часть 2). Убедитесь, что в каждом цветном шаблоне присутствует большинство черточек.

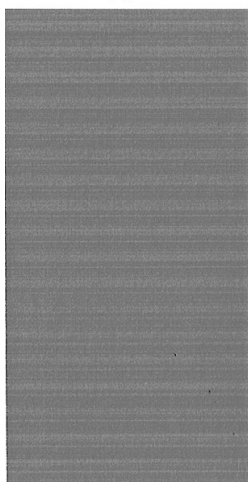
Если в части 1 имеются горизонтальные линии, а в части 2 отсутствуют черточки того же цвета, печатающая головка данного цвета нуждается в чистке. Если же прямоугольники окрашены равномерно, не следует беспокоиться по поводу нескольких отсутствующих черточек в части 2; это приемлемо, поскольку принтер способен компенсировать ущерб от нескольких засоренных сопел.

Вот пример работы черной печатающей головки в хорошем состоянии:

PK



А здесь показан пример той же головки в плохом состоянии:



Устранение неполадок

1. Очистите неисправные печатающие головки (см. [Очистка печатных головок на стр. 199](#)). Если вы не уверены, какую печатающую головку следует очистить, выберите **Очистить все**. После этого снова напечатайте страницу диагностики, чтобы проверить, устранены ли неполадки.
2. Если этого не произошло, повторите чистку печатающих головок и повторно проверьте результат, напечатав страницу диагностики.
3. Если неполадки все равно присутствуют, возможно, следует прочистить печатающие головки вручную (см. [Очистка печатных головок на стр. 199](#)). Можно также заново напечатать текущее задание — есть вероятность, что результат на этот раз будет удовлетворительным.
4. Если устранить неполадки так и не удалось, попытайтесь очистить капельный детектор печатающих головок. Обычно принтер уведомляет о необходимости этой операции, но может быть полезно выполнить ее и без такого уведомления. См. раздел [Очистка капельного детектора печатающих головок на стр. 200](#).
5. Если неполадки сохраняются и после этого, замените неисправные печатающие головки (см. [Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 136](#)) или обратитесь в службу поддержки HP (см. [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#)).

Инструкции на случай устойчивых неполадок

Если после выполнения всех рекомендаций, изложенных в этой главе, недостатки качества печати сохраняются, можно предпринять следующее.

- Попробуйте применить параметры более высокого качества печати. См. раздел [Печать на стр. 65](#).
- Проверьте, какой драйвер используется для печати. Если это драйвер стороннего поставщика, обратитесь к разработчику драйвера за консультацией. Попробуйте использовать соответствующий драйвер HP, если это возможно. Последние версии драйверов HP можно загрузить по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*).
- Если вы не уверены, какую печатающую головку следует очистить, выберите **Очистить все**.
- Если используется процессор растровых изображений стороннего поставщика (не HP), его настройки могут быть неправильными. Изучите документацию, поставляемую вместе с процессором растровых изображений.

- Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера. См. раздел [Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 150](#).
- Убедитесь, что в приложении установлены нужные параметры.

16 Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок

- [Не удается установить картридж](#)
- [Сообщения о состоянии картриджей](#)
- [Принтер не распознает картридж с усилителем глянца \(только Z9+\)](#)
- [Не удается установить печатную головку](#)
- [На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку](#)
- [Очистка печатных головок](#)
- [Очистка капельного детектора печатающих головок](#)
- [Выравнивание печатающих головок](#)
- [Сообщения о состоянии печатающих головок](#)

Не удается установить картридж

1. Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
2. Убедитесь, что цвет наклейки на картридже совпадает с цветом наклейки на гнезде.
3. Убедитесь, что картридж верно ориентирован: буквенная маркировка на правой стороне картриджа должна располагаться правильно и быть читаемой.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Никогда не очищайте внутреннюю поверхность гнезд картриджей.

Сообщения о состоянии картриджей

На экран могут выводиться следующие сообщения о состоянии картриджей.

- **ОК:** картридж работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует:** картридж отсутствует или неправильно подсоединен к принтеру.
- **Низкий:** низкий уровень чернил.
- **Очень мало чернил:** очень низкий уровень чернил.
- **Пустой:** картридж пуст.
- **Переустановите:** рекомендуется извлечь картридж и снова установить его.
- **Требуется замена:** рекомендуется сменить картридж на новый.
- **Срок годности истек:** истек срок годности картриджа.
- **Неоригинальный:** картридж содержит чернила, изготовленные сторонним производителем.
- **Неправильная:** неправильная серия или модель картриджа, или картридж вставлен неправильно.
- **Изменен:** картридж был изменен (заправлен повторно).

Принтер не распознает картридж с усилителем глянца (только Z9+)

Следуйте рекомендациям в [Мои отпечатки отличаются неоднородностью глянца \(только Z9+\) на стр. 188](#).

Не удается установить печатную головку

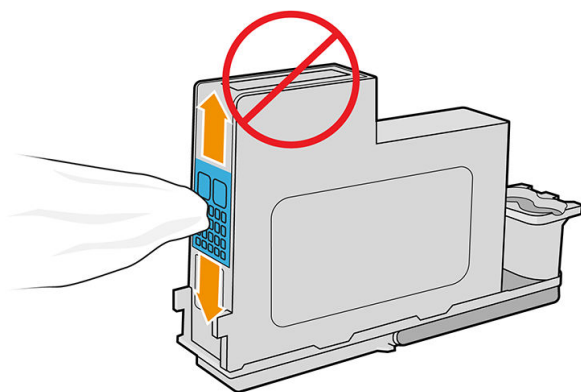
1. Убедитесь, что используется правильный тип печатающей головки (номер модели).
2. Убедитесь, что с печатающей головки удалены два оранжевых защитных колпачка.
3. Убедитесь, что печатающая головка правильно сориентирована (сравните с остальными головками).
4. Убедитесь, что крышка печатающей головки закрыта и заперта (см. [Установка печатающей головки на стр. 144](#)).

На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку

1. С помощью клавиши питания на передней панели отключите принтер, а затем снова включите его.
2. Прочтите сообщение на экране передней панели; сообщение о готовности означает, что принтер готов к печати. Если неполадки не устранены, перейдите к следующему шагу.
3. Выньте печатающую головку (см. [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#)).
4. Очистите электрические контакты на задней стороне печатающей головки безворсовой салфеткой. Можно использовать слабый спиртовой чистящий раствор, если для удаления грязи требуется жидкость. Не используйте обычную воду.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Этот процесс требует крайней осторожности во избежание повреждения печатающей головки. Не прикасайтесь к соплам на дне печатающей головки, а, особенно, не допускайте попадания на них спиртосодержащих жидкостей.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не оставляйте печатающую головку вне принтера на длительное время. Если это абсолютно необходимо, закройте печатающую головку оригинальным оранжевым колпачком и храните в горизонтальном положении.



5. Снова вставьте печатающую головку в то же гнездо, из которого она была извлечена. См. [Установка печатающей головки на стр. 144](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не перемещайте ее в другое положение на каретке. После установки печатающей головки в соответствующее гнездо она настраивается на работу только с особым сочетанием цветов, и ее нельзя перемещать в другие гнезда.

6. Прочтите сообщение на экране передней панели. Если неполадку не удалось устранить, попробуйте установить новую печатающую головку.

Очистка печатных головок

Пока принтер включен, периодически осуществляется автоматическая очистка печатающих головок. Тем самым гарантируется наличие свежих чернил в соплах и предотвращается засорение последних, что обеспечивает точность цветопередачи. Прежде чем приступить к дальнейшим процедурам, ознакомьтесь с разделом [Печать страницы диагностики изображения на стр. 193](#), если он еще не прочитан.

Чтобы очистить печатающие головки, перейдите на переднюю панель и коснитесь значка , затем выберите **Очистка печатающих головок**. Если страница диагностики изображения напечатана, то уже известно, какие цвета печатаются некачественно. Выберите пару печатающих головок, которые служат для нанесения чернил этих цветов. Если неясно, какие печатающие головки следует очистить, можно

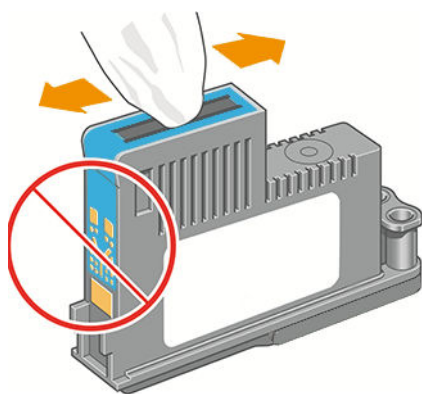
выбрать очистку всех печатающих головок. Чистка всех головок занимает около девяти минут. Очистка одной пары головок занимает около шести минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При очистке всех печатающих головок расходуется больше чернил, чем при очистке одной пары.

Если очистка печатающих головок выполнялась по команде **Очистка печатающих головок** с передней панели принтера, но качество печати по-прежнему неудовлетворительное, можно попытаться вручную прочистить сопла, как описано ниже.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Этот процесс требует крайней осторожности во избежание повреждения печатающей головки. Не прикасайтесь к электрическим контактам на задней стороне печатающей головки.

Прежде всего снимите печатающую головку (см. [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#)), затем при помощи мягкой ткани без ворса очистите нижнюю часть печатающей головки от грязи.

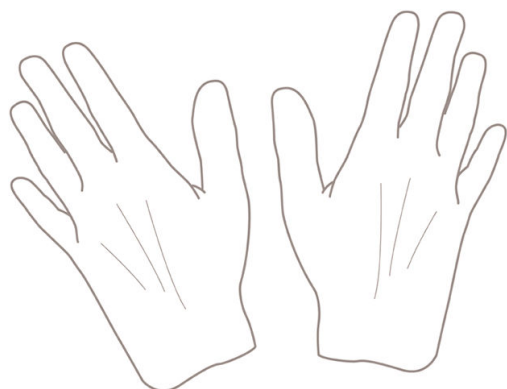


Очистка капельного детектора печатающих головок

Капельный детектор печатающих головок — это датчик, определяющий, какие именно сопла печатающих головок не подают чернила при печати, чтобы компенсировать ущерб за счет нормально работающих сопел. Если датчик заблокирован какими-либо частицами, например волокнами, волосками или обрывками бумаги, то страдает качество печати.

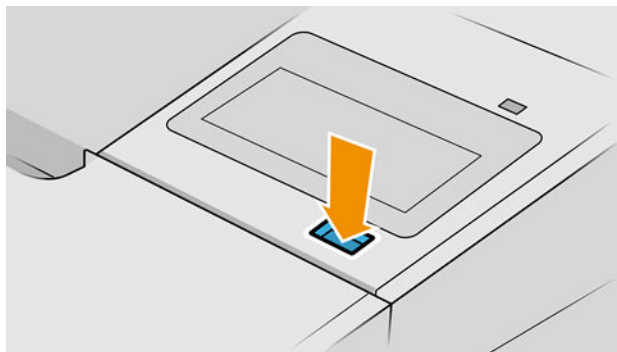
Если на экран передней панели выведено сообщение о необходимости очистки, рекомендуется очистить капельный детектор печатающих головок. Если не сделать это немедленно, принтер продолжит нормальную работу, однако на экране передней панели будет по-прежнему отображаться данное предупреждение.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание попадания чернил на руки пользуйтесь перчатками.

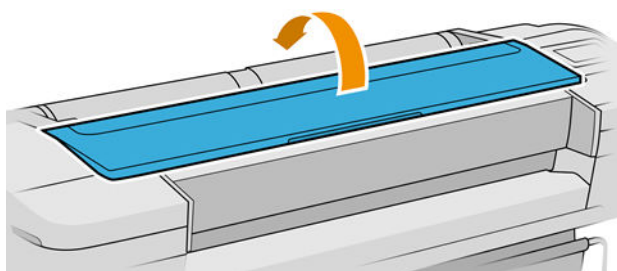


1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели.

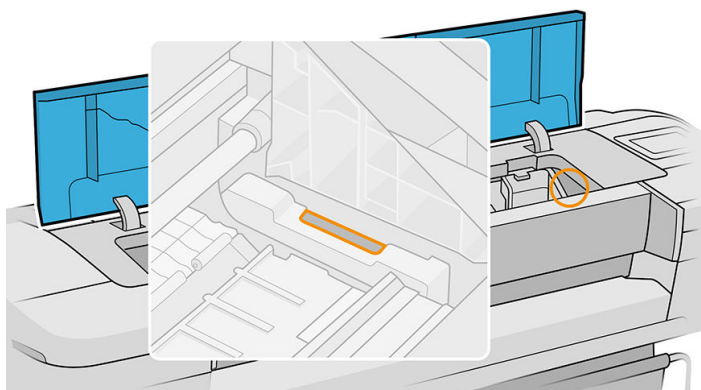
2. Во избежание поражения электрическим током выключите принтер и отсоедините кабель питания.



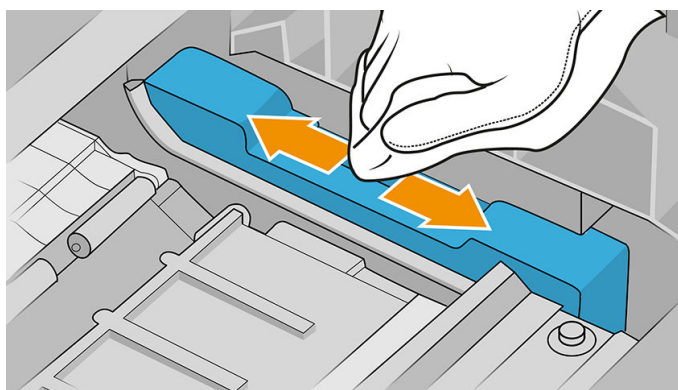
3. Откройте крышку принтера.



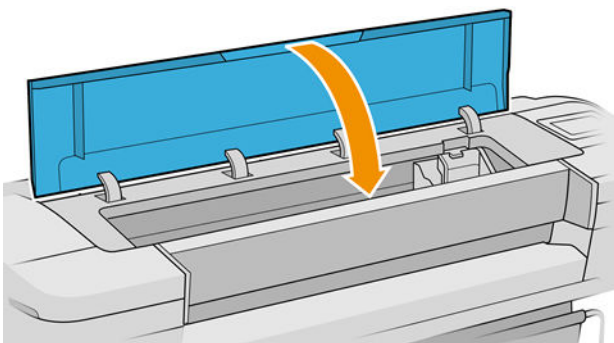
4. Найдите капельный детектор печатающих головок, расположенный рядом с запаркованной кареткой.



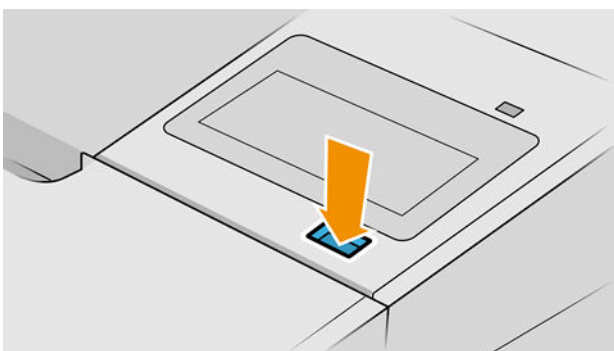
5. Удалите все частицы мусора, блокирующие капельный детектор печатающих головок.
6. Для удаления невидимых частиц протрите поверхность капельного детектора сухой безворсовой салфеткой.



7. Закройте крышку принтера.



8. Подключите кабель питания и включите принтер.



9. Включите питание принтера на передней панели.

Выравнивание печатающих головок

Точное выравнивание печатающих головок имеет первостепенное значения для обеспечения точности цветопередачи, плавности цветовых переходов и резкости очертаний графических элементов. После каждого случая доступа к печатающей головке или ее замены производится автоматическое выравнивание печатающих головок.

В случае замятия бумаги или неполадок с цветопередачей см. раздел [Управление цветом на стр. 96](#) может потребоваться выравнивание печатающих головок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в принтере застряла бумага, рекомендуется переустановить печатающие головки и запустить процедуру их выравнивания, коснувшись значка , затем выбрав **Выравнивание головок**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Лучшие результаты достигаются при выравнивании печатающих головок на высококачественной глянцевой бумаге.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающих головок.

Процедура переустановки печатающих головок

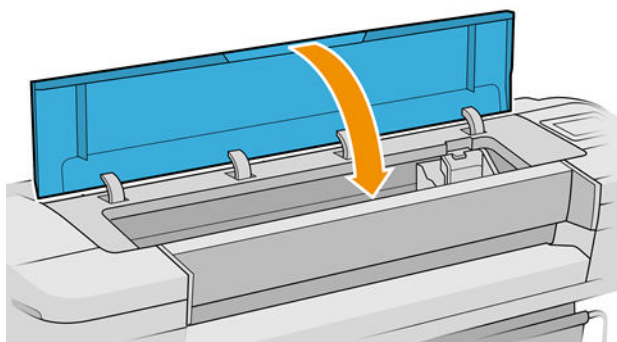
1. Если в процессе выравнивания загружен неподходящий тип бумаги, коснитесь  на передней панели.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не следует выполнять печать после отмены выравнивания головок. Можно перезапустить процедуру выравнивания, коснувшись значка , затем выбрав **Выравнивание головок**.

2. Загрузите бумагу, которую предполагается использовать (см. [Работа с бумагой на стр. 28](#)). Можно использовать рулон шириной не менее 610 мм или листовую бумагу A2 в альбомной ориентации или большего размера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающих головок.

3. Извлеките и заново установите все печатающие головки (см. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#) и [Установка печатающей головки на стр. 144](#)). Это приведет к запуску процедуры выравнивания печатающих головок.
4. Убедитесь, что крышка закрыта, так как сильный источник света, находящийся вблизи принтера во время выравнивания, может повлиять на этот процесс.



5. Выравнивание занимает около шести минут. Прежде чем приступить к использованию принтера, дождитесь, пока на экране передней панели появится сообщение об успешном завершении процесса.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер напечатает калибровочное изображение. Не следует волноваться об изображении. На экране передней панели отображаются все ошибки, возникающие при калибровке.

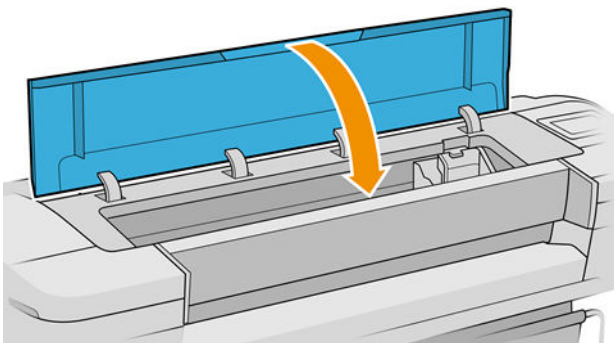
Использование меню управления качеством изображения

1. Загрузите бумагу, которую предполагается использовать (см. [Работа с бумагой на стр. 28](#)). Можно использовать рулонную или листовую бумагу, но она должна иметь формат A3 (альбомная ориентация) или более крупный (420 на 297 мм).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающих головок.

2. На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Выравнивание головок**. Принтер проверит наличие достаточного количества бумаги для операции выравнивания.

3. Если загруженной бумаги достаточно, процедура запустится и будет напечатан шаблон выравнивания. Убедитесь, что крышка закрыта, так как сильный источник света, находящийся вблизи принтера во время выравнивания, может повлиять на этот процесс.



4. Выравнивание занимает около пяти минут. Прежде чем приступить к использованию принтера, дождитесь, пока на экране передней панели появится сообщение об успешном завершении процесса.

Ошибки сканирования во время выравнивания

При сбое процедуры выравнивания на передней панели появляется сообщение Неполадки сканирования. Это означает, что выравнивание выполнить не удалось. Следовательно принтер не выровнен, и поэтому для обеспечения хорошего качества печати необходимо повторить выравнивание. Сбой может произойти по различным причинам.

- Использовался неподходящий тип бумаги. Повторите выравнивание с бумагой правильного типа.
- Ухудшилась работоспособность печатающих головок. Прочистите печатающие головки, см. [Очистка печатных головок на стр. 199](#).
- Выравнивание производилось при открытом окне. Закройте окно и повторите выравнивание.

Если проблема не исчезнет после использования допустимой бумаги, очистите печатающие головки и держите дверцу закрытой; неполадка может быть связана с системой сканирования, или печатающие головки, несмотря на их чистоту, могут оказаться неисправными и подлежать замене.

Сообщения о состоянии печатающих головок

На экран могут выводиться следующие сообщения о состоянии печатающих головок.

- **ОК:** печатающая головка работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует:** печатающая головка отсутствует или установлена неправильно.
- **Протестируйте ПГ отдельно:** рекомендуется проверить печатающие головки по отдельности для выявления неисправной головки. Снимите все печатающие головки и вставляйте их по одной, закрывая защелку и крышку каретки после каждой вставки. Сообщение о необходимости переустановки или замены на экране передней панели укажет на неисправную головку.
- **Переустановите:** рекомендуется извлечь печатающую головку и снова вставить ее. Если это не помогло, очистите электрические контакты; см. [На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатную головку на стр. 199](#). Если и это не дало результата, замените печатающую головку на новую; см. [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#) и [Установка печатающей головки на стр. 144](#).
- **Требуется замена:** печатающая головка неисправна. Замените ее исправной; см. разделы [Извлечение печатающей головки на стр. 141](#) и [Установка печатающей головки на стр. 144](#).

- **Замена не завершена:** процедура замены не была успешно завершена. Перезапустите процедуру и дайте ей завершиться полностью (заменять головки не требуется).
- **Требуется извлечение:** вставлена печатающая головка ненадлежащего типа.

17 Устранение общих неполадок принтера

- [Принтер не печатает](#)
- [Сбой инициализации передней панели](#)
- [Принтер работает медленно](#)
- [Отсутствует связь между компьютером и принтером](#)
- [Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу](#)
- [Подключение к Интернету невозможно](#)
- [Неполадки, связанные с веб-службами](#)
- [Автоматическая проверка файловой системы](#)
- [Уведомления](#)

Принтер не печатает

Несмотря на то что бумага загружена, все компоненты системы подачи чернил установлены и в файлах нет ошибок, печать отправленного с компьютера файла может начаться не так, как ожидалось, по следующим причинам.

- Возможно, отсутствует электропитание. Если принтер не выполняет никаких действий, а передняя панель не отвечает, убедитесь, что кабель питания правильно подключен, а в розетке есть напряжение. Зажмите клавишу питания на 5 секунд, чтобы сбросить настройки принтера.
- Если имеют место необычные электромагнитные явления, такие как сильные электромагнитные поля или значительные скачки напряжения, принтер может функционировать неправильно или совсем перестать работать. В таком случае выключите принтер с помощью клавиши питания на передней панели, отключите кабель питания, подождите, пока электромагнитная обстановка нормализуется, и снова включите принтер. Если неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP: см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).
- Возможно, включено размещение, и принтер ожидает указанное время ожидания размещения перед тем как начать рассчитывать соответствующие размещения. В этом случае на передней панели отображается оставшееся время, необходимое для создания размещения.
- Возможно, параметр языка графики указан неверно, см. [Изменение параметра языка графики на стр. 26](#).
- Возможно, на компьютере не установлен соответствующий драйвер принтера (см. *Инструкции по сборке*).
- При печати на листовой бумаге в качестве источника бумаги в драйвере принтера следует выбрать **Отдельный лист**.
- Возможно, принтер ожидает загрузки бумаги или получения статистики (см. [Сообщения о состоянии задания на стр. 94](#)).
- Возможно, в драйвере принтера вызвана функция предварительного просмотра. Эта функция служит для проверки изображения. В этом случае на экран будет отображаться предварительный вид изображения, и для начала печати необходимо нажать кнопку **Печать**.

Сбой инициализации передней панели

Если принтер не запускается (передняя панель пуста или выключены все диагностические светодиоды), рекомендуется заменить микропрограмму следующим способом.

1. Перейдите в HP Support Center (см. [Центр поддержки HP на стр. 213](#)) и загрузите микропрограмму.
2. Сохраните микропрограмму на флэш-накопитель USB. В идеале, флэш-накопитель USB должен быть пустой и отформатирован с файловой системой FAT.
3. Убедитесь, что принтер выключен. Подключите флэш-накопитель USB к высокоскоростному порту узла USB рядом с передней панелью, затем включите принтер.
4. Принтер прочтет файл микропрограммы (это займет около минуты), затем появится сообщение с просьбой извлечь флэш-накопитель USB.
5. Принтер автоматически установит новую микропрограмму и перезагрузится.

Принтер работает медленно

Ниже перечислено несколько возможных причин.

- Возможно, для параметров качества изображения установлены значение **Наилучшее** или **Максимальная детализация**. Печать в этих режимах занимает больше времени.
- Убедитесь, что при загрузке бумаги был задан правильный тип бумаги. Печать на некоторых типах бумаги занимает больше времени; например, для высыхания фотобумаги и бумаги с покрытием требуется больший интервал времени между проходами. Сведения о способах выяснения заданных в принтере параметров типа бумаги см. в разделе [Просмотр сведений о бумаге на стр. 38](#).
- Если принтер подключен к сети, проверьте, все ли компоненты сети (карты сетевого интерфейса, концентраторы, маршрутизаторы, коммутаторы и кабели) поддерживают высокоскоростной режим работы. Возможно, причиной является высокая интенсивность обмена данными между входящими в сеть устройствами.
- Возможно, на передней панели задано **Увеличенное** время высыхания отпечатков. Измените значение параметра времени высыхания на **Оптимальное**.

Отсутствует связь между компьютером и принтером

Признаки неполадки:

- После отправки изображения на принтер на экран передней панели не выводится сообщение **Получение**.
- При попытке печати компьютер выводит сообщение об ошибке.
- Во время обмена данными компьютер или принтер перестает отвечать на запросы.
- На отпечатке обнаруживаются беспорядочные или непонятные ошибки (отсутствующие строки, части изображения и т. п.).

Для устранения неполадок связи выполните следующие действия:

- Убедитесь, что в приложении выбран нужный принтер; см. [Печать на стр. 65](#).
- Убедитесь, что принтер работает правильно при печати из других приложений.
- Следует помнить, что для получения, обработки и печати очень больших заданий принтеру требуется время.
- Если принтер подключен к компьютеру с помощью любых других промежуточных устройств, таких как распределительные коробки, буферные коробки, кабельные адаптеры, кабельные преобразователи и т. д., попробуйте подключить его к компьютеру напрямую.
- Попробуйте использовать другой интерфейсный кабель.
- Убедитесь, что установлен правильный параметр языка графики (см. [Изменение параметра языка графики на стр. 26](#)).
- Если принтер подключен по сети, убедитесь, что принтеру присвоен статический IP-адрес. Если используется DHCP, IP-адрес может меняться при каждом включении питания, и в этом случае драйвер может его не обнаружить.

Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу

Если это еще не выполнено, см. раздел [Встроенный веб-сервер на стр. 17](#).

На передней панели коснитесь значка , затем выберите **Безопасность > Встроенный веб-сервер**.

Если используется прокси-сервер, попробуйте обратиться к веб-серверу напрямую, минуя прокси-сервер.

- В Internet Explorer 6 для Windows выберите последовательно команды **Сервис > Свойства обозревателя > Подключение > Настройка локальной сети** и отметьте флажок **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов**. Либо для более точной настройки щелкните на кнопке **Дополнительно** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В Safari для macOS выберите **Safari > Параметры > Дополнительно** и щелкните кнопку **Proxies: изменение параметров**. Добавьте IP-адрес принтера или его доменное имя в список исключений, для которых не будет использоваться прокси-сервер, с помощью поля **Не использовать настройки прокси для этих хостов и доменов**.

Если установить соединение по-прежнему не удастся, выключите и снова включите принтер с помощью клавиши питания на передней панели.

Подключение к Интернету невозможно

При возникновении затруднений подключения принтера к Интернету автоматически может запуститься мастер подключения принтера к сети.

Мастер соединения автоматически выполняет серию тестов.

В случае сбоя какой-либо проверки принтер описывает проблему и выдает рекомендации по ее разрешению. Можно изменить настройки и повторить проверку, если настройки не защищены.

Неполадки, связанные с веб-службами

При наличии вопросов, связанных с HP ePrint, посетите веб-сайт HP Connected:
<http://www.hpconnected.com>.

Автоматическая проверка файловой системы

При включении принтера время от времени будет появляться следующее сообщение на передней панели: **Проверка файловой системы**.

Выполняется проверка файловой системы; это может занять около 40 минут. Дождитесь завершения проверки.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В случае выключения принтера до окончания проверки файловой системы файловая система может быть серьезно повреждена, и жесткий диск принтера выйдет из строя. При любых обстоятельствах при повторном включении принтера проверка файловой системы будет всегда начинаться с самого начала.

Чтобы обеспечить целостность файловой системы жесткого диска, выполнение проверки файловой системы запланировано через каждые 90 дней.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Однако в некоторых условиях для инициализации может потребоваться до 40 минут, например, когда принтер долгое время не использовался и ему необходимо больше времени на подготовку печатающих головок.

Уведомления

Принтер может выдавать два типа уведомлений.

- **Сообщения об ошибках** главным образом извещают о невозможности выполнить печать. Вместе с тем в драйвере сообщения об ошибках могут также предупреждать что, даже если устройство может выполнить печать, результат может быть испорчен, например, обрезкой изображения.
- **Предупреждения** привлекают внимание пользователя к принтеру и сообщают либо о необходимости регулировки (например, калибровки), либо о потенциальной невозможности печати (например, необходимости профилактического обслуживания или израсходовании чернил).

Эти уведомления поступают к пользователю по четырем различным каналам.

- **Экран передней панели** на передней панели в каждый момент времени отображается только одно самое важное уведомление. Предупреждения сами исчезают с экрана через некоторое время. Существуют постоянные уведомления, например «низкий уровень чернил в картридже». Они появляются вновь, когда принтер не выполняет никаких заданий и более серьезные уведомления отсутствуют.



СОВЕТ: На экране передней панели можно настраивать уведомления о неправильном подборе бумаги (см. раздел [Устранение несоответствия бумаги на стр. 90](#)).

- **Встроенный веб-сервер.** В правом верхнем углу окна встроенного веб-сервера отображается состояние принтера. Если у принтера есть уведомление, текст уведомления будет показан в этой области.
- **Драйвер.** Драйвер предупреждает о параметрах настройки заданий, которые могут привести к дефекту печати. Если принтер не готов к печати, отображается предупреждение.
- **HP DesignJet Utility.** Для просмотра уведомлений перейдите на вкладку **Обзор** и ознакомьтесь со списком **Элементы, требующие внимания**, расположенным справа.

По умолчанию уведомления появляются только во время печати. Если уведомления включены и имеются неполадки, препятствующие выполнению печати, на экране отображается всплывающее окно с объяснениями причин неполадки. Чтобы достичь желаемого, следуйте инструкциям.

18 Сообщения об ошибках на передней панели

На принтере время от времени может отображаться системная ошибка, которая представляет собой числовой код из 12 цифр, а за ним — рекомендованное действие, который следует предпринять.

В большинстве случаев вам будет предложено перезапустить принтер, поскольку когда принтер включается неполадку можно лучше диагностировать, и она может быть устранена автоматически. Если проблема остается даже после перезапуска, следует обратиться в службу поддержки HP и быть готовым сообщить числовой код из сообщения об ошибке. См. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Если сообщение об ошибке содержит другие рекомендованные действия, следуйте инструкциям принтера.

Журнал системных ошибок

Принтер сохраняет журнал системных ошибок, доступ к которому можно получить следующим способом.

Использование флэш-накопителя USB

1. Возьмите стандартный флэш-накопитель USB, отформатированный в файловой системе FAT32.
2. Создайте пустой файл на флэш-накопителе USB (щелчок правой кнопкой мыши, **Создать** > **Текстовый документ**) и назовите его `rdipu_enable.log`.
3. Когда на передней панели отобразится сообщение об ошибке, вставьте флэш-накопитель USB в высокоскоростной порт USB на передней панели принтера. Журнал будет автоматически скопирован на накопитель. По запросу на передней панели можно извлечь флэш-накопитель USB.
4. Обратитесь к представителю технической поддержки (см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#)) для передачи файлов, созданных на флэш-накопителе USB.

С помощью встроенного веб-сервера

1. В веб-браузере перейдите по адресу **`https://IP-адрес принтера/hp/device/support/serviceSupport`**.
2. Нажмите кнопку **Загрузить**, чтобы загрузить пакет средств диагностики.
3. Сохраните пакет на компьютере и обратитесь к представителю технической поддержки (см. раздел [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#)).

19 HP Customer Care

- [Введение](#)
- [Службы HP Professional Services](#)
- [Самостоятельный ремонт](#)
- [Обращение в службу поддержки HP](#)

Введение

Служба поддержки HP Customer Care обеспечивает поддержку высочайшего уровня, позволяющую полностью использовать возможности принтера HP DesignJet, обладает проверенной временем компетенцией в области поддержки и предлагает новые технологии уникальной сквозной поддержки. Техническое обслуживание включает установку и настройку, средства устранения неполадок, обновление гарантии, ремонт и обмен оборудования, консультации по телефону и через Интернет, обновление программного обеспечения и средства самообслуживания. Дополнительные сведения о службе HP Customer Care можно найти на веб-сайте: [Обращение в службу поддержки HP на стр. 214](#).

Для регистрации гарантии посетите веб-сайт <http://register.hp.com/>

Службы HP Professional Services

Центр поддержки HP

Широкий ассортимент специальных услуг и ресурсов обеспечит максимальную отдачу от работы с принтерами и решениями HP DesignJet.

Присоединяйтесь к сообществу пользователей продукции HP для широкоформатной печати на веб-сайте Центра поддержки HP, чтобы получить круглосуточный доступ к следующим ресурсам:

- мультимедийные учебники;
- пошаговые инструкции;
- загрузки: новейшие версии программно-аппаратных средств, драйверы, программное обеспечение, настройки бумаги и т. д.;
- техническая поддержка: интерактивное устранение неисправностей, адреса и телефоны центров поддержки клиентов и многое другое;
- технологические процессы и подробные советы по выполнению разных заданий печати из конкретных программных приложений;
- форумы для непосредственного общения со специалистами HP и коллегами;
- интерактивное отслеживание гарантии для спокойствия клиентов;
- новейшая информация о продуктах: принтеры, расходные материалы, принадлежностях, программное обеспечение и т. д.;
- центр расходных материалов со всей необходимой информацией о расходных материалах и носителях.

Центр поддержки HP можно найти по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/support> для принтеров Z6 или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/support> для Z9*.

Указав при регистрации приобретенные продукты, вид деятельности и предпочтительные типы связи, пользователь определяет нужный тип сведений.

Загрузка программного обеспечения принтера

Установите программное обеспечение принтера, перейдя по ссылке <http://www.hp.com/go/Z6/drivers> (при наличии Z6) или по ссылке <http://www.hp.com/go/Z9/drivers> (при наличии Z9*). Строго следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.

Пакеты HP Care Pack и продление гарантии

Пакеты HP Care Pack и продление гарантии позволяют продлить гарантийный срок обслуживания принтера.

Они включают удаленную поддержку. При необходимости осуществляется обслуживание на месте, при этом предусмотрено два варианта срочности выполнения заявки:

- на следующий рабочий день;
- в тот же рабочий день в течение четырех часов (практикуется не во всех странах).

Служба HP Installation обеспечивает распаковку, установку и подключение принтера.

Дополнительную информацию о доступе к пакету услуг HP Care Pack см. на веб-сайте <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Самостоятельный ремонт

Программа собственного ремонта пользователем HP предлагает нашим пользователям самое быстрое обслуживание, как по гарантии, так и по договору. Она позволяет HP доставлять части для замены непосредственно вам (конечному пользователю), чтобы вы могли сами заменить их. Эта программа позволяет вам заменять части по своему усмотрению.

Удобство и простота использования

- Специалист службы поддержки HP выполнит диагностику и оценку необходимости заменяемой части для ремонта дефектного аппаратного компонента.
- Заменяемые части доставляются по экспрессной линии; большинство имеющихся в наличии частей отправляются в день обращения в HP.
- Доступность для большинства продуктов HP в соответствии с гарантией или договором.
- Доступно в большинстве стран.

Более подробную информацию о самостоятельном ремонте пользователем см. по адресу <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Обращение в службу поддержки HP

В службу поддержки HP Support можно позвонить по телефону. Перед звонком в службу технической поддержки выполните следующие действия.

- Ознакомьтесь с рекомендациями по устранению неполадок, представленными в данном документе.
- Просмотрите соответствующую документацию драйвера.
- При использовании программного обеспечения (драйверов и протоколов) сторонних производителей обратитесь к прилагаемой документации.
- Если все же возникла необходимость обратиться к представителю технической поддержки, имейте в виду, что для более оперативного ответа на ваш вопрос потребуются следующие сведения:
 - модель устройства (номер модели и серийный номер, указанные на задней панели устройства);
 - код ошибки, если он появляется на передней панели (запишите его); см. раздел [Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 211](#).
 - модель используемого компьютера;

- используемое специальное оборудование или программное обеспечение (например, диспетчеры очереди печати, сетевое оборудование, коммутаторы, модемы или специальные программные драйверы);
- тип используемого на продукте интерфейса (USB или сетевой);
- название используемого программного обеспечения, драйвера, а также номер версии;
- информация об обслуживании принтера, которую можно получить на встроенном веб-сервере. Откройте веб-браузер и введите IP-адрес принтера, чтобы получить доступ ко встроенному веб-серверу. Затем выберите **Поддержка > Обслуживание > Информация об обслуживании > Отобразить**. Если нужно отправить сведения по электронной почте, их можно загрузить в качестве файла из веб-браузера, а затем отправить файл.



ПРИМЕЧАНИЕ. После нажатия **Отобразить** используемый веб-браузер может предотвратить открытие всплывающего окна. В этом случае необходимо найти параметр веб-браузера, который позволяет открыть это окно.

Другим способом является непосредственная отправка страницы из веб-браузера. Выберите меню **Файл > Отправить > Страницу по электронной почте**.

Номер телефона

Номер телефона службы поддержки HP Support указан см. раздел http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 Технические характеристики принтера

- [Функциональные характеристики](#)
- [Физические характеристики](#)
- [Характеристики памяти](#)
- [Потребление энергии](#)
- [Экологические характеристики](#)
- [Требования к условиям эксплуатации](#)
- [Уровень шума](#)

Функциональные характеристики

Чернила HP

Печатающие головки	Универсальные печатающие головки, которые можно вставить в любые доступные гнезда. После инициализации в одном из гнезд их нельзя переместить в другое гнездо.
Чернильные картриджи	Картридж содержит 300 мл чернил: матовые черные, фото черные, голубые, пурпурные, желтые, хроматические красные, хроматические зеленые (только Z9*), хроматические синие (только Z9*), серые (только Z9*), усилитель глянца (только Z9*)

Форматы бумаги

	Минимальный	Максимальная
Ширина рулона	279 мм	610 мм (24-дюймовый принтер) 1118 мм (44--дюймовый принтер)
Длина рулона		91 м
Диаметр рулона		135 мм
Вес рулона		11,9 кг
Ширина листа	210 мм	610 мм (24-дюймовый принтер) 1118 мм (44--дюймовый принтер)
Длина листа	279 мм	1676 мм
Плотность бумаги		0,8 мм
Плотность бумаги	80 г/м ²	500 г/м ²

Разрешение печати

		Самоклеящийся материал, баннер, бэклит, глянцевая бумага		С покрытием, высокосортная, пленка, техническая	
Качество печати	Максимальная детализация	Разрешение визуализации (пикселей на дюйм)	Разрешение при печати (точек на дюйм (dpi))	Разрешение визуализации (пикселей на дюйм)	Разрешение при печати (точек на дюйм (dpi))
Наилучшее	Вкл.	1200 × 1200	2400 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
	Выкл.	600 × 600	1200 × 1200		
Нормальный	Вкл./Выкл.	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
Высокая	Вкл./Выкл.	—	—	600 × 600	1200 × 1200
Economode	Вкл./Выкл.	—	—	300 × 300	600 × 1200

Поля

Верхнее, правое и левое поля	5 мм
Нижнее поле (задняя кромка)	5 мм (рулон) 17 мм (лист)

Механическая точность

$\pm 0,1\%$ от указанной длины вектора или $\pm 0,2$ мм (большая из двух величин) при 23°C, 50–60% относительной влажности, для печатного материала формата E/A0 при печати нормального или наилучшего качества для матовой пленки HP (рулонная подача).

Поддерживаемые языки графики

HP DesignJet

Языки

Z6 и Z9*

HP-PCL3GUI, HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7 ext. 3 и Adobe PostScript 3

Физические характеристики

	Z6 24-дюймовый	Z6 44-дюймовый	Z6dr 44-дюймовый	Z9* 24-дюймовый	Z9* 44-дюймовый	Z9*dr 44-дюймовый
Масса	66 кг	86 кг	96 кг	72 кг	94 кг	98 кг
Ширин а	1293 мм	1802 мм		1293 мм	1802 мм	
Глубин а	695 мм					
Высота	998 мм					

Глубина определяется без верхней оси; настенные распорки подняты; крышка чернил открыта; крышки рулонов и корзины закрыты.

Характеристики памяти

Виртуальная память	128 ГБ
Жесткий диск	500 ГБ

Потребление энергии

Входное напряжение	~ 100–240 В $\pm 10\%$, автопереключение
Частота	50/60 Гц
Максимальный ток	2 А
Питание	100 Вт

Экологические характеристики

Этот продукт соответствует требованиям директив WEEE 2012/19/EU и RoHS 2011/65/EU. Для определения состояния регистрации ENERGY STAR и EPEAT вашей модели устройства посетите веб-сайт <http://www.hp.com/go/ecolabels>.

Требования к условиям эксплуатации

Рабочая температура	От 5 до 40 °C
Рекомендуемая рабочая температура	От 15 до 35 °C в зависимости от типа бумаги
Температура хранения	От -25 до +55 °C
Рекомендуемая влажность хранения	От 20 до 80 % в зависимости от типа бумаги
Влажность хранения	От 0 до 95 %

Уровень шума

Характеристики уровня шума принтера (в соответствии с ISO 9296).

	Z6/Z9*	Z6dr/Z9*dr
Звуковое давление в режиме простоя	35 дБ (A)	35 дБ (A)
Акустическая мощность в режиме простоя	≤ 5,3 Б (A)	≤ 5,3 Б (A)
Рабочее звуковое давление	42 дБ (A)	45 дБ (A)
Рабочая акустическая мощность	≤ 6,0 Б (A)	≤ 6,3 Б (A)

Словарь терминов

Бумага

Тонкий плоский материал, предназначенный для печатания на нем. чаще всего делается из волокон, которые измельчаются, высушиваются и спрессовываются.

Валик

Плоская поверхность в принтере, над которой проходит бумага при печати.

Ввод-вывод

Термином «ввод-вывод» обозначается передача данных между двумя устройствами.

Вертикальный триммер

Компонент принтера, обрезающий бумагу по направлению ее продвижения (по оси Y). Используется только в принтерах HP DesignJet Z6dr и Z9*dr.

Гамма

Диапазон цветов и значений плотности, воспроизводимых на устройстве, например принтере или мониторе.

Драйвер принтера

Программное обеспечение, которое преобразует задание печати, представленное в обобщенном формате, в данные, воспринимаемые конкретным принтером.

Микропрограммное обеспечение

Программное обеспечение, управляющее функциями принтера и хранящееся в его памяти практически постоянно (может обновляться).

Ось

Стержень, на котором держится рулон бумаги при печати.

Печатающая головка

Съемный компонент принтера, благодаря которому чернила одного или нескольких цветов из соответствующих картриджей наносятся на бумагу через группу сопел. Каждая печатающая головка принтера печатает двумя различными цветами.

Порт узла USB

Прямоугольный разъем USB, как на компьютерах. Принтер может управлять устройствами USB, подключенными к такому порту. На вашем принтере имеется два порта узла USB, которые он использует для управления дополнительным оборудованием и флэш-накопителями USB.

Резак

Компонент принтера, скользящий взад и вперед от края до края валика для обрезки бумаги.

Светодиод

Светоизлучающий диод — полупроводниковое устройство, излучающее свет при электрическом воздействии.

Сеть

Сеть — это набор подключений, передающих данные между компьютером и устройствами. Каждое устройство способно обмениваться данными с каждым другим устройством в той же сети. Таким образом, данные перемещаются между компьютерами и устройствами, и устройства, такие как принтеры, могут совместно использоваться несколькими компьютерами.

Сопло

Одно из множества крошечных отверстий в печатающей головке, через которые чернила наносятся на бумагу.

Стабильность цветопередачи

Возможность получать одни и те же цвета при печати конкретного задания — многократной на одном принтере, а также на разных принтерах.

Точность цветопередачи

Способность осуществлять печать в цветах, максимально приближенных к цветам оригинального изображения, с учетом того, что все устройства имеют ограниченный цветовой диапазон и могут быть физически неспособны точно воспроизводить некоторые цвета.

Цветовая модель

Система представления цветов в виде числовых значений, например RGB или CMYK.

Цветовое пространство

Цветовая модель, в которой каждый цвет представлен в виде набора чисел. Многие цветовые пространства могут использовать одну и ту же цветовую модель. Например, в мониторах обычно используется цветовая модель RGB, но они имеют различные цветовые пространства, поскольку определенный набор чисел RGB соответствует различным цветам на разных мониторах.

Чернильный картридж

Съемный компонент принтера для хранения и подачи чернил того или иного цвета в печатающую головку.

AirPrint

Технология, используемая на устройствах iPod, iPhone, iPad и в системе macOS, которая позволяет незамедлительно начинать печать на принтере, расположенном в той же сети, без необходимости установки драйвера принтера.

AppleTalk

Набор протоколов, разработанный компанией Apple Computer для компьютерных сетей в 1984 году. В настоящее время Apple рекомендует использовать протокол TCP/IP и сеть Bonjour. Устройства HP DesignJet больше не поддерживают протокол AppleTalk.

Bonjour

Торговая марка, используемая компанией Apple Computer для своей реализации спецификации IETF Zeroconf — сетевой технологии, используемой в операционной системе Apple macOS, начиная с версии 10.2. Используется для поиска служб в локальной сети. Первоначальное название — Rendezvous.

ESD

Электростатический разряд — это статическое электричество, обычное явление в повседневной жизни. Это может быть искра при касании дверцы автомобиля или прилипающая к телу одежда. Хотя управляемое статическое электричество имеет некоторые полезные применения, неуправляемые электростатические разряды являются основным фактором риска для электронных устройств. Поэтому во избежание повреждений необходимо соблюдать некоторые меры предосторожности при установке принтеров, чувствительных к электростатике, и при обращении с такими устройствами. Такие повреждения могут сократить срок службы устройства. Одним из способов минимизации неуправляемых электрических разрядов, и, следовательно, снижения риска таких повреждений, является прикосновение к заземленной части принтера (главным образом, это металлические части) перед тем, как брать в руки чувствительные к электростатике устройства (например, печатающие головки или картриджи с чернилами). Кроме того, чтобы снизить накопление электростатического заряда на теле, старайтесь избегать работы в помещениях, где имеются ковры, и сведите к минимуму движения при работе с чувствительными к электростатике устройствами. Кроме того, избегайте работать в условиях низкой влажности.

Ethernet

Популярная сетевая технология, предназначенная для локальных сетей.

Gigabit Ethernet

Сеть Ethernet способна передавать данные со скоростью до 1 000 000 000 бит в секунду. Интерфейсы Gigabit Ethernet при необходимости могут переходить на более малые скорости в целях совместимости со старыми устройствами Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2 — язык описания векторной графики, разработанный компанией HP.

HP RTL

HP Raster Transfer Language — язык описания растровой графики, разработанный компанией HP.

ICC

Международный консорциум по цветам (International Color Consortium) — группа компаний, договорившихся об общем стандарте цветовых профилей.

IP-адрес

Может означать IPv4-адрес (скорее всего) или IPv6-адрес.

IPSec

Сложный механизм обеспечения безопасности сети благодаря проверки подлинности и шифрованию IP-пакетов, передаваемых между узлами сети. Каждый узел сети (компьютер или устройство) имеет конфигурацию IPSec. Приложениям обычно неизвестно о том, используется ли IPSec или нет.

IPv4-адрес

Уникальный идентификатор узла в сети IPv4. IPv4-адрес состоит из четырех целых чисел, разделенных точками. Большинство сетей в мире используют IPv4-адреса.

IPv6-адрес

Уникальный идентификатор узла в сети IPv6. IPv6-адрес включает до 8 групп шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточиями. Каждая группа содержит до 4 шестнадцатеричных цифр. IPv6-адреса используются только в нескольких новых сетях в мире.

Jetdirect

Торговая марка компании HP, под которой реализуется серия серверов печати, позволяющих непосредственно подключать принтер к локальной сети.

MAC-адрес

Адрес управления доступом к среде: уникальный идентификатор того или иного устройства в сети. Это более низкоуровневый идентификатор по сравнению с IP-адресом. Таким образом, устройство может иметь и MAC-адрес, и IP-адрес.

TCP/IP

Протокол TCP/IP: протоколы обмена данными, лежащие в основе сети Интернет.

USB

Universal Serial Bus: стандартная шина последовательной передачи данных, предназначенная для подключения устройств к компьютерам.

Указатель

А

адаптер сердечника 159
Адрес IP 58

Б

безопасное удаление файлов 153
безопасность 23
 параметры сети 59
безопасный режим 147
бумага
 бумага отсутствует в драйвере 165
 выбор типа 72
 загрузка настроек 39
 замятие 168
 замятие из-за отрезанной
 полоски бумаги 171, 172
 калибровка подачи бумаги 177
 настройки 39
 не обрезает 173
 не удастся загрузить 163
 некачественная обрезка 173
Некорректное оповещение об
 отсутствии бумаги 172
неполадки при выводе в
 приемник 172
неровная 183
неточная обрезка 175
обрезка после печати 172
обслуживание 43
отображение сведений 41
перемещение 42
печать на загруженной бумаге
 72, 167
печать на несоответствующем
 типе бумаги 167
подача 42
прогон и обрезка 42
просмотр сведений 38
рулон не плотно прилегает к
 шпинделю 177
создание настройки 40

сообщения об ошибках
 загрузки 164
удерживается принтером 172
формат 69
форматы (максимальный и
 минимальный) 217
экономичное расходование 76
usage 133
бумага в рулонах
 загрузка 32
 загрузка оси 29
 извлечение 34
бумага отсутствует в драйвере 165

В

Веб-службы
 устранение неполадок 209
вид сзади 8, 9
вид спереди 7
внимание 5
возникновение полос 177
время высыхания
 замена 43
Встроенный веб-сервер 17
 использование в расчете на
 задание 133
 не удастся запустить 63, 208
 очередь заданий 93
 распределение затрат 135
 специальные возможности 27
 статистика использования 130

Д

два рулона 53
действия очереди заданий 88
драйверы 24

З

загрузка бумаги
 бумага отсутствует в драйвере 165
 загрузка рулона в принтер 32
 листовая 35

не удастся загрузить 163
не удастся загрузить листы 164
невозможно загрузить рулон 163
рулон на оси 29
советы общего характера 29
чувствительная бумага 38
задание печати
 размещение 77
задание, выбор момента печати 89
задержка печати 64
заказ
 бумага 155
 картриджи с чернилами 155
 печатающая головка 155
 принадлежности 159
защита типа бумаги 80
зернистость 182
зигзагообразные линии 190

И

извлечение бумаги
 источник бумаги 34
 листовая 37
изображение обрезано внизу 188
импорт настройки бумаги 39

К

калибровка
 цвет 97
капельный детектор печатающих
 головок
 очистка 200
качество печати
 выберите 68
качество, высокое 75
коммуникационные порты 10
комплект для обслуживания 152

Л

листовая бумага
 загрузка 35
 извлечение 37

М

масштабирование изображения 73
медленная печать 208
меры предосторожности 2
метки обрезки 76
механическая точность 218
Мобильная печать 82

Н

настройка масштаба изображения 73
настройки печати
по умолчанию 91
не удастся загрузить бумагу 163
недостатки качества печати
белые пятна 186
вертикальные линии различных цветов 186
горизонтальные линии 181
зернистость 182
зигзагообразные линии 190
края ступенчатые и нерезкие 185
края темнее, чем ожидалось 185
неровная бумага 183
несовмещение цветов 191
неточная длина линий 192
нижняя часть отпечатка 186
общие 181
полосы 181
полосы в виде водяных знаков 182
потертость 183
прерывистые линии 191
размытые линии 192
следы чернил 184
толщина линий 190
царапины 183
черные чернила закончились 185
неполадки с изображением
изображение обрезано внизу 188
обрезанное изображение 188
отсутствуют объекты 189
несовмещение цветов 191
несоответствие 90
несоответствие устройства вывода 91
номер телефона 215

О

обновление микропрограммного обеспечения 150
обновление микропрограммы
настройка вручную 23
обновление программного обеспечения 151
обрезанное изображение 188
однородность глянца, отсутствует 188
ожидает загрузки бумаги 167
включить/отключить 168
основные элементы принтера 7
ось
загрузка рулона 29
отсутствуют модули (триммер) 176
оттенки серого 103
очередь заданий
Встроенный веб-сервер 93
передняя панель 87
очистка валика 185
очистка диска 153
очистка жесткого диска 153
очистка принтера 149

П

Пакеты HP Care Pack 214
параметр передней панели
автовключение при бездействии 16
вертикальный триммер 44
включение меток обрезки 76
Включить EconoMode 75
время высыхания 43
Встроенный веб-сервер 63, 209
выбор графического языка 26
выбор единиц измерения 16
выбор максимальной детализации 76
выравнивание печатающих головок 203
горизонтальный резак 43
громкость колонок 15
замена картриджей 138
замена печатающих головок 142
защищенные типы бумаги 80
извлечение бумаги 34
Исходный профиль CMYK 107
Исходный профиль RGB 107
калибровка подачи бумаги 178
калибровка цвета 98
качество печати 69

компенсация черных точек 107
масштаб 73
обновление микропрограммы 16
оттенки серого 107
очистка печатающих головок 200
параметры размещения 79
переход принтера в спящий режим 16
печать и управление 64
печать страницы диагностики изображения 193
подача бумаги и обрезка 42
поля 71
продвинуть бумагу 42
размер бумаги 69
разрешение объединения 74
регулировка подачи бумаги 178
сбросить калибровки 179
сведения о печатающих головках 141
способ преобразования 107
Тайм-аут ввода/вывода 188
уменьшить подачу бумаги для чистой обрезки 77
цвет 107
чистая обрезка после завершения задания 77
Эмуляция PANTONE 107
язык 15
яркость дисплея 16
ID уч. записи 24
параметры драйвера 25
параметры очереди заданий 91
параметры передней панели
восстановление заводских настроек 16
параметры даты и времени 15
приемная бобина 52
язык 16
Параметры прокси-сервера 59
Параметры DHCP 58
Параметры DNS 58
Параметры IPv6 59
Параметры TCP/IP 58
параметры, драйвер Windows 25
передняя панель 13
очередь заданий 87
специальные возможности 27
язык 15
передняя панель не запускается 207

- перекрывающиеся линии 73
- перемещение принтера 149
- печатать следующее 89
- печатающая головка
 - выравнивание 202
 - заказ 155
 - замена, переустановка 199
 - извлечь 141
 - не удастся установить 198
 - о 141
 - очистка; очистка 199
 - сообщения о состоянии 204
 - состояние 141
 - усилитель глянца не обнаружен 198
 - установка 144
 - характеристики 217
- печать 65
- печать без участия пользователя 80
- печать в ночное время 80
- печать по электронной почте 84
 - включить 22
 - настройка 22
- печать с
 - драйвер принтера 67
 - Флэш-накопитель USB 66
- печать страницы диагностики изображения 193
- печать черновика 75
- питание
 - включение и выключение 11
- повторная печать задания 89
- Подключение к Интернету
 - устранение неполадок 209
- подключение принтера
 - общие 18
- политика рулонов 89
- поля 71
 - характеристики 217
- порты 10
- потерянные отпечатки 183
- потребление энергии 218
- поцарапанные отпечатки 183
- предварительный просмотр 74
- Предварительный просмотр HP 17
- предупреждающие таблички 6
- предупреждение 5
- приемная бобина 44, 160
 - извлечение 51
 - прикрепить 44
- приемник
 - неполадки при выводе 172
- Приложение HP Smart 84

- принадлежности
 - заказ 159
- принтер на несколько рулонов 53
- принтер не запускается 207
- принтер не печатает 207
- приостановить очередь 88
- проблемы с загрузкой бумаги 163
- проблемы с изображением
 - неоднородность глянца 188
- проверка файловой системы 209
- программное обеспечение принтера
 - удаление в macOS 21
 - Удаление в Windows 20
 - установка в macOS 20
 - Установка Windows 19
- программное обеспечение принтера, загрузка 213
- программное обеспечение, загрузка 213
- продление гарантии 214
- протоколы, сеть 58
- профилирование цвета 99

Р

- размещение 77
 - включение или выключение 78
 - на EWS 79
- размытые линии 192
- разрешение печати 217
- распределение затрат 135
- режим ослабления яркости 14
- режим печати на чувствительной бумаге 38
- резак, горизонтальный
 - включение и выключение 43

С

- Самостоятельный ремонт 214
- сведения о задании 89
- связь с компьютером
 - неполадки связи между компьютером и принтером 63, 208
- сети
 - параметры безопасности 59
 - протоколы 58
 - скорость соединения 60
- скорость соединения 60
- службы поддержки
 - Пакеты HP Care Pack 214
 - программное обеспечение принтера 213
 - продление гарантии 214
 - Центр поддержки HP 213

- HP Customer Care 213
- HP Support 214
- службы принтера
 - настройка 21
- создание настройки бумаги 40
- сообщения об ошибках
 - журнал 211
 - передняя панель 211
- состояние брандмауэра 60
- состояние принтера 149
- Состояние IPSEC 60
- спящий режим 15
- статистика
 - использование в расчете на задание 133
 - распределение затрат 135
 - Чернильный картридж 137
 - usage 130
- стеновые распорки 11

Т

- таблички безопасности: 6
- таблички, предупреждение 6
- тестовые страницы 18
- технические характеристики
 - жесткий диск 218
 - механическая точность 218
 - память 218
 - питание 218
 - поля 217
 - разрешение печати 217
 - среда 219
 - физические 218
 - формат бумаги 217
 - функциональные 217
 - чернила 217
 - шум 219
 - экология 218
 - языки графики 218
- типы бумаги 155
 - защитить 80
- толщина линий 190
- точность длины линий 192
- требования к условиям эксплуатации 219
- триммер, вертикальный
 - включение и выключение 44
 - отсутствуют модули 176
 - следы на обрезках бумаги 177

У

- уведомления
 - предупреждения 210
 - сообщения об ошибках 210

- удаление задания 92
- удаление файлов, безопасность 153
- управление доступом 23
- управление цветом
 - Параметры 102
 - процесс 97
 - с передней панели 106
 - с помощью драйверов принтера 102
- уровень шума 219
- усилитель глянца 159
- устранение неполадок сети 61
- устройство для очистки печатающей головки
 - характеристики 217
- Утилита HP DesignJet
 - доступ 16
- учет 130

Ф

- физические характеристики 218
- формат бумаги 69
- функциональные характеристики 217

Х

- характеристики жесткого диска 218
- характеристики памяти 218
- характеристики принтера 2
- хранение принтера 149

Ц

- цвет
 - калибровка 97
 - неточная 187
 - преимущества 97
 - пространства 106
 - профиль 97
 - СМΥК 97
 - RGB 97
- Центр поддержки HP 213

Ч

- чернила
 - экономичное расходование 80
 - usage 133
- чернильный картридж
 - заказ 155
- Чернильный картридж
 - извлечь 137
 - не удается установить 198
 - о 137

- обслуживание 149
- сообщения о состоянии 198
- состояние 137
- установка 139
- характеристики 217
- чистка валика 185

Ш

- шпиндель 159

Э

- экологические характеристики 218
- экономия
 - бумага 76
 - чернила 80
- элементы принтера 7
- Эмуляция PANTONE 103

Я

- язык 15
- языки графики 218

А

- Acrobat Pro, печать 114
- Acrobat Reader, печать 112
- Acrobat, печать 109
- Acrobat, печать многостраничного задания 110
- AutoCAD, печать презентации 121
- AutoCAD, печать проекта 118

С

- Customer Care 213

Н

- HP Customer Care 213
- HP ePrint
 - включить 22
 - настройка 22
- HP Support 214
- HP Utility
 - доступ 16
 - не удается запустить 63

І

- ID уч. записи
 - требование 24

М

- Microsoft Office, печать 124

Р

- Photoshop, печать 117
- Photoshop, печать презентации 123